



中国再保险(集团)股份有限公司

CHINA REINSURANCE (GROUP) CORPORATION

(于中华人民共和国注册成立的股份有限公司)

股份代号：1508

2024 可持续发展报告

专业 引领气候风险保障

LEADING CLIMATE RISK PROTECTION BY EXPERTISE



关于本报告



本报告是中国再保险(集团)股份有限公司对外公开披露的可持续发展报告¹(环境、社会及管治报告),旨在回应利益相关方期望,展示在环境、社会、企业管治等可持续发展方面的理念、管理、行动和成效。

报告标准

本报告依照《香港上市规则》附录C2《环境、社会及管治报告守则》(以下简称《ESG报告守则》)、原中国保险监督管理委员会《关于保险业履行社会责任的指导意见》,参考中国保险行业协会关于《保险机构环境、社会 and 治理信息披露指南》等可持续发展报告标准,同时参照联合国《2030年可持续发展议程》及其17项可持续发展目标(SDGs)进行编制。

报告覆盖范围

如无特殊说明,本报告涵盖中国再保及旗下子公司和分支机构。

报告数据来源

本报告关键财务数据摘自中国再保于中国再保官方网站或香港联交所网站披露的《截至2024年12月31日止年度之全年业绩公告》,其它数据来自公司内部管理体系。

报告时间范围

2024年1月1日至2024年12月31日。部分内容适当追溯历史数据。

报告称谓说明

如无特殊说明,本报告中的“元”指“人民币”。

报告周期

本报告为年度报告。

报告获取

您可以在中国再保官方网站或香港联交所网站浏览或下载本报告的中、英文版本。

目录

- 01 关于本报告
- 04 关于中国再保
- 08 董事长致辞
- 10 董事会ESG声明



应对气候变化
引领气候风险保障

承诺与行动

- 11 荣誉奖项
- 14 参与评级和加入协议情况
- 15 社会责任领域
- 18 参与行业标准建设

可持续管理

- 20 可持续发展历程
- 22 ESG治理
- 24 治理层参与ESG活动
- 27 社会责任“一四五”模型
- 28 利益相关方沟通
- 29 香港联交所ESG报告原则回应

- 32 应对气候变化
- 40 巨灾管理
- 43 绿色运营
- 47 绿色保险
- 56 绿色投资





服务国家战略 强化社会责任担当

- 62 服务国家战略，助力强国建设
- 79 履行社会责任，提升民生福祉
- 85 关爱员工发展，坚持以人为本
- 96 保障客户权益，提升服务质量
- 102 打造合作平台，创建美好生态



完善公司治理 推进可持续发展

- 110 公司治理体系
- 113 风控管理体系
- 116 内控合规管理
- 119 数字化体系建设
- 120 杜绝商业腐败行为

122 香港联交所ESG报告守则索引

129 释义

131 附录一：能耗与碳排放数据测算方法

135 附录二：摄影作品著作权说明

136 读者意见反馈表



关于中国再保

简介

中国再保险(集团)股份有限公司由中华人民共和国财政部和中央汇金投资有限责任公司发起设立,注册资本人民币42,479,808,085元,其中财政部持股11.45%,中央汇金投资有限责任公司持股71.56%。

中国再保源于1949年10月成立的中国人民保险公司,2007年10月整体改制为股份有限公司。截至2024年末,中国再保主要控股7家境内子公司:中国财产再保险有限责任公司、中国人寿再保险有限责任公司、中国大地财产保险股份有限公司、中再资产管

理股份有限公司、华泰保险经纪有限公司、中再巨灾风险管理股份有限公司、中再保数字科技有限责任公司;直接控股境外子公司主要包括:中再UK公司、中再承保代理有限公司等;间接控股境外子公司主要包括:中再资产管理(香港)有限公司、桥社英国控股公司、中国再保险(香港)股份有限公司等;设有4家海外分支机构:新加坡分公司、伦敦代表处、香港代表处和纽约代表处。2015年10月26日,中国再保在香港联合交易所有限公司主板挂牌交易,成为上市公司,股票代码为01508.HK。



可持续发展绩效

业务绩效

单位：人民币百万元

总资产：
508,347



总负债：
395,682



总权益：
112,665



保险服务收入：
101,363



归属于母公司股东净利润：
10,557



环境绩效

新鲜水取水强度：
44.08 千克/万元营收



范围三温室气体排放：
640.49 吨二氧化碳当量



碳排放强度：
3.03 千克二氧化碳当量/
万元营收



综合能耗强度：
0.92 千克标准煤/万元营收



办公垃圾排放强度：
0.13 千克/万元营收



关于中国再保

社会绩效

帮扶资金投入：
800万元



服务中小微企业
超1,000万家
普惠保险覆盖
超2亿人



普惠保险风险保障
80,962.6亿元



员工平均培训时长
57.72小时



消费者教育宣传活动
5,505次



治理绩效

股东大会3次
审议议案12项



董事会会议9次
审议议案59项



监事会会议6次
审议议案15项



职工代表大会4次



分红21.24亿元



企业文化

我们的使命

分散经济风险 护航美好生活

我们的核心价值观

诚信 专业 合作 进取

我们的愿景

建设具有可持续发展能力和核心竞争力的国际
一流综合性再保险集团

我们的经营理念

守正创新 行稳致远

发展战略

战略目标：到2035年建设成为中国特色鲜明、战略作用突出、专业优势明显、市场地位凸显的世界一流综合性再保险集团。



蓄势发力期
2023年-2024年

发展突破期
2025年-2027年

跃升赶超期
2028年-2035年

到2035年建设成为中国特色鲜明、战略作用突出、专业优势明显、市场地位凸显的世界一流综合性再保险集团

董事长致辞



2024年，中国再保坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会以及中央经济工作会议、中央金融工作会议精神，深入落实保险业新“国十条”安排部署，深入实施建设世界一流行动纲要，聚焦再保险主责主业，坚定践行可持续发展理念，做深做实金融“五篇大文章”，积极发挥经济减震器和社会稳定器作用，全力走好中国特色金融发展之路。

我们保障科技创新，助力新质生产力发展和现代化产业体系建设。服务大国重器建设，为全部国家战略性重大航空项目提供再保险支持；服务战略性新兴产业发展，发布国内首个低空经济保险示范条款，无人驾驶航空器第三者责任保险已在22个重点行业的30余个使用场景落地，提供风险保障超40亿元；服务“专精特新”企业，提供专属风险保障超100亿元。全年在科技金融领域提供风险保障7,002.8亿元，同比增长31.1%。

我们保障绿色转型，推动实现“双碳”目标。服务能源结构优化，中国核共体承保能力跃居全球第一，助力全年减排二氧化碳3.3亿吨，为“国和一号”示范工程等境内全部59台核电机组提供综合风险保障超1万亿元；支持风电、光伏、储能体系建设，为新能源项目、清洁能源企业提供风险保障近6,500亿元；积极应对气候变化风险，成立应对气候变化领导小组，圆满完成中国人民银行气候变化物理风险压力测试项目，为金融业应对气候变化提供技术支撑。全年在绿色金融领域提供风险保障3.2万亿元，同比增长44.1%。

我们保障普惠民生，满足人民群众多元化保险需求。推动普惠保险提质扩面，针对退役军人、船员、工会会员等特定人群保障需求，创新开发“惠”系列普惠型健康险产品，年内保障人数超1,300万；配合各级政府落地153个政策性健康险项目，保障超1亿人次。支持国家应对人口老龄化战略，加大长护险研究和推广，发布《全球视野下商业长期护理保险发展研究报告》，为发展中国特色商业长期护理保险提供有力支撑。全年在普惠金融领域提供风险保障8.1万亿元，同比增长20.5%。

我们保障数字经济，促进数字化产业发展。开发建设“再•安”网络安全保险平台，创新推出“保险+风险管理+服务”的网络安全风险解决方案，将网络安全保险引入高端制造业，提供再保险风险保障2.6亿元；积极参与国家网络安全保险试点，主导的7个方案、参与的12个方案，入选工信部网络安全保险典型服务方案目录；推出新能源车险“再•途”、大地智农等平台，加大农险“再•耘”平台应用推广，落地创新产品13款，持续深化数智赋能。全年在数字金融领域提供风险保障2,720.9亿元，同比增长305.1%。

我们增强核心功能，助推国家巨灾保障体系建设。举办巨灾风险综合治理研讨会、出版中国巨灾风险综合治理专题论著；持续迭代升级具有自主知识产权、可商用的中国巨灾模型谱系，发布中国洪涝巨灾模型2.0，研发中国巨灾风险地图，首创政策性巨灾保险一揽子“再保”解决方案并在河北和湖北两省落地，巨灾技术优势逐渐转化为社会治理效能。

我们强化头雁作用，引领再保险市场发展。与上海保交所深度合作，积极参与上海国际再保险交易平台建设和业务规则制定，推动形成再保险交易行业规范。中再产险率先在上海临港设立再保险运营中心，成为首批入驻的专业再保险机构。联合举办上海国际再保险会议，连续三年发布中国再保险行业报告，深度参与行业生命表编制工作。

我们保障国家海外利益，支持国内国际双循环。持续推动高水平对外开放，作为“一带一路”再保险共同体主席单位和管理机构，加强重大、复杂、新兴风险领域的再保险产品供给，持续提升重大标志性项目、绿色工程和中资海外利益的风险保障水平，全年保障重大工程和重点项目64个，提供风险保障近800亿元，同比增长108%。

2025年是全面贯彻落实党的二十届三中全会精神的开局之年，也是中国再保建设世界一流“发展突破期”的起步之年。我们将坚持“稳中求进、价值提升”工作总基调，全面深化改革、勇于担当作为，深入实施建设世界一流行动纲要，持之以恒服务国家战略、实体经济和民生福祉，助力筑牢经济安全网、社会保障网和灾害防护网，为建设金融强国、推进中国式现代化做出新的更大贡献。

和春雷
董事长
中国，北京

董事会ESG声明

中国再保高度重视环境、社会及治理(ESG)事项,设置了包括董事会在内的多层级ESG治理架构,确保ESG管理工作有效落实。董事会是集团ESG事项的最终负责机构,管理ESG的方针和政策,听取公司管理层对ESG事项的汇报,识别、评估和管理重要ESG风险,检视ESG目标的达成情况。

2024年,中国再保修订后的《公司章程》《董事会战略与投资委员会工作规则》已于2024年1月正式施行,“战略与投资委员会”更名为“战略与可持续发展委员会”,该委员会在ESG、绿色金融、气候变化管理等方面承担职责,中国再保ESG管理职责纳入“董事会—董事会专业委员会—管理层”的现有公司治理架构和授权管理体系,进一步压实董事会相关职责。

2024年,中国再保贯彻落实《中国再保险(集团)股份有限公司绿色金融工作指引》《中国再保险(集团)股份有限公司环境、社会和治理风险管理规定》,促进集团系统发展绿色金融,继续将ESG风险点纳入集团风险治理体系,利用三道防线实现对集团ESG风险的全面管控,防范非财务风险对集团运营的影响,提升集团ESG整体表现和可持续发展能力。基于外部宏观经济环境和公司发展战略,管理层每年评估ESG风险,并提交董事会风险管理委员会确认。公司管理层针对ESG重大风险制定管理规划,每季度听取气候风险管理情况汇报,以实现对ESG重大风险的有效管控。为积极应对气候变化风险对集团公司业务发展的影响,中国再保成立由公司总裁担任组长的应对气候变化影响工作领导小组,加强气候风险管理工作的督导与协调,从战略研究、产品创新、投资管理、技术研发以及信息披露等维度统筹推进集团整体气候风险管理工作。

2024年,中国再保继续落实到2035年建成世界一流综合性再保险集团的战略目标,稳步推进高质量发展“三步走”战略安排;印发《中国再保险(集团)股份有限公司建设世界一流综合性再保险集团行动纲要》和子公司行动方案,细化建设世界一流“三步走”关键举措。公司根据对未来机遇和风险的判定,对识别出的作为ESG重要管理内容的气候变化风险、科技发展与应用、信息披露进行检视。公司在“十四五”期间主动应对气候变化风险,积极响应“双碳”目标,分解落实《中再集团服务国家“碳达峰、碳中和”目标加快绿色保险发展的行动纲要(2022-2025)》,着力服务国家巨灾保险保障体系建设,成立应对气候变化影响工作领导小组;加速推进数字化转型,实施“数字中再2.0”战略并持续优化,加强网络安全、信息安全和数据安全保障,推进数字化转型拓扑图和路线图落地,提级管理中再巨灾,成立中再保数字科技有限责任公司,“一体两翼”格局初步成型;强化信息披露,做好ESG信息合规披露,积极落实香港联交所气候披露新规,完善信息披露体制机制建设。公司管理层将定期评估上述目标实施进度,向董事会作汇报,确保达成ESG管理目标。

本报告详尽披露中国再保2024年ESG工作的进展与成效,并于2025年3月28日由董事会审议通过。

承诺与行动

荣誉奖项

中国再保

人民日报



2024金融高质量发展案例

中国银行保险报



金诺•中国金融品牌影响力传播案例榜单“年度品牌创新传播案例”

香港大公文汇传媒集团



香港国际ESG榜单“最佳ESG信息披露奖”

中国证券金紫荆奖“最具投资价值上市公司”
和“卓越投资者关系管理上市公司”

今日保



今日保•中国保险白象榜“年度保险战略领军企业”

美国通讯专业联盟、MerComm, Inc.



LACP VISION AWARDS保险组年报铂金奖、社会责任报告铂金奖、ARC AWARDS社会责任报告铜奖



中再产险

中国人民银行



中国人民银行金融科技发展奖二等奖

中国中小商业企业协会



全国中小商贸流通企业金融服务精选案例

2024低空经济发展大会



全国低空经济典型服务案例

第十三届CFS财经峰会



ESG践行典范奖

中国互联网新闻中心



中国鼎金融业年度服务乡村振兴优秀案例

中国信息通信研究院



金融科技创新应用十大案例

承诺与行动

中再寿险



中国银行保险报

2024保险业数字化转型优秀案例

数字化服务优秀案例

个人养老金智能规划平台项目

2024年金诺金融品牌年度创新案例

全球人身险报告传播案例



香港强积金管理局

“积金好雇主奖”、“电子供款奖”及“积金推广奖”



中华医学会健康管理学分会、中国疾病预防控制中心慢病中心、人民网·人民健康

高质量职场健康管理先行试点单位



中共深圳市金融委员会办公室

2022年度深圳市金融创新奖
贡献奖三等奖



中国大地保险



中华全国总工会

2024年“全国工人先锋号”荣誉称号



人民日报社国际金融报

“绿色先锋案例-ESG实践案例”奖



澎湃新闻

2024TOP金融榜“年度杰出绿色金融产品”



2024中国普惠金融国际论坛

2024年度普惠保险成就奖



证券时报

2024金牌保险服务方舟奖



每日经济新闻

年度卓越财产保险公司



华夏时报

2024年度声誉品牌保险公司



金融界

全球保险科技案例奖



清华金融评论

保险业科技金融典型案例



新浪财经

年度数字化服务保险公司



Gartner

亚太区保险行业冠军大奖

中再资产

- 中国证券报
金牛社会责任奖
- 上海证券报
“金理财”年度保险资产管理品牌奖
- 证券时报
创新保险资管产品方舟奖
- 21世纪经济报道
“金贝奖”卓越保险资管公司
- 《当代金融家》杂志、全球资产管理阿尔法智库
中国资产管理机构卓越榜——最佳社会责任奖
- 中国保险资产管理业协会
中再资产(香港)获评最受险资欢迎境外投资机构、最受险资欢迎境外受托机构

中再巨灾

- 中国人民银行
中国地震巨灾模型获2022年度金融科技发展奖二等奖
“风•眼”中国台风实时损失评估系统获2022年度金融科技发展奖三等奖
- 2023第四届全球保险科技大会
中国台风巨灾模型获2023“燕梳奖”全球保险科技案例奖
- 中国气象服务协会
中国台风巨灾模型获2023年度中国气象服务协会科学技术奖气象科技创新奖



中国大地保险、中再数科

- 国家医疗保障局
“医保智能审核引擎创新应用案例”荣获优胜奖



承诺与行动

参与评级和加入协议情况

国际评级

2024年,标准普尔全球评级正式确认中国再保及旗下中再产险、中再寿险、中再寿险(香港)、桥社爱尔兰的长期保险公司财务实力和主体信用评级均为“A”,评级展望稳定。

2024年,A.M. Best(贝氏)确认中国再保、中再产险、中再寿险、中国大地保险、中再寿险(香港)、桥社爱尔兰的财务实力评级为“A级(优秀)”,评级展望“稳定”;长期发行人信用评级为“a+”,评级展望“稳定”。

ESG相关评级

商道融绿ESG评级

2024年四季度,中国再保获得商道融绿ESG评级“A-”,位列参评港股保险机构第一梯队。

中国再保获得商道融绿ESG评级
“**A-**”

Wind ESG评级

2024年,中国再保获得Wind ESG评级“A”,在17家参评保险机构中名列前茅。

中国再保获得Wind ESG评级
“**A**”

协议签署

“一带一路”绿色投资原则(GIP):中国再保于2020年正式签署GIP,成为“一带一路”绿色投资原则(GIP)的第38个签署方。

成为“一带一路”绿色投资原则(GIP)的
第**38**个签署方

GIP由中国金融学会绿色金融专业委员会和伦敦金融城绿色金融倡议发起,旨在将低碳和可持续发展议题纳入“一带一路”沿线国家的项目中,确保“一带一路”的新投资项目兼具环境友好、气候适应和社会包容等属性,共同推动和实现“联合国2030年可持续发展目标”,落实《巴黎协定》各国承诺,促进“一带一路”国家共建繁荣未来。



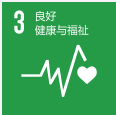
社会责任领域

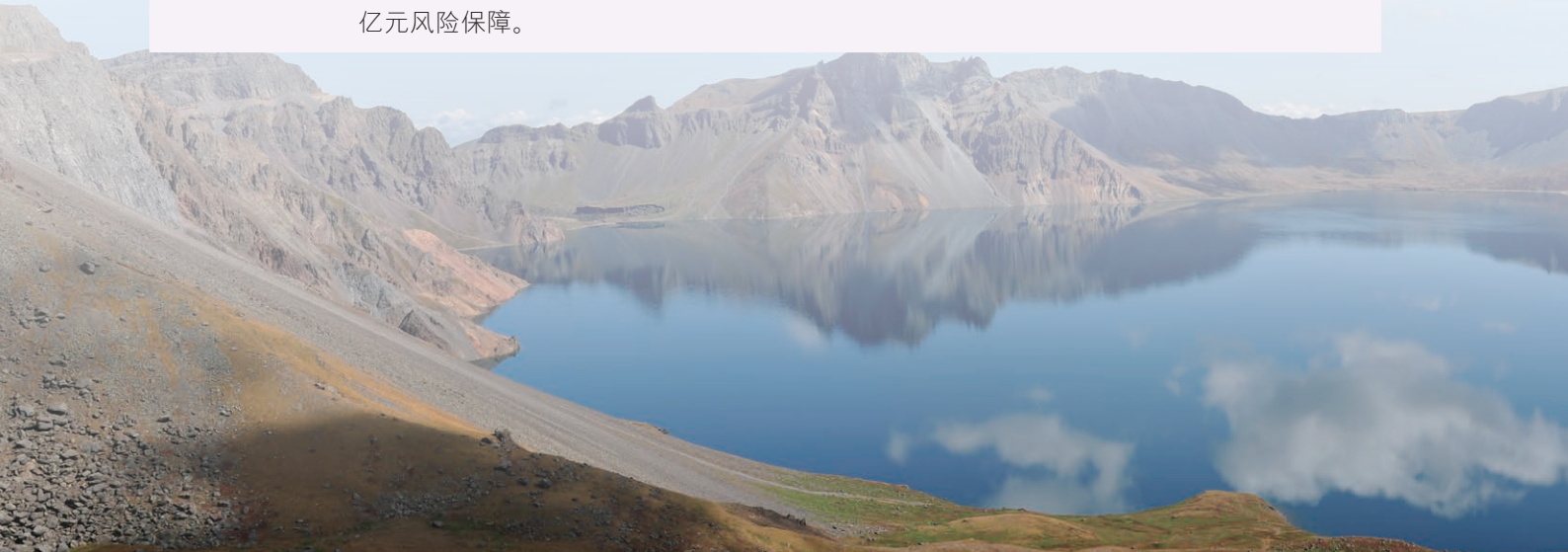
中国再保以为各利益相关方创造长期价值为责任，积极回应联合国17项可持续发展目标(SDGs)，在无贫穷，零饥饿，良好健康与福祉，清洁饮水和卫生设施，产业、创新和基础设施，气候行动以及促进目标实现的伙伴关系这7个可持续发展目标方面重点发力，不断提升中国再保可持续发展能力。

可持续发展重点目标及2024年进展情况

重点目标	2023年进展	2024年进展
1 无贫穷 	继续落实《2021年－2025年定点帮扶循环化县乡村振兴工作实施细则》，持续发展“保险+产业”为核心的“1+1+N”特色帮扶模式，巩固保险帮扶和拉面产业经济两个“1”双轮驱动，配套“N”项精准帮扶措施，持续推动巩固拓展脱贫攻坚成果同全面乡村振兴有效衔接。全年向循环化县投入无偿帮扶资金800万元，引入无偿帮扶资金121.54万元，引入“拉面贷”有偿帮扶资金5,180.5万元，购买脱贫地区产品757.35万元，帮助销售脱贫地区产品169万余元。	继续落实《2021年－2025年定点帮扶循环化县乡村振兴工作实施细则》，在战略管理上按计划稳步实施防返贫工作方案，研究制定《中国再保2024年度定点帮扶工作计划》，充分发挥中国再保资源优势，持续推动巩固拓展脱贫攻坚成果同全面乡村振兴有效衔接。全年向循环化县投入无偿帮扶资金800万元；员工自发捐助金额10万元；引入无偿帮扶资金162万元；引入“拉面贷”有偿帮扶资金525万元；购买脱贫地区产品733万元，帮助销售脱贫地区产品301万元。
2 零饥饿 	继续发挥农业风险保障作用，提升农业可持续发展能力。2023年，中再产险累计为农业农村保险领域提供再保险风险保障6,000亿元，推动组建全国首个乡村振兴专项再保合约并担任首席；中国大地保险在全国32个地区的372个县域落地农险业务，累计为种植业、养殖业、森林提供风险保障776亿元。	继续发挥农业风险保障作用，提升农业可持续发展能力。2024年，中再产险服务粮食安全、特色农业与高标准农田建设等国家战略，累计为“三农”领域提供超过2,900亿元农业再保险保障；中国大地保险在全国34个地区的407个县域落地农险业务，累计为种植业、养殖业、森林提供风险保障931.14亿元。

承诺与行动

重点目标	2023年进展	2024年进展
3 良好 健康与福祉 	全面推进健康中国建设，利用再保险行业优势为人民提供全方位、全生命周期健康服务。2023年，中再寿险累计参与支持128个分保项目，服务人群超12,765万人次，提供风险保障超15万亿元，推出了多种产品填补市场空白；中国大地保险全年政府及普惠型健康险服务人群9,752万余人，提供风险保障超41.4万亿元。	全面推进健康中国建设，利用再保险行业优势为人民提供全方位、全生命周期健康服务。2024年，中再寿险共开发落地26款民生保障类健康险产品，包括20款普惠型产品；中国大地保险全年政府及普惠型健康险服务人群10,808万余人，提供风险保障46.1万亿元，累计提供服务999万人次。
6 清洁饮水和 卫生设施 	积极承担保护生态环境、促进绿色可持续发展的环境责任，开展绿色保险创新研究。2023年，中再产险为上百个海上风电运营险项目、2,000个陆上风电和光伏项目、几百个水电项目提供保险；中国大地保险为8,004家光伏、风电、水电企业提供财产风险保障，为929个相关项目提供工程风险保障，同时提供约27亿元的环境污染责任和约37.7亿元的船舶污染责任保险。	积极承担保护生态环境、促进绿色可持续发展的环境责任，开展绿色保险创新研究。2024年，中国大地保险为31,957家光伏、风电、水电企业提供财产风险保障；为1,882个相关项目提供工程风险保障；为1,361个项目提供了约19.9亿元的环境污染责任风险保障。同时参与了上海市环境污染责任险、北京市固体废物环境污染课题研究。
9 产业、创新和 基础设施 	创新保险产品，完善服务体系，承保了一批具有国际影响力的基础设施建设项目。2023年，中再产险为无锡、武汉、石家庄等8个城市共计18条地铁新建项目提供风险保障。中国大地保险为85个在建地铁、轻轨、铁路等工程建设提供保险保障，保障金额502亿元，为船舶及海洋工程、轨道交通、电子医疗等领域提供了首台重大技术装备保险保障，累计承保项目32个，保障金额65.8亿元，为川藏铁路中间段工程险、雄安东西轴线工程险等提供1,400亿元风险保障。	创新保险产品，完善服务体系，承保了一批具有国际影响力的基础设施建设项目。2024年，中国大地保险为85个在建地铁、轻轨、铁路等工程建设提供保险保障，保障金额373亿元。中国大地保险全年为央企单位重点工程项目提供保障服务，助力国家开展基础设施建设工作，推动国家现代化进程与经济社会发展，以实际行动支持“新基建”、交通网络、能源设施、智慧城市等各大领域快速发展，累计提供2,000亿元的保险保障。



重点目标	2023年进展	2024年进展
	印发《中国再保险（集团）股份有限公司绿色金融工作指引》，促进集团系统发展绿色金融，积极服务兼具环境和社会效益的各类经济活动，更好助力污染防治攻坚，有序推进碳达峰、碳中和工作。2023年，中再产险助力广州、肇庆、天津等地的首单绿色建筑保险顺利落地；中国大地保险创新推出4款绿色建筑保险产品；中再资产制订《中再资产服务国家“碳达峰、碳中和”目标，落实绿色金融发展的行动纲要(2023-2025)》。	制定并印发《中国再保气候变化应对工作推进方案》，成立由集团公司总裁担任组长的应对气候变化影响工作领导小组，从战略研究、产品创新、投资管理、技术研发以及信息披露等维度统筹推进集团整体气候风险管理工作。2024年，中国大地保险创新推出绿色建筑性能责任保险、绿色建材保证保险，于内蒙古、青岛、浙江、山东、四川、宁波、贵州先后落地，提供保险保障1,695万元。
	中国再保作为“一带一路”再保险共同体的主席单位和管理机构，不断深化与各方战略对接和金融合作，有力支持“走出去”战略与“一带一路”建设高质量发展。2023年，“一带一路”再保险共同体承保项目41个，保障境外资产规模382亿元，政治暴力险首席地位持续巩固，首席承保项目数量20个。	中国再保作为中国“一带一路”再保险共同体的主席单位和管理机构，不断深化与各方战略对接和金融合作，有力支持“走出去”战略与“一带一路”建设高质量发展。2024年，中国“一带一路”再保险共同体承保项目64个，保障境外资产规模近800亿元，政治暴力险首席地位持续巩固，首席承保项目数量17个。



承诺与行动

参与行业标准建设

中国再保坚持创新引领、协同联动的原则，积极发挥自身技术优势及行业引领作用，加强气候变化与绿色保险生态合作。积极参与绿色保险政策制定有关工作，与政府、直保公司、科研院等各方机构开展交流合作，充分发挥保险数据资源聚合和跨行业数据连接优势，构建互利共赢生态圈，助力“双碳”目标落地。

2024年中国再保促进行业可持续发展亮点工作



标准
与研究

- 中国再保参与国家金融监督管理总局气候风险压力测试技术标准制定工作。
- 中国再保深度参与中国保险行业协会《环境、社会、治理信息披露指南》释义及案例编写工作。
- 中再产险积极开展巨灾保险保障制度研究，于12月正式出版《中国巨灾风险综合治理创新研究》。
- 中再产险在首届百花山气象论坛上正式发布《高标准农田保险服务指南》。
- 中再资产参与中国保险资产管理业协会《中国保险资产管理20年行业发展史》《保险问道之公募REITs投资》专著编写，组织举办IAMAC—中再资产投研圆桌论坛。
- 华泰经纪承接中国注册会计师协会《会计师事务所职业责任保险条款范本研究》课题。



建言
与行动

- 中国再保牵头编写发布《中国再保险行业发展报告(2024)》。
- 中国“一带一路”再保险共同体发布《“一带一路”绿色保险原则》。
- 中国核共体发布首份ESG报告《中国核保险共同体25周年社会责任暨环境•社会•治理(ESG)报告》。
- 中国再保出版《中国巨灾风险综合治理创新研究》论著。
- 中国再保完成中国人民银行气候变化物理风险压力测试项目。
- 中再巨灾发布我国首个具有自主知识产权的中国洪涝巨灾模型2.0商业化版本。

案例

中国“一带一路”再保险共同体发布《“一带一路”绿色保险原则》

2024年11月21日，中国“一带一路”再保险共同体发布《“一带一路”绿色保险原则》，明确了将绿色发展理念融入组织治理，识别、评估项目环境风险，制定差异化的承保方案等内容。号召和鼓励更多保险主体凝聚共识、加入《原则》，让绿色发展理念在“一带一路”沿线国家和地区广泛传播、深入实践，共同打造绿色、可持续的未来之路。



中国“一带一路”再保险共同体发布《“一带一路”绿色保险原则》



可持续管理

可持续发展历程

2016

- 初步搭建社会责任管理架构

2018

- 设立中国再保环境、社会及管治(ESG)工作组

2020

- 签署“一带一路”绿色投资原则(GIP)
- 参与编写《中国绿色金融发展报告2019》
- 参与编写《2019中国保险行业社会责任报告》

2021

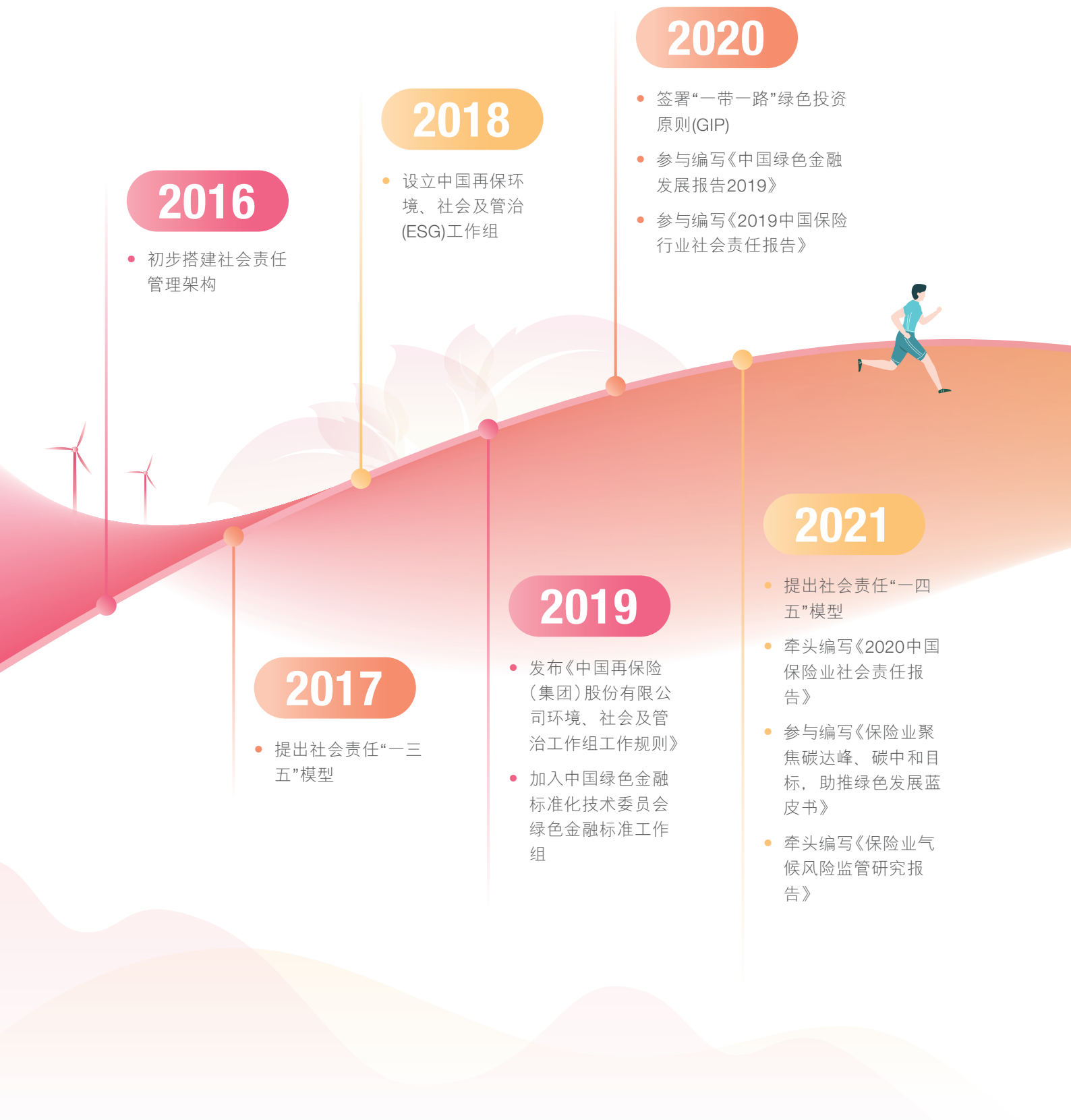
- 提出社会责任“一四五”模型
- 牵头编写《2020中国保险业社会责任报告》
- 参与编写《保险业聚焦碳达峰、碳中和目标，助推绿色发展蓝皮书》
- 牵头编写《保险业气候风险监管研究报告》

2019

- 发布《中国再保险(集团)股份有限公司环境、社会及管治工作组工作规则》
- 加入中国绿色金融标准化技术委员会绿色金融标准工作组

2017

- 提出社会责任“一三五”模型



2022

- 印发《中再集团服务国家“碳达峰、碳中和”目标加快绿色保险发展的行动纲要(2022-2025)》
- 参与编写《中国绿色金融发展报告(2021)》
- 参与编写《2021中国保险业社会责任报告》
- 发布国内首份《电化学储能保险发展报告》

2024

- 成立中国再保应对气候变化影响工作领导小组、执行小组及工作小组
- 参与中国人民银行气候变化物理风险压力测试项目
- 参与编写《〈保险机构环境、社会和治理信息披露指南〉释义及案例》《保险机构环境、社会和治理信息披露指南》英文版
- 参与编写《2023中国保险业社会责任报告》

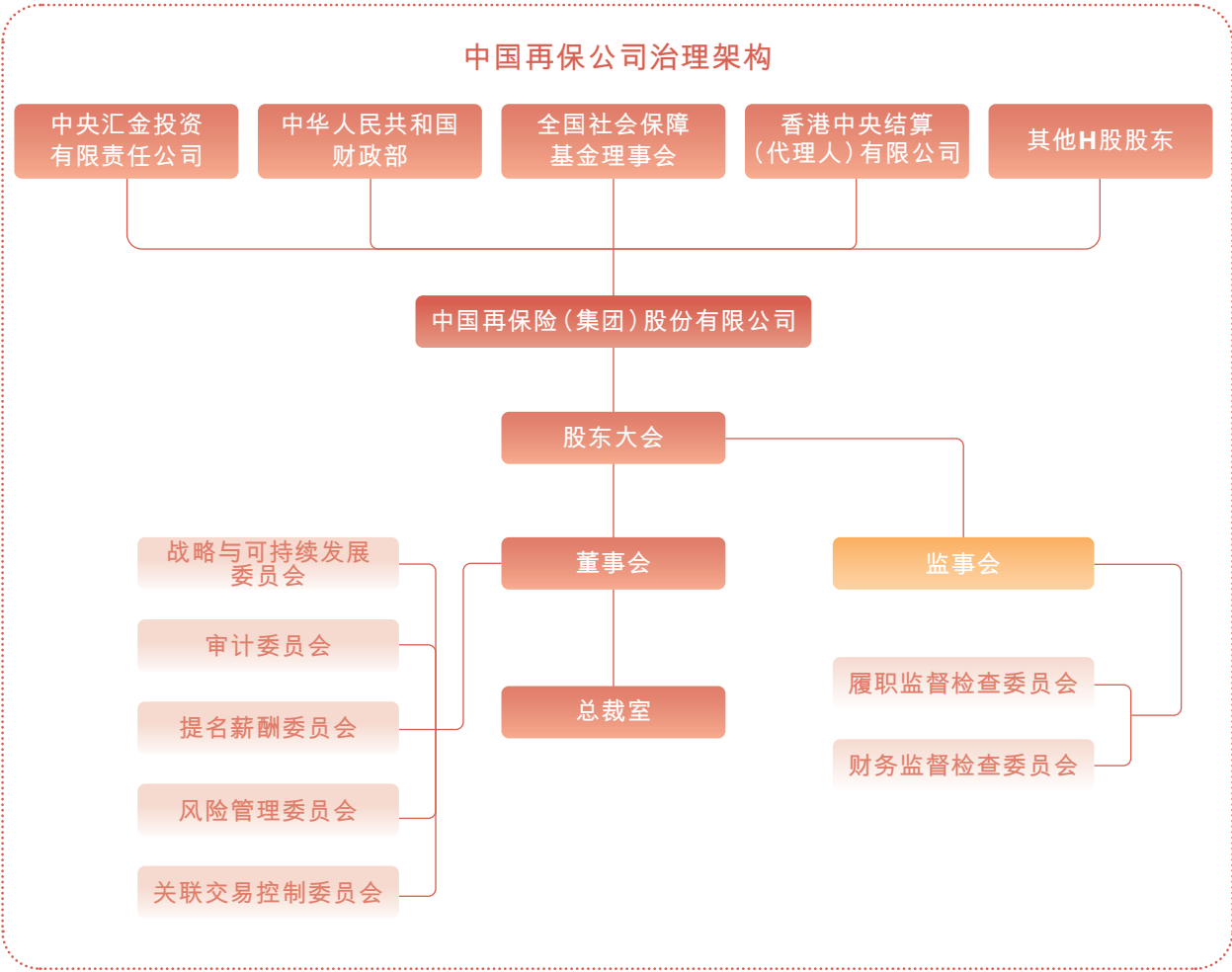
2023

- 董事会“战略与投资委员会”更名为“战略与可持续发展委员会”
- 印发《中国再保险(集团)股份有限公司绿色金融工作指引》
- 制定《中国再保险(集团)股份有限公司环境、社会和治理风险管理规定》
- 参与编写《保险机构环境、社会和治理信息披露指南》
- 参与编写《2022中国保险业社会责任报告》

可持续管理

ESG治理

中国再保建立了多层次的ESG治理架构，确保ESG管理成效。董事会是集团ESG事宜最终负责机构，董事会战略与可持续发展委员会负责审议公司ESG相关事项，定期审阅ESG管理方针及策略、监督ESG管理落实情况，审议年度社会责任报告；管理层负责公司ESG事项的日常管理，定期评估公司ESG目标推进情况并制定行动方案，完善内部ESG管理体系；集团公司各部门及各子公司负责推进ESG工作落实，开展ESG相关活动，与各利益相关方开展日常沟通活动。此外，为服务国家“双碳”战略，积极应对气候变化风险对集团业务发展的影响，抓住气候变化时代的重大机遇，中国再保成立了由公司总裁担任组长的应对气候变化影响工作领导小组，加强气候风险管理工作的督导与协调，从战略研究、产品创新、投资管理、技术研发以及信息披露等维度统筹推进集团整体气候风险管理工作。



战略与可持续发展委员会ESG相关职责：

审议公司绿色金融发展战略、绿色金融目标、绿色金融报告，监督、评估公司绿色金融发展战略执行情况；

审议公司年度社会责任报告，与公司业务经营相关的气候变化战略，环境、社会及管治(ESG)工作目标及其工作进展，以及根据法律法规、监管规定、公司实际应当提交董事会的环境、社会及管治(ESG)领域其他事项。

作为中国再保海外全资子公司，桥社制定了明确的ESG战略与愿景，并持续优化和完善短期、中期目标，推进长期目标。桥社成立CSL ESG指导委员会，负责评估ESG风险、制定ESG发展策略，向CSL董事会汇报ESG工作。桥社在公司治理中全面纳入ESG考量：公司治理方面，董事会须充分理解气候变化相关风险，并在公司治理和公司文化层面推进ESG工作；风险管理方面，在风险分析框架中纳入气候因素，并定期跟进；资本充足度方面，就气候变化情景进行资本充足性压力测试；业务计划方面，在总体风险组合、业务假设和公司发展战略中纳入对气候变化分析；信息披露方面，按照现行监管规定进行充分信息披露。

案例

2024年桥社ESG融入公司治理与经营管理亮点工作

- 2024年1月24日主办首届覆盖全市场的可持续发展论坛
- 继续领导平衡计分卡工具的开发和完善
- 与穆迪公司(Moody's)、Lloyd's Market Association(LMA)和International Underwriting Association(IUA)合作，最终确定市场标准数据点
- 形成可持续披露路线图
- 继续对内部员工进行ESG培训
- 通过发布可持续发展报告、员工简报和披露，继续传达可持续发展目标，积极回馈社会，坚持“低碳”运营
- 2024年桥社首次购买碳减排信用指标(Carbon Removal Credits)

可持续管理

治理层参与ESG活动

2024年，中国再保继续夯实ESG工作基础，落实服务“双碳”、应对气候变化、绿色金融战略工作部署，开展ESG与资本市场研究，编制发布《绿色金融信息跟踪》，治理层积极参与内外部ESG专项活动。

2024年6月19日-20日，中国再保庄乾志总裁应邀出席2024陆家嘴论坛，本届论坛主题为“以金融高质量发展推动世界经济增长”。庄乾志在主题讨论环节表示，再保险在中国金融业高水平对外开放中走在前列，国际化发展取得积极成效，在推进金融高水平制度型开放中应发挥更大作用。



集团总裁参加2024陆家嘴论坛

2024年6月14日，中国再保举办2024年第二期“中再大讲堂”之AI专题分享会，来自百度公司、阳光保险以及中国大地保险、中再巨灾、中再数科等内外部专家进行专业分享，为与会者全面介绍了AI大模型发展情况和行业领先实践，中国再保公司领导、子公司领导、员工代表约100人现场参加了讲座。



集团领导参加AI专题分享会

2024年7月16日至17日，集团公司纪委书记李丙泉一行赴中国大地保险宁夏分公司开展调研，与吴忠中心支公司、吴忠市马莲渠乡家庭农场开展现场访谈，与农户亲切交流，深入了解种植险、养殖险开展情况，并对吴忠中心支公司农险提出“保服务、助丰收”工作要求。



集团纪委书记开展农业险调研

2024年8月6日至8日，集团公司股权董事汪小亚、杨长松一行赴中国大地保险云南分公司开展完善巨灾保险运行机制、保险服务乡村振兴工作调研，重点了解当地在巨灾保险、农业保险等方面的发展情况，并与分公司、中支公司相关人员座谈交流。



集团股权董事开展巨灾保险、农业险调研

2024年8月13日至16日，集团公司股权董事贾翔、周郑一行到中国大地保险总部开展调研，听取了公司经营发展、“五虚”治理、参与上海国际再保险中心建设和推进“风险减量管理”等工作情况汇报，并就机构发展、业务协同、落实整改和人力资源管理工作进行了深入交流。



集团股权董事开展经营发展、风险减量管理调研

可持续管理

2024年9月8日至11日，中国再保副总裁朱晓云带队参加第二十四届中国国际投资贸易洽谈会。本届投洽会以“投资链接世界”为年度主题，首次设置“投资中国”对接专区，聚焦人工智能、智能制造、生命健康、绿色低碳等新质生产力领域，拓宽投资渠道，加强投资服务。



集团副总裁带队参加第二十四届中国国际投资贸易洽谈会

2024年9月26日至27日，中国再保监事长朱海林一行赴乌兰察布市开展帮扶和党建专题调研，并与乌兰察布市政府有关领导进行座谈交流。双方围绕服务国家战略、落实自治区“五大任务”等内容进行深入探讨，有效推动在政策性农险、长护险、气候变化保险、房屋养老保险、互联网安全保险等领域的政企交流与合作。



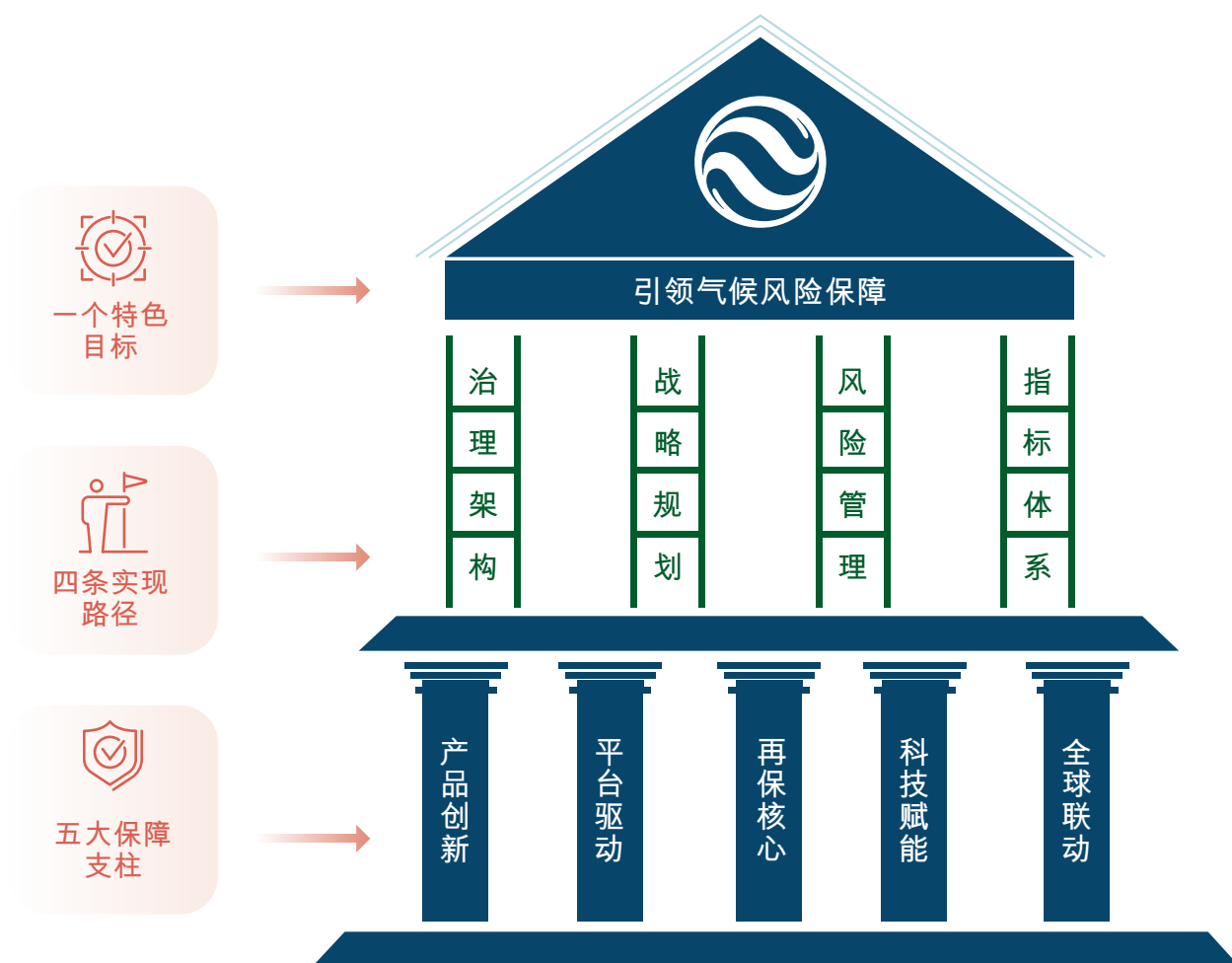
集团监事长赴乌兰察布市开展帮扶和调研活动

2024年11月25日，首届百花山气象论坛在北京市门头沟区成功举办。本届论坛由中国气象服务协会、中国再保、北京市气象局和北京市门头沟区人民政府联合主办，来自政府机关、行业协会、保险机构等二百余位嘉宾应邀参会。中国再保董事长和春雷指出，中国再保作为以再保险为主责主业的中央金融企业，始终坚持金融工作的政治性和人民性，全方位支持服务国家巨灾保险保障体系建设。



集团董事长出席首届百花山气象论坛并致辞

社会责任“一四五”模型



中国再保积极落实国家碳达峰、碳中和目标，遵循香港联交所以及气候相关财务信息披露工作组(TCFD)要求，依据集团“十四五”战略规划，更新了中国再保社会责任“一四五”模型。“十四五”期间，中国再保将以“再保核心、产品创新、平台驱动、科技赋能、全球联动”为五大保障支柱，通过TCFD核心框架“治理架构、战略规划、风险管理、指标体系”四条实现路径，达成“引领气候风险保障”这一特色目标。中国再保作为境内唯一本土再保险集团，在深耕国内市场的同时已经发展成为国际化程度最高的中国保险机构之一。在70余年行业经验和数据积累的坚实基础上，集团于2018年提前布局设立中再巨灾风险管理股份有限公司，以自主研发的国内首款地震巨灾模型、台风巨灾模型和洪涝巨灾模型，为国家重点工程提供气候风险保障，致力于成为本土保险业气候风险保障的引领者。

可持续管理

利益相关方沟通

中国再保重视利益相关方沟通，结合自身可持续发展影响范围与行业背景确定核心利益相关方，并建立高效的利益相关方沟通反馈机制，借助不同渠道听取政府、股东、客户、社区、员工、合作伙伴等利益相关方的意见和建议，有针对性地提升集团ESG表现，有效回应各方需求与关切。

中国再保利益相关方沟通

利益相关方类型	主要关注点	主要沟通方式
政府及监管机构	- 合规运营 - 公司治理 - 绿色金融	- 定期汇报 - 参与行业会议 - 公司官方网站
股东及投资者	- 投资权益 - 信息披露 - 运营管理 - 气候变化应对	- 股东大会 - 定期报告及临时公告 - 公司官方网站 - 业绩发布 - 投资者交流
客户	- 产品和服务 - 及时回应 - 提供综合解决方案	- 客户拜访 - 客户满意度调查 - 与政府、企业合作 - 公司官方网站
社区	- 社会公益 - 社区活动	- 慈善捐助 - 社区代表调查 - 社会公益活动
员工	- 职业发展空间 - 薪酬福利 - 健康安全保障	- 内部网站 - 企业内刊 - 职工代表大会 - 各类培训 - 关爱活动 - 公司官方网站
合作伙伴	- 长期、稳定的合作关系 - 互惠互利，实现双赢	- 定期沟通会议 - 公司官方网站 - 产业平台网站

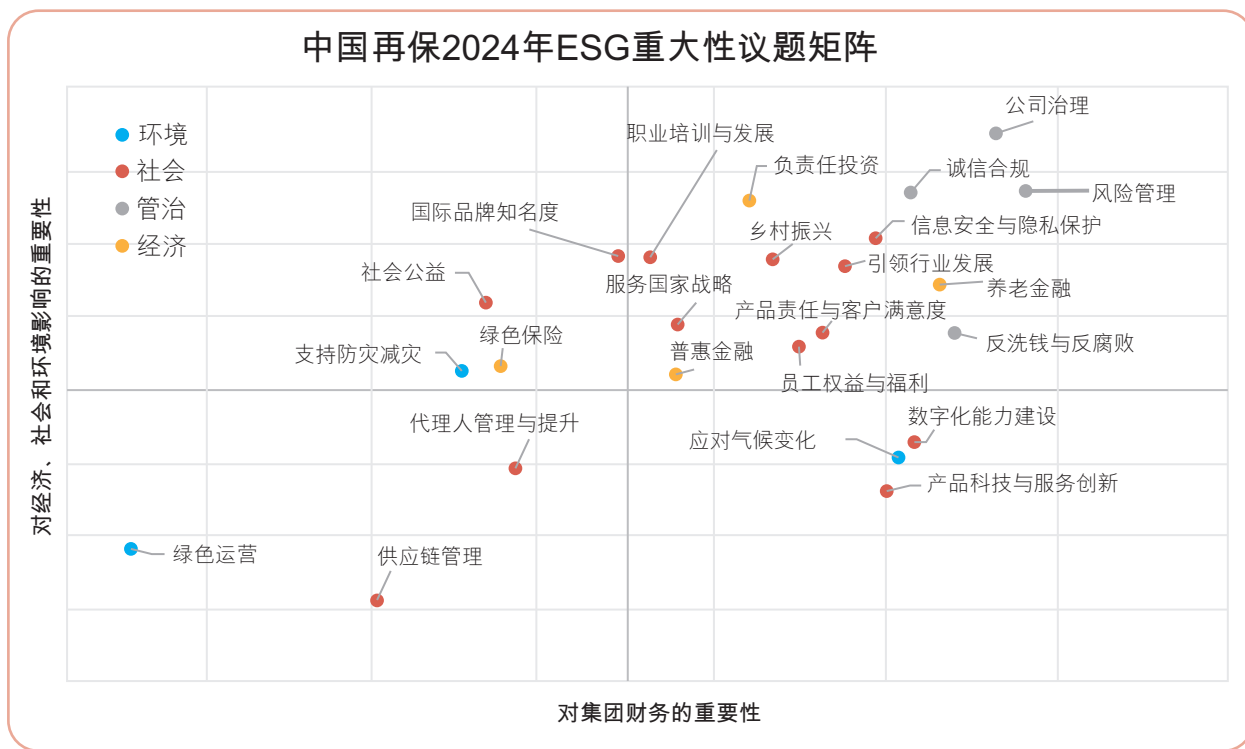


香港联交所ESG报告原则回应

重要性原则：中国再保按照联交所《环境、社会及管治报告守则》要求，参考国际通用ESG倡议和标准以及行业普遍关注ESG议题，通过与各类利益相关方不同形式的沟通与交流，识别并筛选与集团相关的ESG议题。

我们遵照“利益相关方参与流程”与“重要性评估流程”，邀请利益相关方参与报告重大性议题的判定过程，并在报告中披露确定重大性议题的判定方法。

2024年，中国再保通过不记名的在线问卷调研方式，邀请集团董监高、员工、客户与消费者、供应商与合作伙伴、地方政府和社区代表等利益相关方参与影响重要性和财务重要性调研，共计回收有效问卷1,868份。经过对问卷数据分析计算，绘制出中国再保2024年ESG重大性议题矩阵，在报告中对重点议题从机制完善、管理提升、行动实践及绩效等层面进行重点披露。



量化原则：中国再保对本报告中关键定量指标进行定期统计，并于年末汇总、披露。对ESG量化数据的计算方法及引用标准进行了说明，阐述了其影响和目的。对部分关键指标近三年的数据进行了比较，以便更好地帮助利益相关方对其管理绩效进行评估。

平衡原则：本报告如实披露中国再保环境、社会、治理等领域的表现。

一致性原则：本报告相对往年报告使用一致的披露统计方法，并进一步扩大信息统计范围。如无特殊说明，本报告涵盖中国再保及旗下子公司和分支机构。



E

应对气候变化
引领气候风险保障



中国再保作为再保险国家队和主力军，高度重视国家碳达峰、碳中和目标，积极推动公司低碳运营，开发绿色保险产品，开展绿色投资。通过产品创新和科技赋能，持续提升绿色保险服务和保险资金绿色运用能力，在服务绿色产业发展、实践绿色金融、加强环境保护和应对气候变化等方面做出积极贡献。

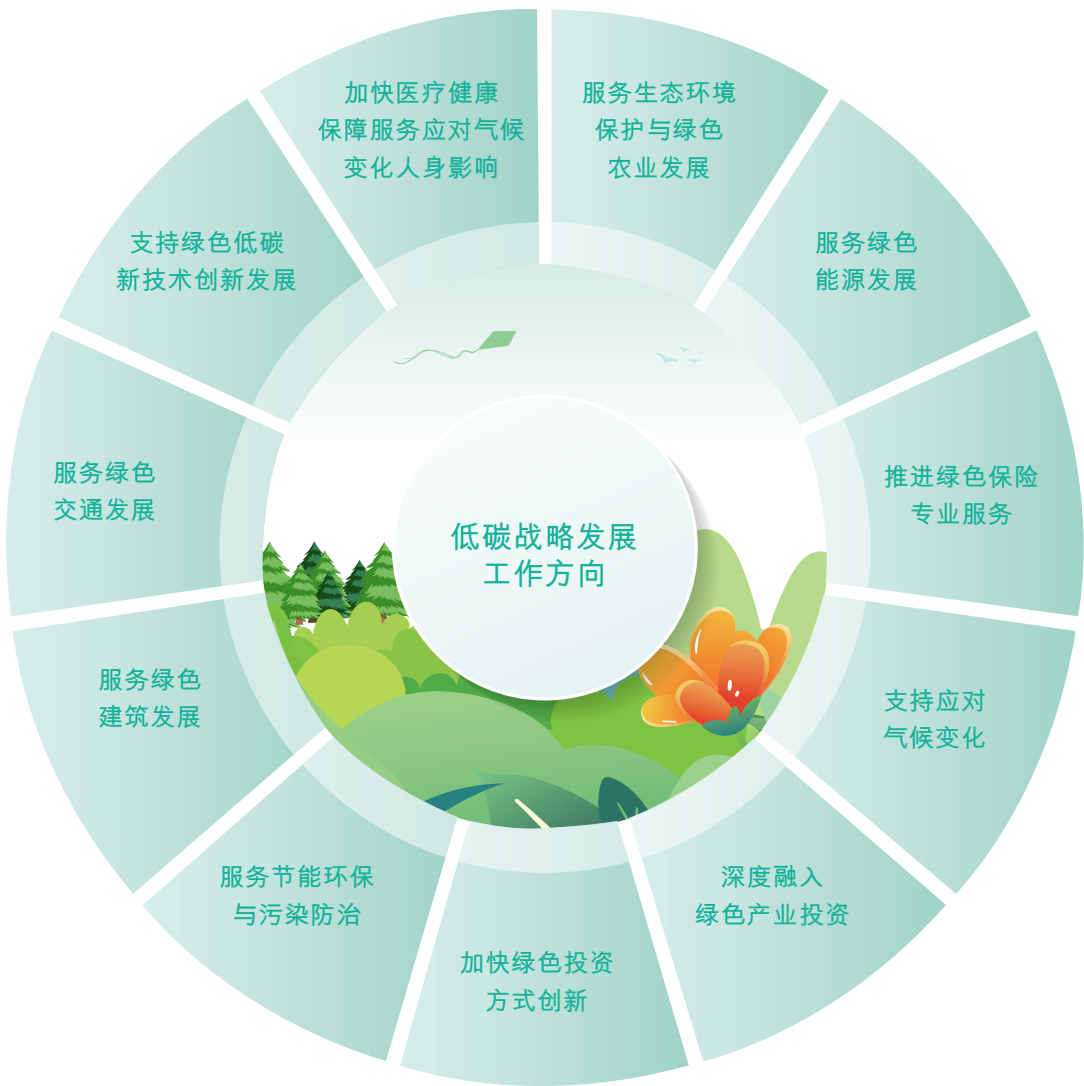
应对气候变化 引领气候风险保障

应对气候变化

治理

中国再保高度重视气候变化风险管理工作，董事会是集团应对气候变化工作的最终负责机构。2024年，集团公司制定并印发《中国再保气候变化应对工作推进方案》，成立中国再保应对气候变化影响工作领导小组（以下简称气候领导小组）。气候领导小组由集团公司副董事长、总裁庄乾志先生担任组长，董事、副总裁朱晓云女士，总裁助理曹顺明先生担任副组长，成员包括集团本级相关部门主要负责人及各子公司领导。气候领导小组下设规划信披组、产品/投资创新组及技术研发组三个具体执行工作小组，加强气候风险管理工作的督导与协调，从战略研究、产品创新、投资管理、技术研发以及信息披露等维度统筹推进集团整体气候风险管理工作。

战略



加快绿色保险产品创新

完善绿色投资管理

加快数字科技
赋能绿色发展

抓好气候变化风险管理

推进低碳减排运营

完善ESG体系
建设与信息披露

强化国内国际协同

推动全员参与
绿色生产生活

深化绿色保险研究

低碳战略发展重点工作任务

2022年，中国再保印发《中再集团服务国家“碳达峰、碳中和”目标加快绿色保险发展的行动纲要(2022-2025)》，明确服务国家“双碳”目标和绿色保险发展的总体要求、主要工作方向、重点工作任务及要求，充分践行再保险国家队支持保障国家重大战略的使命担当。

2023年，中国再保印发《中国再保险(集团)股份有限公司绿色金融工作指引》，促进集团系统发展绿色金融，积极服务兼具环境和社会效益的各类经济活动，更好助力污染防治攻坚，有序推进碳达峰、碳中和工作。

2024年，中国再保制定了《中国再保气候变化应对推进工作方案》，从战略规划、业务发展、技术研发、风险管理以及信息披露多维度统筹推进气候风险管理工作。



战略规划层面，做好气候变化政策相关研究，做好中国再保气候变化应对的整体规划。

业务发展层面，利用技术研发和风险管理方案，逐步推出气候变化应对相关保险产品。投资方面，做好气候变化投资应对策略。



技术研发层面，大力投入技术资源，强化研究开发，尽快完成气候变化物理风险量化全谱系。

风险管理层面，建立气候变化风险管理相关制度和流程，做好风险管理和监测，强化内部能力，同时利用技术促进开发风险解决方案。



信息披露层面，满足气候风险信息披露等监管合规要求，维护好投资者关系和树立品牌效应。

应对气候变化 引领气候风险保障

案例

参与中国人民银行气候变化物理模型压力测试模型开发项目

中国再保积极应对气候变化风险，发挥再保险专业功能，开发气候变化物理风险压力测试模型。在中国人民银行的指导下，中国再保开发了气候变化物理风险(台风)压力测试模型，并上线了平台系统。本次压力测试选用了国际通用的气候变化情景，使用了巨灾模型量化框架，按照国际权威气候演变理论，考虑气候变化对台风强度和路径等因素的影响，对现有的巨灾模型中灾害的频率和强度进行改造，从而计算不同气候情景和多个测算时间节点的损失。本次气候风险压力测试使用了中国再保自主研发的台风巨灾模型，该模型考虑了中国特有的地形地貌，分辨率可细致到一平方公里的精度范围，使用了百余条中国再保自主研发的符合国情的建筑结构易损性曲线，在气候变化情景选取、事件集构造、数据获取方面均具有一定优势。

此次中国再保针对台风进行的压力测试，是国内首次将标的级金融实体资产数据与气候变化物理风险量化模型进行有机结合。这是我国对气候变化物理风险压力测试技术的一次有益探索，为赋能我国政府、实体企业和金融机构更好地进行气候风险量化和减量管理打下了坚实基础。



气候变化物理风险(台风)压力测试平台

风险管理

气候变化风险

中国再保高度重视气候风险管理，逐步建立起常态化的气候风险汇报机制，每季度向公司管理层、每年度向董事会汇报气候风险管理情况，将气候风险重大性议题识别与判定、信息披露等方面的工作内容、工作范围以及工作流程进行汇报，便于董事会和管理层及时了解气候风险治理情况。

气候变化风险识别与应对

风险/ 机遇类型	风险分类	时间 范围	影响 强度	风险描述	应对措施
 气候变化 转型风险	承保周期 风险	中长期	中	因气候变化带来的额外风险，致使公司对承保周期、经济环境的判断产生偏差，导致错失良好市场承保周期的风险。	系统分析各行业面临的气候变化风险，将气候变化可能产生的风险因素纳入业务评估体系，强化气候变化风险对承保周期的影响程度及影响范围的分析和研究，增强承保理赔精算等运营全流程的风险应对能力。
	新兴业务 风险	中长期	中	在发展新市场、新业务、新产品、新渠道等方面，因缺少气候变化风险评估相关的经验、技术和手段，无法达到开发初始目的，进而导致定价风险、操作风险、声誉风险、数据安全风险等现实风险。	主动加入行业组织，参与行业会议等气候变化相关行业交流活动，实时跟进市场新兴业务变化动态。 定期评估气候变化对现有业务影响程度及范围，建立健全业务调整机制。
	市场价值 风险	长期	高	政策转型可能对区域的资产产生冲击，从而导致长期股份价值下跌超过预期的风险。	加快绿色投资方式创新，完善绿色投资管理，统筹资源配置，适度限制向高污染、高排放行业投资，对有利于改进环境和减少碳排放的领域倾斜资源，推动客户和自身施行绿色低碳战略。
	投资业务 信用风险	长期	中	因投资交易对手处于气候变化灾害较为频繁或严重的区域或者板块，导致不能及时履行合同义务，或其信用状况的不利变动而造成损失的风险。	积极就气候变化问题与投资交易对手开展沟通，密切跟踪有关市场动态。
	财务风险	中期	中	高碳、高污染行业的投保可能导致较高的赔付比例及金额，以及由于老龄化和极端天气的频发增加医疗赔付压力的风险。	积极响应国家发展绿色低碳产业号召，灵活、适时跟进调整行业投保比重。

应对气候变化 引领气候风险保障

风险/ 机遇类型	风险分类	时间 范围	影响 强度	风险描述	应对措施
 气候变化 物理风险	急性实体 风险	短期	低	在承保端：极端降雨、热浪、洪水、台风等极端气候事件在承保业务时估计不够产生的定价不足风险，对极端气候事件估计不够导致实际损失超过预期产生的准备金不足风险以及以上两点对资本的侵蚀造成的资本金不足风险。 在投资端：极端降雨、热浪、洪水、台风等极端气候事件造成对投资资产物理损失，从而导致直接的资产减值或间接的运营中断引起的资产减值最终表现为市场价值降低的市场风险，对于信用类投资资产的抵押物被破坏最终引起的信用风险。 在运营端：极端降雨、热浪、洪水、台风等极端气候条件可能对公司办公场所及数据中心设施造成损坏，直接导致公司资产价值损害，并可能中断业务运营，影响业务决策时效、信息安全及客户服务，增加业务运营资本支出费用。	增加对急性气候变化风险产生的巨灾风险研究，完善集团气候变化巨灾模型，定价模型和准备金模型，强化气候变化风险量化技术水平。 收集集团物理风险承保暴露数据和资产暴露数据，使用气候变化模型进行量化并在日常定价、准备金提取和资本金计量的工作中加以考量。 分析办公场所及数据中心发生极端灾害事故风险的可能性，提高灾害应对能力。 在数据中心选址过程中考虑气候风险因素，并分散选址，尽可能保障数据安全。
	慢性实体 风险	中长期	低	气候暖化将引起海平面上升、极端降雨频发、干旱范围及持续时间增加等长期的物理变化风险，从而导致风暴潮、洪水、农作物减产、健康安全等风险增加，最终作用到集团承保端、投资端和运营端造成的损失估计不足风险，影响公司业务及投资组合收益，并可能导致财务性亏损。	强化气候变化物理风险长期研究，制定并实施绿色低碳发展策略。 完善气候风险管理体系，依据气候变化情景，估测气候风险对集团财务结果可能产生的影响，视需求探索建立压力测试模型工具。

气候变化机遇

气候变化为全球带来挑战的同时，亦为全球经济发展带来新的机遇。中国再保在识别和管控气候变化风险的同时，牢牢把握气候变化可能带来的一切机遇。中国再保着力落实绿色保险发展理念，切实强化绿色保险产品创新、绿色保险服务与保险资金绿色运用“三种能力”建设，矢志成为行业绿色发展的示范者。

气候变化机遇

层面	机遇描述
绿色保险产品创新	- 在清洁能源项目承保方面，为风电、光伏发电、水电等清洁能源项目和企业工程险、财产险、责任险、信用险、水险等方面持续提供稳定的再保险支持，助力公司和国家做好绿色金融文章。 - 在新能源汽车承保方面，完成新能源汽车保险“再•途”模型的升级和商业化论证工作，构建完整车险定价风控技术体系。 - 在绿色建筑承保方面，与政府、直保公司、科研院所合作，为政府、企业提供综合保险解决方案。推出多款绿色建筑保险产品，于北京、宁波、青岛落地绿色建筑性能保证险和责任险。
绿色保险服务	- 服务绿色保险风险减量，通过风险管理方面的技术手段与历史经验从源头降低保险事故发生的可能性。为客户提供事前风险查勘、防灾减损建议、安全认证等增值服务。在绿色保险领域，由于存在大量新兴风险需求，风险减量服务可以将传统不可保风险转化为可保风险，将高风险标的转化为风险可控标的，有助于推动绿色保险产品落地，培育壮大新兴业务市场。 - 提供气候变化风险评估、量化和咨询相关工作。通过公司内部自主开发的巨灾模型，对极端台风和洪水事件进行量化，通过提供承保理赔数据、地理数据、天气气象数据等跨行业信息，绘制风险地图，为客户管理该项风险提供建议和支持。
保险资金绿色运用	- 持续推动投资与产品发行业务的创新探索。设立基于ESG策略的权益红利投资组合“绿色股票投资专户”，聚焦电力、公用事业等对环境友好、可持续发展的绿色投资领域，将Wind ESG评级纳入选股标准，推动经济效益、社会效益和环境效益相统一。 - 在项目尽调及投后跟踪工作中，加强对环境、社会和治理风险等因素的考量分析，重点关注相关政策、融资环境、节能环保要求等因素对行业及企业的资本支出、融资能力等的影响，防范绿色投资相关的信用风险。 - 将气候风险纳入全面风险管理范畴。开展气候转型风险压力测试方法论研究，逐步提高气候风险主动管理能力。

应对气候变化 引领气候风险保障

指标与目标

目标

以2021年为基准年到2025年，中国再保力争实现人均综合能耗下降4%，人均用水量下降4%，取得减排减废积极成效。

对标碳达峰目标和碳中和愿景，积极推动绿色低碳运营，减排减废。

指标

温室气体排放指标

温室气体排放数据

指标	单位	2024	2023
温室气体排放总量(范围一、二) ¹	吨二氧化碳当量	35,762.63	51,542.68
范围一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	10,046.26	7,074.21
范围二温室气体排放量	吨二氧化碳当量	25,716.37	44,468.47
温室气体排放强度(范围一、二)	千克二氧化碳当量/万元营收	3.03	4.71
范围三温室气体排放量 ²	吨二氧化碳当量	640.49	/

气候相关物理风险压力测试

中国再保2024年开展气候变化物理风险(台风)压力测试。在气候情景选取上，测试选择了联合国政府间气候变化专门委员会(IPCC)规定的四个不同升温路径(代表性浓度路径，RCP)，分别是RCP2.6、RCP4.5、RCP6.0和RCP8.5。在测算时间节点和重现期选择上，测试选择了2030年、2060年及2100年三个时间节点，并参照国际财务报告准则基金会(IFRS Foundation)的标准，选择2%(1/50)、1%(1/100)以及0.04%(1/250)三个重现期。测试结果显示，整体上看，重现期概率越小，即台风强度越大，给中国再保带来的损失变化率越大。不同气候情境下，升温越多，其给中国再保带来的损失变化率越大。以中国再保整体为例，RCP8.5情境下超高风险(黑色球)为8个，比RCP2.6情境下多出6个。从投资端看，RCP8.5情境下，中等风险(橙色球)以上为9个，而RCP2.6气候情景下仅为2个。上述结果表明，在气候变化背景下，无论是承保端还是投资端，气候风险会给中国再保带来更大损失，是未来保持业务持续稳健经营必须考虑的重要因素。

1 中国再保2024年度优化了外购电力二氧化碳排放因子的选取，温室气体排放总量降幅较大。如采用2023年度同口径排放因子计算，对应的2024年度温室气体排放总量为46,148.84吨二氧化碳当量，同比下降10.46%。

2 中国再保2024年度范围三温室气体排放包括集团系统办公用纸及集团本级商务差旅产生的温室气体排放。

中国再保在不同RCP情景不同时间节点的损失变化率

损失指标	物理风险	RCP2.6			RCP4.5			RCP6.0			RCP8.5		
		2030	2060	2100	2030	2060	2100	2030	2060	2100	2030	2060	2100
Annual Average Loss	台风	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
2% (1-in-50-year) Loss	台风	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
1% (1-in-100-year) Loss	台风	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
0.4% (1-in-250-year) Loss	台风	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

中国大地保险超赔再保后在不同RCP情景不同时间节点的损失变化率

损失指标	物理风险	RCP2.6			RCP4.5			RCP6.0			RCP8.5		
		2030	2060	2100	2030	2060	2100	2030	2060	2100	2030	2060	2100
Annual Average Loss	台风	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
2% (1-in-50-year) Loss	台风	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
1% (1-in-100-year) Loss	台风	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
0.4% (1-in-250-year) Loss	台风	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

中再产险超赔转分后在不同RCP情景不同时间节点的损失变化率

损失指标	物理风险	RCP2.6			RCP4.5			RCP6.0			RCP8.5		
		2030	2060	2100	2030	2060	2100	2030	2060	2100	2030	2060	2100
Annual Average Loss	台风	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
2% (1-in-50-year) Loss	台风	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
1% (1-in-100-year) Loss	台风	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
0.4% (1-in-250-year) Loss	台风	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

中再资产在不同RCP情景不同时间节点的损失变化率

损失指标	物理风险	RCP2.6			RCP4.5			RCP6.0			RCP8.5		
		2030	2060	2100	2030	2060	2100	2030	2060	2100	2030	2060	2100
Annual Average Loss	台风	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
2% (1-in-50-year) Loss	台风	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
1% (1-in-100-year) Loss	台风	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
0.4% (1-in-250-year) Loss	台风	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

附注：1、模型使用当前年景的资产数据进行分析，预计资产所在地将在一段时间内保持不变；

2、绿色表示较低风险，橙色表示中等风险，红色表示较高风险，黑色表示超高风险。

应对气候变化 引领气候风险保障

巨灾管理

中国再保深入探索巨灾风险管理，扎实推进巨灾保险制度落地，加强巨灾平台数字化基础设施建设，助力国家健全防灾减灾救灾管理体制和运行机制。

巨灾保险

巨灾保险，作为风险管理的重要手段，是服务国家治理体系和治理能力现代化的重要金融工具。中国再保充分发挥巨灾保险在国家防灾减灾体系建设中的重要作用，为应对极端气候灾害造成的巨灾损失提供保险支持。

中国再保作为首席再保人，已支持21个省（自治区、直辖市）落地巨灾保险项目，年内支持河北、湖北落地省级全灾种、广覆盖、长周期的综合巨灾保险，涵盖地震、洪水等各类自然灾害及次生灾害，保障人数超1.3亿，为巨灾保险创新发展提供典型范例。组织巨灾风险综合治理研讨会，与中国保险学会联合举办巨灾保险主题征文活动，出版《中国巨灾风险综合治理创新研究》论著，积极建言献策。推出具有自主知识产权的巨灾风险地图，建立全国巨灾风险数据库，实现境内地震、台风、洪涝等灾害风险的可视化展示，以及灾害风险损失评估，为政府应急管理提供了有力工具。

2024年，中再产险持续推动巨灾保险高质量发展，保费增速创近5年新高。中再产险积极拓展地方巨灾保险保障范围。面向地方政府和直保公司，开展制度设计、方案制定、保费测算、再保保障等工作，推动河北全省、湖北全省、北京门头沟、云南昭通等在内多个新增地区巨灾保险落地，进一步扩大综合巨灾保险试点范围；联合直保公司，积极推动改善广东省巨灾保险方案，确保地方巨灾保险试点良性发展。



案例

国内首个政策性巨灾保险一揽子再保解决方案

中再产险积极开展总对总合作，与人保财险共同推出国内首个政策性巨灾保险一揽子再保解决方案，聚合了双方在技术储备、承保经验、创新能力等方面的优势，共同打造了全方位、立体化、多层次的风险分散体系，发挥国有骨干金融企业作用，丰富巨灾保险保障形式。

案例

中再产险积极推动气候变化保险创新

中再产险创新发展新灾种指数保险，推动暴雪指数保险和极温指数保险分别在辽宁、湖北进一步扩面，探索指数保险在文化旅游市场的落地应用，持续开展气候相关的能源类保险市场探索。其中，暴雪极温指数巨灾保险产品创新项目围绕全国性强降雪、区域性极端温度等风险保障需求，深度开展致灾机理研究，结合数据基础和风险特征完善费率厘定，撰写《强降雪指数保险研发报告》；独立开发产品条款及费率表，推动主要客户报备成功，有效丰富了公司巨灾产品和服务体系，巩固和提升巨灾领域市场地位。

案例

中国大地保险服务地方灾害管理

中国大地保险积极发展巨灾保险，全面落实总体国家安全观，提高地方防灾减灾救灾和重大突发公共事件处置保障能力。2024年，中国大地保险累计参与14个省级、地级巨灾保险项目，积极参与农业巨灾保险、多灾种实赔型巨灾保险、指数型巨灾保险等项目，合计提供风险保障465,939万元。

- 多灾种实赔型巨灾保险方面：继续参与山西、云南等巨灾项目，新增河北、湖北、云南昭通、山西忻州、北京门头沟等保险项目，其中河北巨灾保险项目是全国首单全灾种、广覆盖、长周期综合巨灾保险，是保险深度融入国家防灾减灾救灾体系的实践。
- 指数型巨灾保险方面：继续参与云南大理、普洱，河南六地级市，广东云浮，浙江温州等地市的台风强降雨巨灾保险项目。

应对气候变化 引领气候风险保障

巨灾科技

中国再保聚焦巨灾科技研发与创新，持续迭代研发巨灾模型，提高我国巨灾风险量化管理能力水平，为国家风险治理体系及治理能力现代化建设提供关键技术支撑。

案例

中国再保自主研发巨灾与承保风险管理平台(CREST)

中国再保2024年进一步深化集团整体巨灾与承保风险管理平台(CREST)的研究，集团风控板块持续完善，提升集团整体巨灾风险管控能力和穿透式管理。CREST四期推出中国大地保险直保版，将财产险直保业务纳入集团整体巨灾风险累积实时管控平台，进一步健全集团系统巨灾风险管理体系。中再产险的国际国内全量业务实现CREST平台定价及承保风险和业务管理，助力财产再保险业务管理水平向世界一流发展。

案例

中国再保自创构建中国巨灾风险地图平台

2024年，中国再保响应国家在构建巨灾保险保障体系方面的号召，建设了中国巨灾风险地图平台，于年底完成原型平台研发，实现功能上线。该综合性灾害风险数据平台由巨灾风险数据库和巨灾风险数据服务平台构成，引入了高质量的历史灾情数据，可为灾害风险评估和应急决策提供重要数据支撑以及可视化洞察力。该平台将服务于各层级的决策者和管理者，为国家的减灾、救灾和灾害风险治理提供支持，为保险行业防灾减灾以及承保理赔提供支撑，为产业巨灾风险评估和临灾响应提供参考。

案例

中国再保迭代升级中国洪涝巨灾模型

在中国洪涝巨灾模型1.5基础上，中再巨灾汇集全国2,200多个气象站近60年观测数据，生成反映中国季风气候特征的万年情景多要素随机事件集；攻克多类型模型动态耦联技术，搭建洪涝模型算法库和多尺度模型研发框架，构建了考虑工程调度的河道泛滥型洪涝模型、全国网格化水文水力模型、城市洪涝模型，实现多模型的集成与快速计算；构建城市高分辨率风险暴露数据库，实现可变分辨率洪涝风险计算；考虑洪涝灾害特征，优化了包含不同建筑结构、用途、高度的房屋建筑易损性曲线集；采用多源数据开展多维度模型整体验证，提升了模型的准确性、可靠性。中国洪涝巨灾模型2.0商业化版本已通过国内相关行业权威专家评审论证，并在2024年上海再保险国际会议上正式发布，是我国首个符合中国国情、拥有自主知识产权的中国洪涝巨灾模型。模型可为保险行业提供全流程洪涝风险管理服务，满足保险行业实际需求，为巨灾保险高质量发展提供技术支撑，助力多层次巨灾风险保障体系建设。

绿色运营

绿色运营政策与管理

中国再保全面践行绿色运营、节能降耗理念，在运营过程中严格遵守和执行《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规。中国再保逐步完善绿色运营管理机制，不断提升业务流程线上化率，深入开展节能改造，减少能源、资源消耗和废物排放，着力驱动集团低碳减排运营。2024年，中再大厦通过优化运行及技术节能，较2023年用水量同比减少7%。

办公职场节能举措

中再大厦绿色办公亮点举措

 改造照明系统	• 于LED灯具改造后，在达到使用照度的情况下降低公共区域LED灯照明数量； • 地下车库在安装LED灯具后，改造加装时间控制器，在夜间关闭70%照明； • 自行车库、所有机房的照明灯仅开启50%，大厦内一层、二层公共区域照明分区交替开启，平均关闭总功率的四分之一； • 各消防通道改加装声控开关，减少约80%照明开启时间； • 优化照明运营管理，定时巡视关闭公共区域照明灯，精细化管理会议室照明设备、大堂雨棚灯和大厦楼顶及外墙广告灯。
 优化空调系统	• 分时、分区优化温控，分区优化温控，高中低楼层温度分别设定为22°C、24°C及精确调控，公共区域温度不低于20°C时关闭温控面板。非工作时段巡视关闭公共区域和室内温控面板，工作时段内提倡温控面板设置在26度； • 减少冷冻机组运行负荷，保证舒适度的前提下提高冷冻水供水温度1°C，启动主机前增加冷冻水循环泵的运行时间，充分利用管道内低温水将室温负荷带出，供冷季每天优先开启变频冷水机组； • 优化风机启停时段，大厦内机组运行时间相比去年每天减少三个小时，停车场仅在上下班时段开启排风机。
 提高用水效益	• 逐步安装使用节能型器具设备； • 调节洗手池水龙头、冷热水管阀门，降低1/3出水量； • 每天巡检水表读数、每月开展节能数据分析，如发现读数异常增大或发现跑、冒、滴、漏情况及时解决。

应对气候变化 引领气候风险保障



提升环保意识

- 开展节能宣导，张贴节能标识，引导员工人走灯灭；
- 于照明开关、空调面板、用水开关周边张贴节能标识，倡导节能行为；
- 日常运行中检查及关闭灯光开关、空调面板，降低非工作时段能耗。



减少餐饮浪费

- 加强物料采买储存管理，适量请购、合理储存、按时烹饪，避免原材料浪费；
- 加强餐厅日常运行管理，增加净菜投入使用比例，科学合理利用边角料、节约油调味品投料量，科学安排出餐数量及频次，实现食材零剩余；
- 采取使用中小规格餐具、小型外卖餐盒、设置统一调料台等方式，按标准化进行打餐、装售，鼓励小份勤取；
- 对厨余垃圾进行称量计重记录，每日安排专人巡视检查、张贴提示语，切实督促减少餐饮浪费。

案例

中国大地保险开展节能降耗专项行动

中国大地保险印发了《绿色保险高质量发展工作方案》，旨在全面贯彻落实党中央、国务院关于加速生态文明建设的总体部署。该方案坚守节约、低碳、环保及可持续发展的绿色原则，通过增强重点领域绿色保险产品的供给与服务能力、加大对保险资产绿色投资的支持力度等措施推动绿色保险的高质量发展，充分发挥保险在促进经济社会全面绿色转型中的关键作用。公司总部发布了《节能减排倡议书》，号召全体员工积极践行绿色生活方式，共同推进节能减排，让绿色办公成为公司的新风尚。具体措施涵盖：加强职场管理，确保员工离开时关闭空调，避免“长明灯”现象，减少能源浪费；优化升级办公系统，提升无纸化办公效率，降低资源消耗；倡议食堂开展“光盘行动”，杜绝粮食浪费。

数据中心节能举措

中再大厦数据中心

中国再保高度重视绿色数据中心建设，目前中再大厦机房的PUE值是1.7，2024年完成机房优化改造项目，新增变频精密空调，通过冷通道封闭改造，优化了气流组织，提高了冷量利用率，有效降低空调能耗，在机房设备增加21台的情况下，空调能耗较2023年9月下降3,091kWh。中再大厦数据中心定期开展IT服务器资源使用率监控、通报、回收等工作，并于每季度向信息系统管理员通报各系统在CPU、内存、磁盘等资源方面的使用率情况，逐步实现实时监控方案。中再大厦数据中心通过系统整合、闲置资源回收、空调改造、报废设备及时下线等一系列常态化工作降低能耗。

大地卡园数据中心

中国大地保险自有卡园数据中心于2011年建设并投产，数据中心按GB50174标准设计，机房精密空调采用风冷机组。后期通过对机房加装冷通道封闭改造，制冷设备日均降耗约1,200kWh，数据中心PUE区间为1.5-1.6左右。卡园数据中心有计划对其他节能措施进行可行性评估。随着中国大地保险业务的发展，IT服务器上架增长迅速，电能耗与设备增加成正比。2022年-2024年，数据中心能耗数据分别约为7,530MWh、7,704MWh、8,171MWh。按上海市阶梯电价计费，近几年单位用电成本没有明显变化。中国大地保险第二数据中心为租赁模式建设，数据中心按照PUE≤1.3设计。

后期通过对机房加装冷通道封闭改造，制冷设备日均降耗约**1,200kWh**

卡园数据中心PUE区间为**1.5-1.6**左右



线上化运营举措

中国再保不断推进办公运营线上化，通过中台线上化流程，有效减少办公用纸和易耗办公用品的用量。2024年，集团本级、中再产险、中再寿险、中再数科共使用线上办公OA系统、“e再”系统流转文件23,012个，节约纸张数量约182,023张。中国再保按季度统计员工打印量，在公司内部进行通报，促进员工养成良好的办公打印习惯，设置办公电脑和会议室显示屏每晚定时自动关机，降低终端设备用电量。

2024年，集团本级、中再产险、中再寿险、中再数科共使用线上办公OA系统、“e再”系统流转文件**23,012个**，节约纸张数量约**182,023张**

应对气候变化 引领气候风险保障

环境绩效

2024年，中国再保未直接或间接发生环境污染或生态破坏事件。中国再保在经营过程中，不从事工业活动，不产生工业废气、废水。中国再保所产生的无害废弃物以办公垃圾和厨余垃圾为主。办公垃圾由垃圾房人员分拣分类回收后，统一运送至密闭式清洁站进行倾倒，厨余垃圾由餐厨垃圾清运公司负责清运处理。废弃硒鼓、墨盒、灯管、电池、油桶、废弃漆料等其他有害废弃物定期交由具备回收处理资质承包商进行处置。

在能源消耗方面，数据中心运营用电、办公用电、公务车辆汽油、供餐使用天然气为主要能源消耗类型。2024年，中国再保全年综合能源消耗量10,877.49吨标煤，每万元营收消耗标煤0.92千克，同比下降6.54%；总用水量520,759.00吨，同比下降14.57%，每万元营收用水量44.08千克。

中国再保环境绩效

议题	类型	2024 年	2023 年	2022 年
 资源能源使用	电（单位：千瓦时）	44,895,023.85	45,648,108.95	46,488,311.00
	汽油（单位：升）	4,163,697.94	2,999,838.43	3,449,228.92
	天然气（单位：立方米）	254,028.00	256,142.30	145,923.00
	外购热力（单位：吉焦）	16,111.19	72,919.11	78,899.52
	水（单位：吨）	520,759.00	609,607.78	513,095.16
	办公用纸（单位：千克）	292,952.83	309,241.98	336,279.03
 废弃物	废弃墨盒（单位：件）	8,539	11,549	12,450
	废弃硒鼓（单位：件）	11,982	15,025	16,037
	废弃灯管（单位：件）	12,371	15,899	20,298
	干电池（单位：个）	20,068	5,262	7,579
	旧电脑（单位：台）	2,728	6,670	4,013
	厨余垃圾（单位：吨）	375.04	481.63	652.40
	办公垃圾（单位：吨）	1,477.25	1,887.90	1,990.52

绿色保险

中国再保聚焦低碳转型和生态保护，拓展绿色保险覆盖面，助推“双碳”目标实现。深耕环境污染责任保险、绿色能源保险、绿色交通保险、绿色建筑保险、农业保险及核保险等领域，积极开展绿色保险创新研究，加快构建产业融合生态圈，推动行业绿色保险发展。2024年，中国再保在绿色金融领域提供风险保障32,437.7亿元，同比增长44.1%。

绿色保险政策

中再产险为促进发展绿色金融，积极服务兼具环境和社会效益的各类经济活动，更好助力污染防治攻坚，有序推进碳达峰、碳中和工作，根据《银行业保险业绿色金融指引》等监管规定和集团公司有关要求，制定《中国财产再保险有限责任公司绿色金融管理规定》。

中国大地保险为贯彻落实《银行业保险业绿色金融指引》，助力经济社会可持续发展和全面绿色转型，积极服务兼具环境和社会效益的各类经济活动，更好助力污染防治攻坚，助力服务碳达峰、碳中和工作，规范公司绿色金融管理，于2023年12月印发《中国大地财产保险股份有限公司绿色金融工作实施办法》以及《绿色保险高质量发展工作方案》。

环境污染责任险

2024年，中再产险发展环境污染责任险，创新联合生态环境部固体废物与化学品管理技术中心和保险经纪人推动全国危险废物环境污染责任保险落地，目前已完成部分分出公司条款落地。

中国再保2024年环境污染责任险亮点工作

中国大地保险

- 全年为1,361个项目提供了约19.9亿元的环境污染责任风险保障。
- 参与上海市环境污染责任险、北京市固体废弃物环境污染课题研究。

华泰经纪

- 全年为242个客户提供了约37.7亿元船舶污染责任风险保障。

应对气候变化 引领气候风险保障

华泰经纪代表船舶经营人与有资质的清污公司签订清污协议，通过考查清污公司资质、实力等方式筛选符合条件的清污公司，明确清污公司的清污能力和工作范围，保障油污事故发生后清污工作能够有效进行。截至2024年底，现有清污客户129个，年度代签清污协议1,743份。

截至2024年底，现有清污客户129个，
年度代签清污协议1,743份。

案例

华泰经纪应对DG轮岚山港溢油事故和天津港溢油事故处置

2024年3月16日，DG轮在岚山港加油期间发生溢油事故，华泰经纪青岛分公司接到报案后迅速应对，与海事局密切配合指导、监督清污工作，同时指定专家、律师参与相关谈判，在较短时间内，将海上溢油清除，并将溢油清除中产生的污染物进行了合理处置，此次事故未对海洋环境造成重大污染。

2024年10月21日，天津港因天文潮汐，海水上涨，造成堆积在码头下方的油类物质扩散到海上，华泰经纪天津分公司与大连分公司在接到通知后迅速与码头、海事局、船舶代理等相关方取得联系，安排、参与对海上溢油以及附着在船体上的污染物的清理工作。海上溢油在短时间内得到控制，船体上的污染物也得到及时清除，避免了次生污染事故的发生。

绿色能源保险

中国再保高效服务能源电力行业转型升级，参与风电、水电、光伏发电等“双碳”战略下能源电力行业转型升级中的热点项目，在传统保障之外，针对因风力不足、降水不足、光照不足引起的发电量损失等风险保障需求，围绕风力、降水、光照等天气指数保险开展产品创新，持续服务国家绿色发展战略。2024年，中国再保支持风电、光伏、储能体系建设，为4,000余个新能源项目、近3.2万家清洁能源企业提供风险保障近6,500亿元。

中再产险在承保清洁能源项目方面践行国家绿色发展战略，为风电、光伏发电、水电等清洁能源项目和企业在工程险、财产险、责任险、信用险、水险等方面持续提供稳定的再保支持，助力公司和国家做好绿色金融文章。

工程险	- 抽水蓄能：重点服务了19个抽水蓄能项目，总装机容量31,300 MW，共计提供64亿元风险保障。这些抽水蓄能电站建成后，预计每年可节约标准煤1,232万吨，减少排放二氧化碳3,150万吨。 - 核电：为3个核电项目提供了21亿元风险保障。 - 海上风电：为10个海上风电项目提供约45亿元风险保障，总装机容量约5,400MW。这些海上风电场建成后，预计每年可节约标准煤540万吨，减少排放二氧化碳13,600万吨。
财产险	提供风险保障1,100亿元： - 海上风电项目110个 - 陆上风电项目900余个 - 光伏发电项目3,000余个
责任险	承保青田抽水蓄能、平湖至安吉公路平湖平善大道至南湖嘉南公路段改建工程、平湖市曹桥街道越城湾安居工程、秀洲至仙居公路茜柳路至南北湖互通段改建工程、三澳项目3、4号机组常规岛土建、上虞区2024年普通国道路基路面养护工程等安责险。
信用保证险	通过售电履约保证险2024年承保了数百家售电公司代理的近万家电力用户的电力市场化交易，保障20余个电力交易中心的超3百亿千瓦时电力的市场化交易。
特险和水险	- 为10余艘海上风电安装船提供超5亿元风险保障，为国家海上风电高端装备行业保驾护航，促进绿色低碳产业蓬勃发展。 - 作为再保首席，承保中国首个1MW波浪能发电平台。承保沪东中华、江南重工、大连船舶重工等船厂多笔液化天然气船舶、双燃料大型船舶建造保险，提供承保能力合计约8亿元，助力船舶制造工业减少温室气体和空气污染物排放，以达成IMO制定绿色低碳目标。 - 配合集团与工信部“产融合作支持内河船舶绿色智能发展”首个试点项目落地。2024年9月，为丹江口水库首批电动船提供再保支持，与中国大地保险协同助力南水北调水源地下水水质保障。

2024年，中国大地保险为31,957家光伏、风电、水电企业提供财产风险保障；为1,882个相关项目提供工程风险保障。

应对气候变化 引领气候风险保障

绿色交通保险

绿色低碳交通是实现“双碳”目标的重要举措，中国再保积极探索开发绿色交通保险产品，助力国家绿色基础设施建设，推广新能源、智能化、数字化、轻量化交通设备，推进交通领域清洁低碳转型。

中再产险2024年10月完成“再•途”新能源汽车保险定价风控平台（以下简称“再途”模型平台）的开发上线工作，该平台搭载了由中再产险自主研发的“再•途”新能源汽车保险定价风控模型。“再途”模型平台是中再产险为新能源车保险进行定价和风控而设计上线的平台，其核心模型采用GLM模型作为骨干架构，依托保险公司保单、理赔及科技公司数据训练而成，能够为直保公司和其他业务主体的精准业务定价和风控提供有力支持。“再途”模型平台已经在直保公司成功实现实时定价试点300万次，定价准确性、响应时效等指标已达行业先进水平。

中再产险推进新能源汽车及相关产业链保险发展。为我国新能源汽车品牌奇瑞、吉利等提供出口货运险保障，保障金额合计40余亿元；为比亚迪消费电子和储能电池产品提供责任险超赔保障；为中船集团外高桥船厂汽车运输船建造险、比亚迪汽车船首航提供再保支持。

中再产险支持绿色航运发展。2024年12月，中再产险作为唯一再保公司参与发起并担任“绿色船舶共同体”理事单位，为绿色新能源船舶保险等绿色船舶提供再保支持。

2024年，中国大地保险为85个在建地铁、轻轨、铁路等工程建设提供保险保障，保障金额373亿元。

绿色建筑保险

绿色建筑的推广在减少对气候和自然环境产生负面影响的同时，实现了人们对健康、舒适、安全生活环境的向往。中国再保积极在绿色建筑领域开展相关产品研究及创新工作，充分发挥自身技术优势及行业引领作用，为绿色建筑保险的高质量发展打下坚实基础。

2024年，中再产险先后助力国内多家直保公司在北京、广州、天津等地实现当地市场或司内首单绿色建筑保险业务落地，同时积极联合第三方风险减量服务机构，制定绿色建筑性能保险的风控准则，开展多场绿色建筑性能保险专题培训，为绿色建筑保险高质量发展保驾护航。截至2024年底，中再产险在绿色建筑保险领域累计提供近2亿元风险保障。

2024年，中国再保与政府、直保公司、科研院所强强联合，为政府、企业提供综合保险解决方案。中国大地保险创新推出绿色建筑性能责任保险、绿色建材保证保险，于内蒙古、青岛、浙江、山东、四川、宁波、贵州先后落地，提供保险保障1,695万元。

绿色建筑性能责任保险提供保险保障

1,695万元



农业险

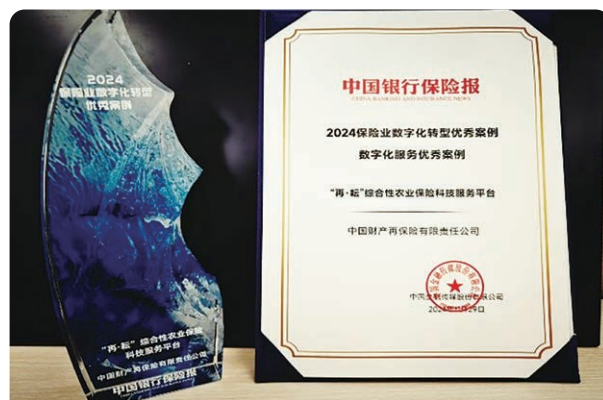
完善农业支持保护制度是确保粮食安全和服务乡村振兴的重要手段，中国再保积极发挥农业风险保障作用，深入推进高标准农田保险工作，探索开发林业草原碳汇指数保险，持续提升农业可持续发展能力。2024年，中国再保通过农险和涉农险提供风险保障3,850.8亿元，同比增长9%。

2024年，中再产险服务粮食安全、特色农业与高标准农田建设等国家战略，累计为“三农”领域提供超过2,900亿元农业再保险保障，覆盖三大粮食作物完全成本保险和收入保险，支持养殖业、特色种植业及农业基础设施建设，助力乡村产业蓬勃发展。通过创新直保产品与专项再保合约，为蔬菜园艺、特色果品、渔业水产、林草碳汇等地方特色产业提供坚实风险保障，促进农民增收与产业稳健发展。

- 高标准农田建设方面，为全国17省（自治区、直辖市）提供超8亿元风险保障，同比增长29%，服务方案荣获《中国财经》“金融业服务乡村振兴年度优秀案例”奖项。
- 数字化转型方面，通过“再•耘”农险科技平台推动产品与服务创新，优化客户服务，深挖农险数据价值，构建“再保+科技+服务”综合体系，设计多项指数类保险方案，保障主要粮食产区夏粮收获，平台成果荣获《中国银行保险报》“数字化服务优秀案例”及中国信息通信研究院“金信通”金融科技创新应用十大获奖案例。
- 连续11年举办气候趋势分析会，公开发布《高标准农田保险服务指南》，加强与农业农村部及地方气象部门的战略合作，推动“气象+保险+支农”协同发展。



中再产险“再•耘”农险科技平台亮相2024服贸会



中再产险“再•耘”获评中国银行保险报《2024年保险业数字化转型优秀案例》

应对气候变化 引领气候风险保障

中国大地保险不断拓展农业保险业务覆盖区域，2024年于内蒙古、江西、宁夏、青海、广西等34个地区的407个县域落地农险业务。种植业保险方面，为111.27万户次农户、3,072.76万亩次农作物提供风险保障193.08亿元；养殖业保险方面，为12.8万户次农户、4,031.81万头(只)各类畜禽提供风险保障174.67亿元；森林保险方面，为7.82万户次农户、6,649.12万亩林木提供风险保障563.39亿元，切实服务绿色农业发展。

案例

中再产险创新开发小麦收获期天气指数保险

针对2023年小麦收获期“烂场雨”灾害造成的重大损失，2024年6月，中再产险创新开发小麦收获期天气指数保险，为河南、山东等全国小麦主产省夏粮收获提供充足保险保障。通过借助“再•耘”农险科技平台，充分发挥自身数据和科技优势，建立降水时间、累积降水量等灾害要素与收获期小麦生产损失的回归关系，逐地区推出小麦收获期降水指数保险方案。

案例

中再产险为海上水产养殖设施财产保险提供独家再保支持

2024年，中再产险持续为中国渔业互助保险社(中国渔保)海上水产养殖设施财产保险提供独家再保支持，保障因自然灾害及意外事故造成的设施损失，支持渔业产业发展。此前，中再产险与中国渔保签订了首个渔船保险和渔业责任险再保险合同，填补市场空白，显著提升渔业生产的抗灾能力。此次双方在渔业设施保险新领域的合作，对于保障水产品稳定安全供给，推进渔业优质高效发展具有重要意义。业务前端采取“保险+银行”联动模式，有效解决了当地海参养殖产业风险高、投入大、贷款困难等问题。

案例

中再产险助力全国首单林业生物资产票据保险项目成功落地

2024年8月15日全国生态日，中再产险与国寿财险共同推动的全国首单林业生物资产票据(林票2.0)保险项目落地福建三明。该项目在三明市林业局及国家金融监督管理总局三明监管分局指导下，由中再产险与国寿财险合作研究配套专属保险产品，为福建沙县农村产权交易中心配套全国首单林业生物资产票据保险，保障林业生物资产易遭受的火灾、冻灾等自然灾害和病虫害灾害风险。此项目打通了林票制度的市场化交易路径，吸引社会资本“进山入林”，为林业发展和林农增收注入了新动能。

案例

中再产险护航“蓝色粮仓”，携手抗击台风“摩羯”

2024年8月中再产险与人保财险签订全国首个现代化海洋牧场专属再保险合同，并担任首席再保险人。9月，第11号台风“摩羯”登陆广东，对海洋牧场造成重大影响，中再产险充分发挥再保功能作用，助力受灾养殖企业快速复产。这一举措不仅增强了海洋牧场的风险防范能力，也推动了深远海养殖业的发展，彰显了中再产险在支持“蓝色粮仓”建设中的关键作用。

案例

中国再保助力地方特色农业发展

中国大地保险深入调研不同地区优势特色产业风险特征，结合政府和农户实际需求，为地方优势特色农产品提供保险保障。截至2024年底，中国大地保险农业保险产品数量达1,063款，覆盖农、林、牧、渔各个领域，承保险种涉及粮食作物、油料作物、牲畜、家禽、水产、林木、蔬果等七类主要农业产业，覆盖特色畜禽、瓜果、蔬菜、药材等特色农产品品类超过160个，提供风险保障280.59亿元。

案例

中国大地保险积极探索天气指数保险

中国大地保险围绕气候风险深化绿色保险产品创新服务。2024年，公司累计开发、修订农险产品286款，重点围绕地方特色农产品保险、“保险+期货”、价格保险、天气指数保险、收入保险等重点创新领域，开发创新产品183款，在湖南省慈利县试点茶叶气象指数保险，在湖南省祁东县试点油茶天气指数保险，在湖南省沅江市试点小龙虾天气指数保险，在山东省泰安市泰山区试点茶叶低温气象指数保险，在辽宁营口试点对虾养殖天气指数保险、在辽宁新宾试点中药材天气指数保险。

应对气候变化 引领气候风险保障

核保险

核电作为一种清洁、安全、绿色能源，在减缓气候变化、保障能源安全、促进可持续发展方面发挥着重要作用。作为中国核共体的主席单位，中国再保联合全体成员有序推进中国核共体建设，主动响应国家能源转型号召，服务国家核能发展战略，助推国家构筑清洁低碳、安全高效的能源体系。

2024年，中国核共体为境内全部20座运行核电站59台机组的超万亿元国有涉核资产，有关核贮存设施、核运输活动，境内第三者核损害赔偿责任以及核工业一线从业人员的放射性健康风险，提供了全方位保险保障。经估算，与燃煤发电相比，上述核电站在2024年的安全运行，等效于减少燃烧标准煤1.28亿吨，减少排放二氧化碳3.34亿吨、二氧化硫108万吨、氮氧化物94万吨。中国核共体所承保的核电机组，以占全国电力约1.82%的装机容量贡献了约4.73%的发电量，充分彰显了核电对环境依赖小、稳定高效的优点，成为电力系统安全稳定的重要支撑。此外，中国核共体还承保了境外300余台核电机组，为全球碳中和做出了贡献。

案例

中国核共体融入核电安全管理体系，提供风险减量管理服务

中国核共体始终致力于为核电厂提供风险减量管理服务，从保险人角度提供防灾防损建议。从1999年至2024年底，中国核共体累计向境内核电企业提供1,300余项风险改进建议。2024年，中国核共体抓实抓好核电实体风险包括新型风险的识别与管理，以风险减量服务积极融入核工业风险管理体系，系统总结、提炼25年来持续开展核电风险减量的成果，编制《中国核共体25周年风险减量服务报告》，通过专业、规范的风险减量服务，助力绿色核能安全发展。

2024 中国核共体25周年

风险减量服务报告

第三章 专题报告

专题一 全球气候变化对核电安全性和经济性的影响

核电是公认的清洁能源，核电也是实现碳中和的重要途径。随着全球气候变化和能源转型的深入，核电在实现碳中和目标中的重要性日益凸显。本报告旨在分析全球气候变化对核电安全性和经济性的影响，并提出相应的风险减量建议。

一、气候变化对核电安全性和经济性的影响

从风险减量角度看，气候变化对核电安全性和经济性的影响主要体现在以下几个方面：

- 极端天气事件频发：气候变化导致极端天气事件频发，如台风、暴雨、干旱等，对核电设施的安全运行构成威胁。
- 海平面上升：海平面上升可能导致沿海核电设施面临海水倒灌风险，影响设施的安全运行。
- 冰川融化：冰川融化可能导致上游水库水位下降，影响核电站的冷却水供应。
- 极端高温：极端高温可能导致核电站冷却系统效率下降，影响发电效率。

二、全球气候变化对核电安全性和经济性的影响

全球气候变化对核电安全性和经济性的影响主要体现在以下几个方面：

- 安全风险：气候变化可能导致核电设施面临更高的安全风险，如极端天气事件、海平面上升等。
- 经济成本：气候变化可能导致核电设施的建设、运营和维护成本增加，影响核电的经济性。
- 环境影响：气候变化可能导致核电设施对环境的影响加剧，如温室气体排放、水污染等。

全球气候变化对核电安全性和经济性的影响

本报告旨在分析全球气候变化对核电安全性和经济性的影响，并提出相应的风险减量建议。

一、气候变化对核电安全性和经济性的影响

从风险减量角度看，气候变化对核电安全性和经济性的影响主要体现在以下几个方面：

- 极端天气事件频发：气候变化导致极端天气事件频发，如台风、暴雨、干旱等，对核电设施的安全运行构成威胁。
- 海平面上升：海平面上升可能导致沿海核电设施面临海水倒灌风险，影响设施的安全运行。
- 冰川融化：冰川融化可能导致上游水库水位下降，影响核电站的冷却水供应。
- 极端高温：极端高温可能导致核电站冷却系统效率下降，影响发电效率。

二、全球气候变化对核电安全性和经济性的影响

全球气候变化对核电安全性和经济性的影响主要体现在以下几个方面：

- 安全风险：气候变化可能导致核电设施面临更高的安全风险，如极端天气事件、海平面上升等。
- 经济成本：气候变化可能导致核电设施的建设、运营和维护成本增加，影响核电的经济性。
- 环境影响：气候变化可能导致核电设施对环境的影响加剧，如温室气体排放、水污染等。

·极端天气对电网的影响，电网将面临停电风险。

·根据国际原子能机构（IAEA）的统计，2004-2013年，全球范围内共发生了10起与核能相关的自然灾害事件。在2003-2014年，全球核电厂因自然灾害导致的停机小时数超过82万小时。因极端天气导致的停机小时数也达到了60万小时。

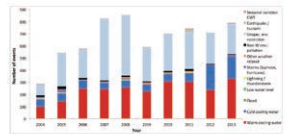


图1-1 2004-2013年核电厂因自然灾害导致的停机小时数

环境气候变化对核电运行造成的影响主要体现在冷却水供应上。随着海平面上升和极端天气事件的频发，核电站的冷却水供应面临更大的挑战。同时，环境气候变化也可能通过改变生态系统的平衡，影响核电站的冷却水供应。因此，核电站在应对环境气候变化时需要采取相应的措施，以确保冷却水供应的稳定。

由于气候变化对核电运行造成的影响日益严重，未来核电行业需要加强风险管理，提高核电设施的抗风险能力，以确保核电的安全运行。

二、全球气候变化对核电安全性和经济性的影响

随着全球气候变化，夏季极端高温出现频率和强度均在增加。2024年1月，世界气象组织（WMO）正式确认2023年为有记录以来最热一年，2023年全球平均

·OECD《气候政策：核电行业报告》，2013

案例

中国核共体积极支持核能创新技术及其规模化发展

2024年，中国核共体完成了对国家重大科技专项——“国和一号”示范工程1号机组和“华龙一号”首个批量化建设项目——漳州核电站1号机组两个全新项目的首保工作，合并其他续保的“华龙一号”、AP1000、EPR、高温气冷堆示范工程、快中子反应堆核电站等先进核电项目，为新技术堆型提供的年度风险保额超1,600亿元，推动中国核共体成为全球保障第三代、第四代核电机组额度最高、经验最丰富的核共体。

案例

中国核共体涉核环境污染责任保障实现全覆盖

中国核共体践行“绿水青山就是金山银山”理念，积极贯彻落实《核安全法》《民法典》提出的核损害赔偿主体责任要求。2024年，中国核共体下大力气推广涉核环境污染责任保险解决方案，实现了涉核环污保障对已投保核电厂及其他核设施、核材料运输活动两大类场景的全覆盖，为事故后的环境损害赔偿和生态环境修复提供了全面的保险支持。



应对气候变化 引领气候风险保障

绿色投资

中国再保深入践行责任投资和绿色金融理念，积极参与我国绿色金融市场建设，着力做好绿色金融大文章。持续完善绿色投资管理体系，强化保险资金的绿色发展支持力度，将ESG责任投资理念纳入投资分析和决策考量，促进投融资结构的绿色转型。强化绿色投研能力建设，通过债券、股票和金融产品等多种方式支持经济绿色转型。

2024年，中再资产积极谋划绿色发展中长期路径，推动绿色战略落实。深入学习《关于进一步强化金融支持绿色低碳发展的指导意见》《关于推动绿色保险高质量发展的指导意见》等文件精神，持续推动《中再资产服务国家“碳达峰、碳中和”目标，落实绿色金融发展的行动纲要(2023-2025)》实施，在公司官网披露绿色金融开展情况，推动绿色金融与公司战略管理协同发力。

投资实践方面，持续挖掘绿色投资机会，推动投资业务链条的绿色升级。

投资实践概览

资产配置	加大对绿色金融等国家战略方向的配置和研究工作，在战术资产配置层面引导投资向绿色金融相关领域做适当倾斜
固定收益投资	积极寻找涵盖绿色债券、社会效应债券、低碳转型债券及纾困债券等在内的广义ESG债券的潜在投资机会，通过参与公募REITs等创新领域，为绿色环保项目提供金融支持，探索精准高效支持绿色金融发展的新途径
股票投资	持续加大对水电、绿电、核电运营、智能驾驶等产业领域的研究力度，积极挖掘传统能源绿色转型领域和新能源领域的投资机会
另类投资	股权投资发挥好耐心资本优势，在科技和环保新能源领域的存续股权项目基础上，新增以光伏领域作为重点投资布局的相关股权投资基金
产品发行	设立基于ESG策略的绿色股票投资专户，将Wind ESG评级纳入选股标准，主要投资于水电、核电等清洁能源领域重点标的

投资研究成果



风险管理方面，在开展风险评估时增设“环境、社会和公司治理”维度的风险点，从投资端、发行端定期开展风险排查，加强风险识别和预警；将气候风险纳入全面风险管理范畴。开展气候转型风险压力测试方法论研究，逐步提高气候风险主动管理能力。

评级评审方面，通过行业研究逐步形成相应的行业信用评级操作手册，在项目尽调及投后跟踪工作中，加强对环境、社会和公司治理风险等因素的考量分析，重点关注相关政策、融资环境、节能环保要求等因素对行业及企业的资本支出、融资能力等的影响，防范绿色投资相关信用风险。

应对气候变化 引领气候风险保障

案例

中再资产设立绿色股票投资专户

中再资产主动发挥核心投资能力，设立某绿色股票投资专户，创新性地将Wind ESG评级纳入选股标准，主要投资于水电、核电等清洁能源领域重点标的，截至2024年末该专户净值增长显著跑赢同期市场，为三支柱养老发展注入绿色动能。

案例

中再资产参与“工银蒙能清洁能源REIT”

中再资产通过发行管理的组合类资管产品认购“工银瑞信蒙能清洁能源封闭式基础设施证券投资基金”（简称“工银蒙能清洁能源REIT”）。该基金投资的基础设施项目包括位于内蒙古自治区包头市固阳县的华晨风电项目和乌兰察布市察右中旗的恒润一期风电项目。据统计，该两座陆上风力发电场合计装机容量约15万千瓦，均位于风能资源丰富的蒙西地区，每年可供应绿电超4亿千瓦时，节约标准煤超12万吨，减排二氧化碳超30万吨。



案例

中再资产参与“中航京能光伏REIT”

中再资产通过发行管理的组合类资管产品参与“中航京能光伏封闭式基础设施证券投资基金”（简称“中航京能光伏REIT”）。该基金底层资产为榆林光伏项目和随州光伏项目，两个项目均享受国家可再生能源补贴，年发电量约5.76亿千瓦时，二氧化碳减排量47.91万吨，相当于节约等效火力发电17.56万吨标准煤，同时实现大量二氧化硫、氮氧化物等大气污染物的减排，具有良好的生态环保与社会效益。

案例

中再资产参与长江电力股份有限公司定向增发

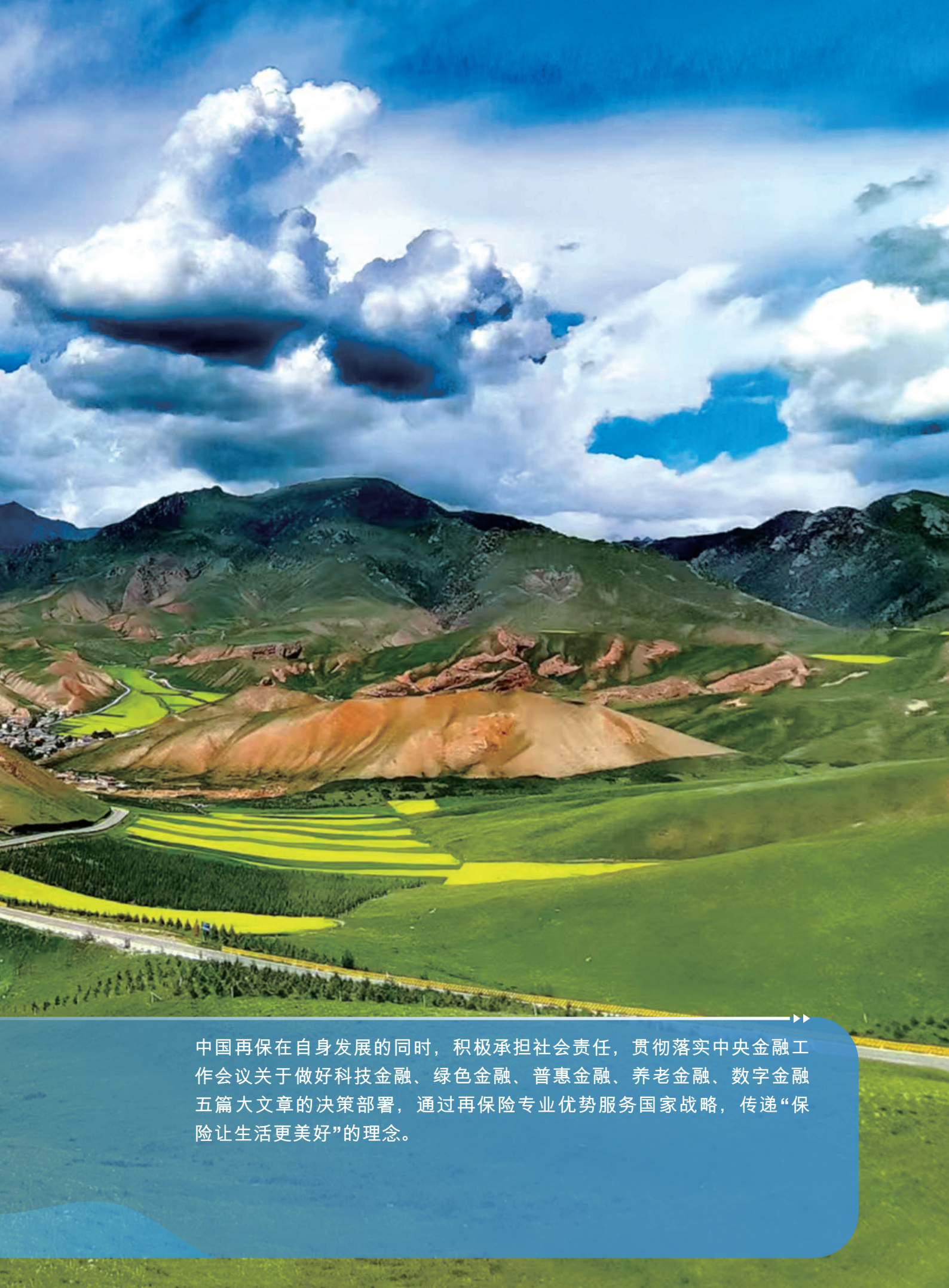
2023年，中再资产通过发行管理的组合类资管产品参与长江电力股份有限公司定向增发；2024年，中再资产继续加大对电力运营板块的研究力度，并持续紧密跟踪持有标的，为其购买白鹤滩、乌东德水电站提供配套融资，助力世界最大清洁能源走廊建设。其中，白鹤滩水电站是世界技术难度最高、单机容量最大、装机规模第二大水电工程，总装机容量1,600万千瓦，仅次于三峡工程，据统计，该电站多年平均发电量超600亿千瓦时，可替代标准煤约近2,000万吨，减排二氧化碳约5,000余万吨。





S

**服务国家战略
强化社会责任担当**



中国再保在自身发展的同时，积极承担社会责任，贯彻落实中央金融工作会议关于做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章的决策部署，通过再保险专业优势服务国家战略，传递“保险让生活更美好”的理念。

服务国家战略 强化社会责任担当

服务国家战略，助力强国建设

落实防返贫与乡村振兴战略

2024年，中国再保充分发挥资源优势，把守住不发生规模性返贫底线作为根本要求，把推动乡村产业高质量发展作为工作重点，持续完善帮扶工作机制，助力循化县不断巩固拓展脱贫攻坚成果，有效衔接全面推进乡村振兴各项工作。

防返贫

为强化推进2024年防返贫工作，中国再保继续落实《2021年—2025年定点帮扶循化县乡村振兴工作实施细则》，在战略管理上按计划稳步实施防返贫工作方案，研究制定《中国再保2024年度定点帮扶工作计划》，充分发挥中国再保资源优势，持续推动巩固拓展脱贫攻坚成果同全面乡村振兴有效衔接。全年向循化县投入无偿帮扶资金800万元；员工自发捐助金额10万元。引入无偿帮扶资金162万元；引入“拉面贷”有偿帮扶资金525万元；购买脱贫地区产品733万元，帮助销售脱贫地区产品301万元。

派驻干部人次

4人

员工自发捐助金额

10万元

引入“拉面贷”有偿帮扶资金

525万元

购买脱贫地区产品

733万元

帮助销售脱贫地区产品

301万元

引入无偿帮扶资金

162万元

帮扶资金投入

800万元





保险帮扶

中国再保持续开展“防返贫”保险项目。保险方案精准聚焦受益人群，把脱贫户、边缘户、低保户、特困户、残疾人等易返贫人群充分纳入保障范围，为青海省循化县26,000余人提供健康险与意外险。截至2024年12月31日，含地震灾害专项理赔在内共赔付6,493笔，共计赔付1,150.8万元。2017年至2024年底，“防返贫”保险在循化县累计已决赔款6,579余万元，惠及20余万人次。

产业帮扶

中国再保因地制宜持续支持循化拉面产业、特色农业、电商运营等产业发展。支持循化县黄河彩篮现代农业设施改造、撒拉族民族商圈建设、电商助农馆和三级物流统仓共配中心等项目建设。盘活2,500平方米的蔬果保鲜设施，修建温室农棚4座，助销农产品1.6万斤，助力全县154个行政村物流体系建设，打通工业品下乡、农畜产品进城的双向通道，直接解决就业1,600余人，带动1,200余户农牧民增收，拉动经济收入近3,000万元。

教育帮扶

中国再保支持循化县开展北京师范大学教育工作者能力提升项目、中国儿童中心教育可持续发展项目、专业人才培养项目、学校基础设施建设项目和贫困大学生助学金项目。为循化县17所学校改善了取暖设备设施，为410名教师和140名基层专业技术人员进行专业培训，为226名符合条件的贫困入学大学生提供助学金。通过教育帮扶项目，近万名学生受益，有效提升循化教育系统“软硬件”水平，为循化县培养了一支带不走的教育管理团队，助力循化县教育高质量发展。

医疗帮扶

中国再保继续支持“三高”慢病防控帮扶项目，通过“互联网+医疗”，联通医院、医生和患者，实现医疗资源高效配置，受益人群达7,500人。项目实施的一年间，患者血压测量率提升至半数以上，血压达标率提升一倍至68%，远高于全国基层高血压患者降压达标率6%的水平，有效提高“三高”患者健康水平并避免了其“因病返贫”的窘境。同时，支持循化县购置CT机等医疗设备，为循化县医院争创三级乙等医院提供硬件支持。

消费帮扶

中国再保积极协调电商平台，发展产品线上销售渠道，推介销售循化县特色产品，助力脱贫地区产业增收，助力“两椒”为主的特色农畜产品品牌建设和全渠道运营，助销特色农产品301万元，解决特色农产品“销售难、购买难”的问题。完善联农带农机制，助力建设电商助农馆和“村村通”物流仓储，物流覆盖全县154个行政村，打通工业品下乡农畜产品进城的双向通道。

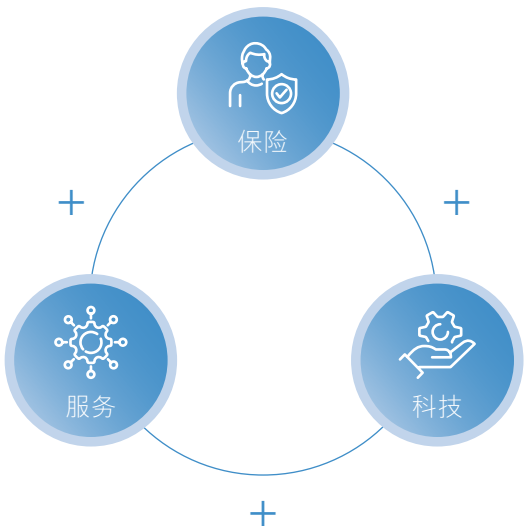
党建帮扶

中国再保发挥驻村第一书记的作用，通过党建帮扶助力乡村振兴，由村党支部牵头带动广大村民党员积极参与基础设施修缮改造项目，在循化县大庄村开展生产道路维修、方木栏杆配建、围墙加固、外墙粉刷、路灯改造等工作，逐步改善村庄环境以推进美丽乡村建设。

服务国家战略 强化社会责任担当

乡村振兴

中国再保全面落实中央农村工作会议精神，积极履行中央金融企业社会责任担当，加大战略性创新和系统性协同，大力发展“保险+服务+科技”新模式，推动保险供给侧结构性改革。中国再保坚决守住不发生规模性返贫底线、加强金融支持乡村振兴战略力度，形成梯次发展的常态化振兴格局，为改善农村生活水平、缩小区域城乡发展差距、持续推进人民共同富裕的乡村振兴工作提供中再力量。



支持定点帮扶县乡村振兴

支持巩固拓展脱贫攻坚成果 同全面乡村振兴有效衔接

中国再保致力于对定点帮扶县发展优势特色产业提供专业帮扶，根据区位条件和全县发展机会，确保发展方向的准确性和有效性，从公共服务、产业发展布局、基础设施等方面发力帮扶乡村振兴。

优先设立机构

中国再保在国家乡村振兴重点帮扶县名单的指导下，优先考虑在乡村振兴的重点帮扶县下延机构，适当倾斜金融资源和服务。

深入推进农业保险

中国再保紧抓定点帮扶县特色农产品保险，开展三大粮食作物完全成本保险和收入保险；推广“保险+风险管理”新模式，落实地方特色产品以及各类新型农业风险保障。

充分发挥保险保障作用

中国再保在定点帮扶县持续开展防返贫保险，提高对定点帮扶县的特困人员、低保对象、致贫返贫人口的救助标准，给予疾病、灾害、意外、家庭财产等重点保障。

不断提升保险服务质效

中国再保传达定点帮扶工作指示要求和制定重点工作计划，并开展资金使用审计监督和项目推动效果评估等事务，助力提升服务质量；同时进一步优化理赔服务和人力配置，提升服务能力水平。



支持全国范围内乡村振兴

推动农业保险“扩面、增品、提标”

“扩面”方面：中国再保深入粮食保供金融服务，将农业保险稳步扩大至关系国计民生和国家粮食安全的大宗农产品保险，至今已在高标准农田建设保险、防返贫保险、“保险+期货”模式项目等不同项目中扩大保障覆盖范围至辽宁、河北、内蒙古、广东、湖北、甘肃、四川等地。

“增品”方面：中国再保开展具有地方特色的险种创新，遵循当地气候环境特点和优势，为适宜种植和养殖的农畜产品提供满足广大农户需求的对口险种，并纳入特色经济作物，实现多元化农业保障。

“提标”方面：中国再保提高农田保险保障水平，针对高标准农田工程缺陷出现的主体结构问题和渗漏问题等风险提供保障，通过“事前评估+事中预防+事后赔偿”三位一体，构建和完善高标准农田质量监管和建后管护长效机制。

参与农业信息及业务平台建设

中国再保积极探索保险行业与农业产业服务相融合的信息平台搭建，挖掘再保险数据价值，通过对接地方政府“防返贫”数据平台等数据资源和技术手段，积极融入国家社会治理体系，对易返贫人群实施动态监测，驱动实现精准救助帮扶。

提升农村地区人身保险发展水平

中国再保积极推广防返贫保险，在原有普惠保险、商业养老保险、农村意外险、定期寿险的基础上健全多层次社会保障体系，为低保户、特困户、残疾人等弱势群体提供疾病、灾害、意外、家庭财产损失等保障。

提高保险保障作用和服务质量

中国再保以健全农业、医疗、教育等各类保险为突破口推动社会保障体系建设，提高三农保险的保障作用，逐步向服务全产业链条迈进。



参与基础设施和公共服务建设

中国再保在道路维修、公共卫生配套设施升级、学校改造升级、路灯和围墙等配建整治等方面参与基础设施建设；在公共服务上稳步推进“三高”共管等公共医疗项目的技术支持，同时提供在校教师培训、民俗文化专题教育等方面的服务。

推动生态文明建设和绿色发展

中国再保坚持探索保险业“乡村振兴+绿色发展”创新道路，创新碳汇保险，携手政府机构、科研院所，从检测、计量、方法学等技术层面为碳汇风险提高保障方案，保护林业碳汇，推动“双碳”背景下的生态文明建设。

服务国家战略 强化社会责任担当

案例

中国大地保险助力乡村振兴业务提质扩面，加快创新型农险服务

中国大地保险制定了《农业保险高质量发展“兴农计划”》，构建“一体牵引、两翼协同、三柱支撑、四轮驱动”农险发展推动体系；发展多层次、广覆盖、可持续的“乡村振兴大地保”产品体系，累计为乡村振兴领域提供风险保障6,017亿元，服务农户近160万户次；持续创新指数产品，全面推动天气指数保险创新产品落地，开发重庆市商业性农作物化肥原料尿素期货价格保险、湖南省沅江市地方财政补贴性小龙虾天气指数保险、宁夏/内蒙商业性生鲜牛乳价格指数保险创新产品75个，提供风险保障73.9亿元，同比增长38%。

护航“一带一路”倡议

中国再保作为国内再保险主渠道和国际市场主要参与者，全面助力“一带一路”倡议和人类命运共同体建设。通过不断深化与各方战略对接和金融合作，积极推进“一带一路”产品与服务创新，有力支持“走出去”战略与“一带一路”建设高质量发展。2024年，中国再保“一带一路”业务累计提供综合性保险保障7,532.2亿元，同比增长55.6%。

“一带一路”业务累计提供综合性保险保障
7,532.2亿元

同比增长
55.6%

中国“一带一路”再保险共同体

由中国再保担任主席单位和管理机构的中国“一带一路”再保险共同体，2024年累计承保重大标志性工程和重点项目64个，提供风险保障近800亿元，同比增长108%。



提供风险保障近
800亿元



重点项目
64个



同比增长
108%

案例

中国“一带一路”再保险共同体代表性和保障能力进一步提升

中国“一带一路”再保险共同体吸收中意财险成为首个外资独资直保成员公司，标志着共同体在成员公司代表性、国际布局、保障能力方面进入新阶段。

案例

绿色项目工程险助力“一带一路”绿色发展

2024年中国“一带一路”再保险共同体首年运行绿色项目工程险，绑定绿色工程险项目3个，支持成员公司保障境外资产规模合计达12亿美元。其中，支持共同体成员公司为“走出去”最大的海上风电项目提供98%的保险保障。《绿色项目工程险助力一带一路绿色发展》案例获评2024年中国国际服务贸易交易会绿色发展服务示范案例。



绿色项目工程险助力“一带一路”绿色发展

服务国家战略 强化社会责任担当

案例

首创境外项目风险远程观测评估体系并进行行业推广

中国“一带一路”再保险共同体针对境外项目环境复杂但地面调查难度高的痛点，利用国际先进的卫星遥感技术，建立首套境外项目风险远程观测评估体系，有效解决境外风险“看什么”和“怎么看”的现实问题。共同体成员公司达成一致，该体系于2025年起应用于各公司境外业务风险评估实践。

案例

推广海外安全风险管理体系“产品+服务”综合解决方案

中国“一带一路”再保险共同体整合远程查勘、现场查勘、境外国家恐怖主义、骚乱风险评估等多项风险减量技术储备，打造综合风险解决方案。举办聚焦海外安全风险减量综合解决方案的第三届“一带一路”保险创新研讨会；为中资企业“一带一路”国家重点项目开展安全风险评估，实现境外项目风险远程观测评估体系在单个项目层面的应用落地。



中国再保获得2023年保险业服务“一带一路”建设杰出贡献奖



中再产险获得2023年保险业服务“一带一路”建设最佳创新奖

护航“一带一路”国家发展

2024年，中再寿险参与服务“一带一路”建设项目13个，风险保障总额达42.03亿元，实现保费收入220.33万元。

2024年，中国大地保险共为米拉多铜矿、港灯、悉尼地铁等35个客户提供307亿元风险保障，涉及财产一切险、机器损坏险、营业中断险等。

中国大地保险积极参与上海国际再保险中心建设，全年通过分入方式为“一带一路”中国利益海外项目提供风险保障超1,221亿元。其中，首单业务为中国电力电网企业和海外当地电力公司共同投资的大型电力项目，是中国大地保险积极服务国家“一带一路”倡议，支持中国企业“走出去”的代表性项目之一。

2024年，华泰经纪完成保险经纪服务的“一带一路”项目21个，覆盖塞尔维亚、印度尼西亚、马来西亚等13个国家，风险保障总额261亿元，预估保费收入5,986.72万元。近三年来，华泰经纪累计服务“一带一路”项目42个，风险保额692.92亿元，服务范围可覆盖106个国家和地区。

“一带一路”重点项目：

01

中资企业在乌兹别克斯坦投资的最大光伏项目——乌兹别克斯坦1.5GW光伏项目

02

越南海阳2×600MW燃煤电厂项目

03

巴基斯坦苏吉·吉纳里(SK)水电站项目

案例



参与财政部首笔在中东发行的美元债券一级市场新发

财政部于2024年11月11日当周在沙特利雅得发行美元主权债券（债券上市地为香港和迪拜），是自2021年以来财政部首次境外美元债券发售。中再资产（香港）踊跃参与，受托账户获配1,300万美元，助力加快推动“一带一路”重要战略纵深发展，为中东投资者更直接参与中国经济发展搭建金融桥梁。

服务国家战略 强化社会责任担当

助力区域发展战略

中国再保贯彻“创新、协调、绿色、开放、共享”新发展理念，紧抓区域发展战略机遇，发挥保险功能作用，保障基础设施和重大工程安全，助力推动区域产业升级。

保障基础设施安全

中国大地保险重点支持西部大开发、东北振兴、京津冀长三角、粤港澳大湾区、长江经济带、海南自贸港等区域协同发展战略，覆盖轨道交通、高速公路、风电、水利等重大工程领域，助力区域内外交通网络贯通以及水、电等必备公共事业系统建设，缓解工程施工风险带来的不确定性，共计提供保险保障4,280亿元。

中国大地保险全年为央企单位重点工程项目提供保障服务，助力国家开展基础设施建设工作，推动国家现代化进程与经济社会发展，以实际行动支持“新基建”、交通网络、能源设施、智慧城市等各大领域快速发展，累计提供超2,000亿元的保险保障。

案例

中国大地保险独家中标国内航空领域首单网安险项目

中国大地保险独家中标国内航空领域首单网安险项目，实现了公司在民航网络安全保险创新方面的重大突破。网络安全保险全年累计风险保障金额1.71亿元。

案例

中再资产参与“中信建投国家电投新能源REIT”

中再资产通过发行管理的组合类资管产品参与“中信建投国家电投新能源封闭式基础设施证券投资基金”(简称“中信建投国家电投新能源REIT”)，基金底层资产为位于“海上风电第一城”江苏省盐城市的滨海北H1、滨海北H2海上风电和配套运维驿站项目，合计装机规模500兆瓦。

保障交通工程质量

中再产险为上海、深圳、杭州等7个城市的19条新建轨道交通项目的建设提供风险保障。

中国大地保险全年为上海地铁13号线，重庆轨道交通7号线等工程项目提供373亿元风险保障，发挥财险公司服务国家战略的责任与担当。

案例

华泰经纪中标江西省鄱阳湖珠湖、黄湖、方洲斜塘蓄滞洪区安全建设工程项目

2024年4月，继中标江西省鄱阳湖康山重大水利工程项目后，华泰经纪福建分公司依托品牌优势和专业服务再次成功中标鄱阳湖珠湖、黄湖、方洲斜塘蓄滞洪区安全建设工程项目，实现了在水利行业的再次突破。鄱阳湖周边蓄滞洪区是长江中下游防洪体系重要组成部分，包括康山、珠湖、黄湖、方洲斜塘4处国家级蓄滞洪区，共同承担分蓄长江25亿m³超额洪水的任务，是国家重点工程之一。工程建成后，将进一步提升鄱阳湖区及长江两岸的防洪能力，确保蓄滞洪区人民群众生命安全，促进人与自然和谐相处和经济社会协调发展。

案例

华泰经纪中标2024-2027年太原市轨道交通2号线运营期保险经纪服务项目

2024年3月，华泰经纪成功中标太原市轨道交通2号线一期线路2024-2027年度运营期保险经纪服务项目。太原市轨道交通2号线是山西省第一条地铁运营线路，对于太原乃至山西省的城市发展具有里程碑的意义。自2020年底太原地铁2号线建成并投入运营以来，华泰保险经纪汇聚深耕城市轨道交通项目保险与风险管理服务二十余年的丰厚经验，充分发挥自身专业优势，为客户提供了全流程专业化的运营期保险经纪服务。

服务国家战略 强化社会责任担当

案例

华泰经纪中标“北京轨道交通1号线支线工程保险经纪人服务项目”

2024年3月，华泰经纪成功中标“北京轨道交通1号线支线工程保险经纪人服务项目”，实现了在城市轨道交通领域的再次突破，进一步巩固了公司在轨道交通保险市场的行业地位和竞争优势。北京轨道交通1号线支线是北京轨道交通网络的重要组成部分，也是北京城横贯东西的大动脉。华泰经纪积极发挥保险的社会“稳定器”和经济“减震器”作用，护航北京轨道交通1号线支线工程的建设。

案例

华泰经纪中标环北部湾广西水资源配置工程项目

2024年4月华泰经纪成功中标环北部湾广西水资源配置工程项目，是继环北部湾广东水资源配置工程、西部陆海新通道(平陆)运河项目后的又一重大标志性项目，进一步展现了华泰经纪在重大水利工程项目行业的地位和领先优势。

保障建筑质量

中国再保积极开展工程质量潜在缺陷保险(Inherent Defects Insurance, 简称IDI)业务，助力防范和应对各类工程质量的潜在风险，与监理合力形成工程质量“双保险”，确保发生时能够有人管、有人修、及时赔，对优化建筑工程质量的提升起到积极作用。IDI作为创新引入的第三方专业质量风险管理力量，通过提高建筑风险管理的信息化水平为建筑质量提供了有效保障。

2024年，中再产险IDI条线完成财务口径保费超过10亿元，再保市场份额稳居第一，高于第二位62个百分点，是IDI再保市场的引领者。

中再产险参与《上海市住宅工程质量潜在缺陷保险实施细则》《广州市住宅工程质量潜在缺陷保险管理暂行办法》《房屋保险制度体系研究》编制工作，助力住建部系统设计我国房屋保险制度，建立覆盖房屋建筑建设、使用全生命周期的房屋安全保险制度体系。

中国大地保险积极拓展IDI业务，截至2024年底，累计承保项目1,650个，保额超1,300亿元，其中主承保项目236个。中国大地保险积极参与住建部城镇房屋安全管理相关制度试点，开发行业首款房屋使用安全责任保险产品，在北京、山东、浙江、安徽等地陆续开单，全年累计保费278万元，提供风险保障3.8亿元，落地政府投保及企业投保多种模式。

中国大地保险累计承保IDI业务项目

1,650个

保额超1,300亿元

其中主承保项目

236个



资金支持助力区域发展

案例

中再资产发行“中再－福州三江口基础设施债权投资计划”

2024年，中再资产主动对接地方需求，发行“中再－福州三江口基础设施债权投资计划”，为福州新区临空新型显示标准化园区配套安置房提供资金支持，涉及总建筑面积14.1万平米。

案例

中再资产发布“国金中再REITs领航策略指数”

2024年12月，由中再资产研发编制的我国公募REITs市场首个策略指数“国金中再REITs领航策略指数”在Wind金融终端正式发布（指数代码：CI009930）。“国金中再REITs领航策略指数”为投资者提供了从买方角度构建的策略指数工具，有助于加速我国REITs市场指数化投资进程，为未来开发REITs细分领域指数和指数挂钩投资产品提供了范式指引与价值锚定基准，对国内公募REITs市场指数化投资的基础设施建设具有积极意义。

服务国家战略 强化社会责任担当

案例

中再资产(香港)在珠海举办投资策略研讨会

2024年9月12日,中再资产管理(香港)有限公司2024年投资策略研讨会在粤港澳大湾区战略枢纽城市珠海成功举办。中再资产和中再资产(香港)各业务团队聚焦大类资产配置、境内外权益、固收以及另类投资策略等同各委托人和与会嘉宾进行了深度交流和充分讨论,为谋划后续投资策略布局、全力完成年度目标奠定良好基础。



中再资产(香港)在珠海举办投资策略研讨会



支持保障科技创新

中国再保着力构建科技保险产品体系,满足国家重大科技创新、战略性新兴产业和科技型企业的风险管理需求,全面助力科技自立自强和产业转型升级。截至2024年12月末,在科技金融领域提供风险保障7,002.8亿元,同比增长31.1%。

中国再保助力低空经济产业发展。大力推广无人驾驶航空器第三者责任保险,已在电力、石油等22个重

点行业使用场景落地,提供风险保障超40亿元;创新科技型企业专属保险。为“专精特新”企业打造专属保险,降低企业研发风险损失,目前已为400余家企业提供风险保障超100亿元;为科技创新提供资金支持。通过资本市场加大对半导体、装备制造、军工科技等企业的投资支持,助力科技企业创新创造。截至2024年12月末,科技领域投资余额243.1亿元,同比增长45.7%。

案例

中国大地保险创新“科技投资研发转化损失保险”

中国大地保险因地制宜与河北省科技厅创新“科技投资研发转化损失保险”行业首单，改变了由企业出资购买保险的传统路径，创新性实施了由投资机构支付保费，被投资企业科技研发和成果转化项目为保险标的，投资机构与科技企业同为受益人的新模式，提升了科技研发转化的综合保障水平，更加有效支持科技投资机构和创新主体高质量发展。

案例

中再资产认购“中金联东科创REIT”

中再资产着力发挥保险资金耐心资本优势，认购中金联东科技创新产业园封闭式基础设施证券投资基金（简称“中金联东科创REIT”），涉及基础设施资产均位于北京中关村国家自主创新示范区，定位于服务战略性新兴产业领域的中小生产、科技型企业。

发展普惠金融

中国再保大力发展普惠金融，通过优化服务、推进产品和商业模式创新，支持民营经济和中小微企业稳健经营，助力人民实现美好生活。2024年，中国再保累计服务中小微企业超1,000万家，普惠保险覆盖超2亿人，提供风险保障80,962.6亿元，同比增长20.5%。

中国大地保险成立小微项目组，2024年累计服务客户数12.7万家，提供风险保障超16,800亿元。升级推出“汽修保”汽车修理厂团意险、“装修保”小商户装修工程险、“舌尖保”普惠款食责任险、“爱企保”小微商户综合保障等场景化产品，共新增38款全国统颁小微产品方案。在杭州落地全国首单生鲜门店食品安全责任险。

服务国家战略 强化社会责任担当

华泰经纪作为保险经纪人的山西省个体工商户保险保障项目——“惠商保”2023年9月1日在太原正式启动。“惠商保”项目是山西省委、省政府推出的金融惠商创新举措，由财政出资发挥杠杆撬动作用，引入商业保险机制，在全国率先为全省登记在册、正常经营的个体工商户提供持续经营损失、经营财产损失等风险保障，具有首创性和示范性。2024年“惠商保”服务150万家个体工商户，理赔服务32,378户，赔付金额2亿元。在山西省运城城市垣曲县降雪及冻雨灾害救灾理赔中，华泰经纪山西分公司迅速启动“惠商保”应急预案，组织成立31个工作小组，调动100余名人员，累计赔付8,400余户，赔付金额630余万元，帮助受灾群众快速恢复生产生活。

案例

创新首个船员群体普惠保险产品“惠船保”

2024年7月，华泰经纪联合相关直保公司在“2024年中国国际海员论坛”首创发布“惠船保”船员健康保险产品。“惠船保”作为国内首个针对船员群体的普惠性保险，采用“保险保障+健康管理”的产品方案，为商业保险逐步加入船员职业安全保障体系，提升船员职业安全感和获得感，高质量服务中国海事发展作出积极贡献。

案例

中国大地保险创新风险减量服务模式

中国大地保险聚焦于沿街小餐饮、小型生产加工单位等“九小场所”，建设智慧消防服务平台，创新风险减量服务模式，量身打造专属安责险方案，为这些经济毛细血管注入强心剂。如宁波针对当地轻工、纺织等小微生产企业推出定制化一般工贸安责险，提供风险保障65亿元，通过“保险+服务”模式助力改善小微企业的安全管理状况。

服务健康中国和养老金融

中国再保全面推进健康中国和养老金融体系建设，把保障人民健康放在优先发展的战略位置，利用再保险行业优势为人民提供全方位、全生命周期健康服务。

开发健康惠民产品

中国再保不断加强健康惠民相关保险产品开发力度，积极提升产品服务创新能力与承保水平，蓄力扩大产品覆盖面，关注特殊职业人群需求，致力于建设完备的健康惠民保险体系。

2024年中再寿险共开发落地26款民生保障类健康险产品，包括20款普惠型产品。

中再寿险是惠民保最早和最大的再保参与方，截至2024年，累计承接360个惠民保项目，服务人数超3.3亿人次。中再寿险面对“惠民保”业务进入存量市场阶段，采用“一城一策”巩固拓展重点地区业务，做精惠民保。通过创新“惠民保”互联网门诊责任升级产品，拓宽慢病、门诊等普药责任，成功推动普药商机在十多个地市转化落地。推动惠民保业务二开模式创新，支持客户公司开发可用医保个人账户支付的“沪补保”“沪理保”。产品补充“沪惠保”免赔额以下的保障缺口，纳入5款高值器械保障，支持上海创新药械多元支付体系发展。

中再寿险加大特定人群保险保障创新，谋求增量发展。相继面向退役军人、工会职工、船员等特定人群开发“惠军保”“融军保”“惠工保”“惠船保”系列产品，创新保险责任，为超过1,300万人提供医疗保障。其中“惠工保”销售200万单，惠军医疗及特药险销售分别达80万单、400万单，相关保费规模达1.5亿元。为新业态从业人员提供保险保障，与客户公司合作开发快递员专属保障产品，保障快递小哥意外伤害、意外医疗、意外重症监护津贴责任风险，在“金融支持货物流通保通畅工作”中发挥保障作用。

中国大地保险2024年全年在27个省份落地政府及普惠型健康险项目153个，其中长期护理保险项目19个。政府及普惠型健康险服务人群10,808万余人，提供风险保障46.1万亿元，累计提供服务999万人次。

中国大地保险服务全民健身战略，开发体育运动意外险、体育运动康复保险等，助力健康活动，服务健康中国战略。体育保险2024年承保263.9万人次，提供风险保障13,871.3亿元。

中国大地保险2024年政府及普惠型健康险服务人群
10,808万余人

提供风险保障
46.1万亿元

服务国家战略 强化社会责任担当

助力养老体系构建

中国再保积极应对人口老龄化，聚焦失能、慢病、长护保险研发，结合产品创新设计助力多层次养老保障体系构建。

中再寿险联合第三方平台共创个人失能收入保障保险“青山在”，引领市场产品开发升级方向，推动失能险业务承保落地。“青山在●收入保障险”于2月正式在第三方平台上线。产品具备保障全面、类型稀缺、性价比高等优势，入选第三方平台“金选”服务。

中再寿险持续探索慢病管理业务模式，推进医药健康产业融合。积极推动与医疗机构全病程管理中心合作，探索构建以全病程管理服务为中心的慢病管理模式，探索全病程管理与保险结合业务模式。将肿瘤健康管理服务与保险产品相结合，以淋巴瘤为试点引入全病程管理服务。在国家疾控中心慢病中心的合作与指导下，发挥产业融合与产品创新能力，开发糖尿病慢病产品，试点“持续监测+慢病管理+保险保障”模式。

中再寿险推进海外长护和失能保险专项研究工作，完成《全球视野下商业长护险发展研究报告》。完成《慢病管理市场调研报告》，系统梳理慢病管理具有的战略价值与赛道情况，形成4篇系列报告，为业务创新转化打基础。

中国大地保险围绕“保险+服务”，开发上线颐养无忧中老年综合意外险，附加住院护工、居家康复护理、喘息照护等服务，老年人意外险累计承保人数为42.7万人次，提供风险保障180.7亿元。

2024年，老年人意外险累计提供风险保障
180.7 亿元



助力数字化产业发展

中国再保在工信部指导下，与360等信息安全头部企业深度合作，大力推广网络安全保险，促进数字经济与实体经济融合发展。截至2024年12月末，在数字金融领域提供风险保障2,720.9亿元，同比增长305.1%。

创新网络安全保险产品。针对国内信息安全问题突出、网络安全保障不足的现状，借助桥社在全球网安保险领域的经验优势，推出了“保险+风险管理+服务”的网络安全风险解决方案。将网络安全保险引入高端制造业，年内新增美的集团等重点项目，提供再保险风险保障2.6亿元。

开发建设“再•安”网络安全保险平台。打造涵盖风险评估、风险定价、风险减量服务等内容的综合服务模式，累计访问量达1.8万人次，为国内推广网络安全保险提供了技术支撑。

积极参与国家网络安全保险试点。主导的7个方案、参与的12个方案，入选工信部网络安全保险典型服务方案目录，在全国复制推广。

履行社会责任，提升民生福祉

公益慈善

中国再保热心参与和组织公益活动，在环境保护与气候变化应对以及助学、助残、助老、教育、医疗等方面积极履行社会责任，充分发挥保险保障与社会“稳定器”的作用，做有“温度”的保险公司。

案例

“花季绽放 守护青春”——未成年人权益保护主题讲座

为深化员工对未成年人权益保护的意识和法律意识，明确自己在未成年人保护中的责任和义务，形成共同关心、爱护未成年人的良好氛围，中再产险举办“花季绽放 守护青春”——未成年人权益保护主题讲座。本次讲座主要探讨了保护未成年人权益的相关法律问题，涵盖学校、家庭、网络三个主要方面的典型案例和法律规定。

服务国家战略 强化社会责任担当

案例

第三届“寿再青骏杯”全国研究生案例分析大赛

2024年6月26日，由中国人民大学统计学院—中国人寿再保险有限责任公司“公共健康与风险管理”联合实验室主办的第三届“寿再青骏杯”全国研究生案例分析大赛决赛，在中国人民大学举行。来自北京大学、中国人民大学、南开大学、华东师范大学、新加坡国立大学等高校共计87支队伍、351名师生经过初赛和复赛环节的激烈角逐，最终有6支队伍进入决赛。决赛现场，参赛队伍围绕“医疗险理赔研究”和“惠民保定价实践”两个课题，进行了深入的分析和研究，展现了在数据清洗、模型构建、数据分析等方面的高超技能，提出了独到的见解和具有实际价值的解决方案。大赛以保险创新实践能力为导向，搭建实践平台，深化校企合作，形成“专业与实操融合贯通、学校与企业双向赋能”产教研协同育人路径。



第三届“寿再青骏杯”全国研究生案例分析大赛决赛

案例

中国再保“根在基层”调研实践活动

2024年，中国再保系统青年员工赴内蒙古包头市开展“根在基层”调研实践活动，在达茂旗红塔敬老院举行“中再寿险自主帮扶点”挂牌仪式，慰问敬老院五保老人，参与敬老院志愿服务活动。



中再寿险慰问敬老院

案例

中国大地保险开展春运暖心、高考护航活动

2024年1月，中国大地保险连续第六年开展“大地礼赔•春运暖心”服务行动，推出“全天在线、现场快撤、查勘速达、小案现场赔、异地直赔、高速便民、施救无忧、人伤关爱、暖心跑腿”等十项便捷暖心服务。全国超4,000名理赔人员坚守岗位，为广大客户春运出行保驾护航。6月，中国大地保险开展“大地礼赔•高考护航”活动，这是中国大地保险开展“高考护航”系列活动的第六年。中国大地保险始终坚持“以客户为中心”的经营理念，推出“信任赔，畅通行”“免现场，不等待”“爱心送考，招手即停”及“爱心陪考，门店助力”等四项服务，赢得社会公众一致好评。

案例

中国大地保险积极参与社会捐赠，彰显国企担当

中国大地保险总、分公司共15家单位参与地方帮扶和公益项目42个，截至12月底累计捐款124.5万元。特别是面对紧急灾害面前，指导福建分公司、湖南分公司紧急向福建龙岩武平县、湖南岳阳市、郴州市暴雨洪灾地区捐赠物资5.92万元，用实际行动践行金融为民的担当和情怀。

服务国家战略 强化社会责任担当

案例

“新绿公益计划”：教育帮扶持续发力，爱心助学步履不停

中再资产“新绿公益计划”以助学帮困、教育帮扶为主要方向，自成立以来开展了一系列教育帮扶和捐助慰问活动，累计投入帮扶资金超过80万元。2024年11月12日至13日，中再资产组织员工赴青海省循化撒拉族自治县开展帮扶工作专题调研。在牙日小学，调研团队一行深入学校教室、食堂、操场、图书室等场所，详细了解学校建设发展情况，现场捐赠了文具、衣物、食品等慰问物资，开展了“爱心支教小课堂”、集体生日会等活动。



新绿公益计划



案例

中再资产(香港)举办“不忘初心‘送暖到家’关爱社区赠福袋大行动”

春节前夕，中再资产(香港)组织“不忘初心‘送暖到家’关爱社区赠福袋大行动”，深入社区向长者、弱势群体等细小社群派发200个福袋，包括生活必需品及健康食物等，并进行上门探访，通过实际行动传达关爱与温暖，服务“国家所向、香港所需”。



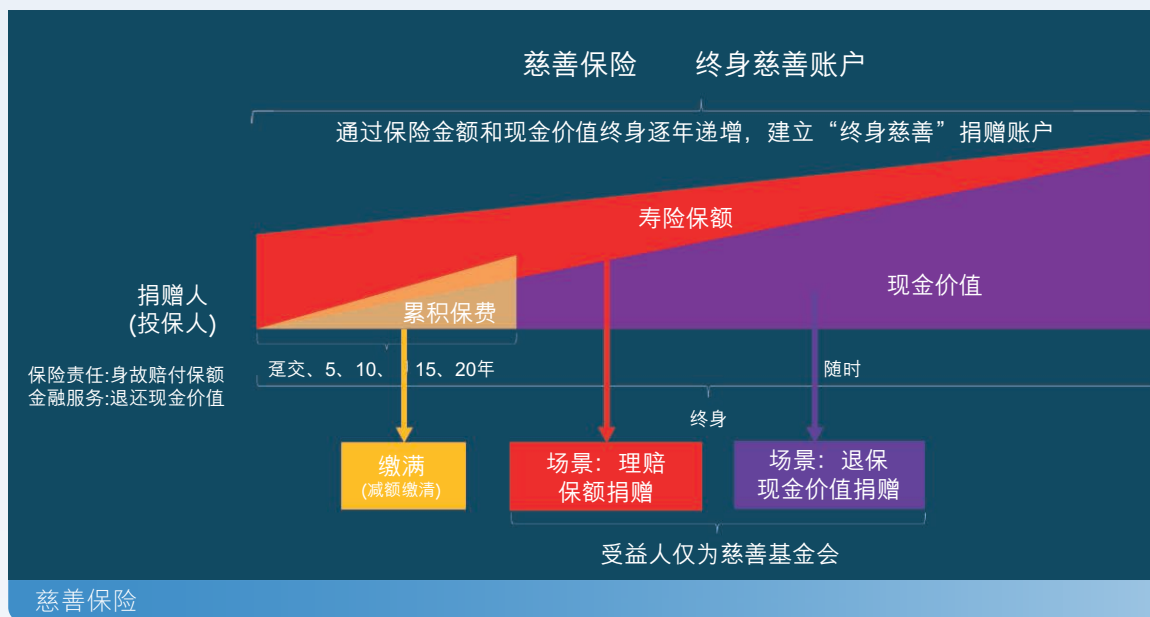
关爱社区赠福袋大行动



案例

华泰经纪创新慈善保险

2024年6月中国首批慈善保险正式落地，华泰经纪统筹人保寿险、招商仁和共承保7张保单，规模保费90万元，预计未来慈善捐赠规模500万元。华泰经纪受邀参加中国慈善联合会举办的“2024好事传千里创新慈善公益路演”；受邀参加中国慈善信托治理与发展研讨会、家族办公室与财富管理年会等活动，分别于会议期间介绍慈善创新——慈善保险项目。同年9月，华泰经纪在国家服贸会期间举办中国慈善保险服务生态发布会。



服务国家战略 强化社会责任担当

灾害救助

案例

中国大地保险积极响应并迅速驰援灾区

2024年9月初, 11号超强台风“摩羯”在海南文昌市登陆, 造成严重灾害, 大量用户电力、通信中断, 部分房屋倒损。中国大地保险迅速成立应急小组, 调集9家分公司共计24名理赔业务骨干组成支援团队支援海南救灾工作, 多举措进行灾后减损, 为客户提供拖车救援、财产施救等服务。另开辟绿色通道, 按照“特事特办、急事急办”原则, 加快理赔速度, 累计支付赔款超2亿元。

2024年9月中旬至10月, 中国大地保险在顺利应对“摩羯”台风的经验基础上, 通过迅速成立应急小组、提供全天候服务等应急手段快速处置“贝碧嘉”“普拉桑”“潭美”“康妮”台风灾害造成的突发理赔服务, 累计支付赔款超9,000万元。

案例

华泰经纪快速应对灾害, 积极开展救助

2024年9月16日, 台风“贝碧嘉”以强台风级登陆上海, 成为1949年以来登陆上海的最强台风, 受其影响江浙沪出现强降雨, 黄浦江水位持续上涨。北京华泰保险公估有限公司上海、浙江、江苏、安徽等地机构短期内接到大量公估委托, 长三角区域机构充分发挥区域协同优势, 动员6家机构约30位公估师分赴各地, 高效优质地处理各类赔案共646件, 结案率约80%。

2024年9月6日, 台风“摩羯”以超强台风级登陆海南文昌并对其经过路径上的湛江附近工农业及基础设施造成严重损毁。北京华泰保险公估有限公司应国家应急管理部要求, 派出资深专家参与湛江地区的灾害评估工作, 并在当地政府部门协调配合下对受灾严重的6个乡镇工商业企业进行了抽样查勘, 历时一周顺利完成了核灾任务。



关爱员工发展，坚持以人为本

中国再保高度重视人才培养和干部梯队建设，保障员工切身权益，助力员工职业发展，关爱员工身心健康，为员工提供多元化培训交流和职业发展机会，不断提升集团竞争力和凝聚力。

保障员工切身权益

中国再保积极打造有活力有温暖的员工团队，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等国家法律法规，坚持公平、公正的雇佣原则，与员工签署劳动合同，保障员工合法权益，禁止雇佣童工与强制劳工行为的发生，将平等用工理念融入到员工招聘、入职、晋升、离职等环节。同时，中国再保反对任何形式的用工歧视行为，为不同性别、年龄、种族、民族、国籍、宗教信仰、残障的员工提供平等的发展与晋升机会。截至2024年12月31日，中国再保雇员总数为49,040人。

保障员工权益

2024年，中国再保工会召开了第一届工会会员代表大会第一次会议，通过民主选举正式成立了第一届工会委员会，标志着中国再保工会工作翻开了崭新篇章。中国再保工会充分发挥职工参与民主管理与民主监督作用，2024年共召开4次职工代表大会，审议了年度绩效奖金发放、五一劳动荣誉评选、员工体检等事宜，并听取了2023年度及2024年上半年职工监事工作报告。2024年集团公司加入工会组织的员工比例为100%。

2024年，中再产险共召开职工代表会议8次，审议和听取有关制度规定、绩效奖金分配方案、企业年金、负责人履职待遇、监事会工作报告等议题和汇报；中再产险工会委员会和经费审查委员会共召开工作会议12次，审议工会预算决算、劳动荣誉奖项评选等议题。

2024年，中再资产召开职工代表会议7次，审议了员工奖金分配方案等事宜，听取了职工监事工作、企业年金受托管理工作等报告，切实保障职工的知情权、参与权和监督权；组织安全生产知识培训，开展荣誉奖项评选，并依托工会小组和兴趣小组开展了书画、摄影、足球、篮球、健康跑等一系列丰富多彩的文体活动，有效激发了员工的向心力和凝聚力。

2024年，中再资产（香港）修订并印发《中再资产管理（香港）有限公司员工薪酬管理暂行办法》《中再资产管理（香港）有限公司员工招聘录用管理办法》《中再资产管理（香港）有限公司员工履职回避管理办法》，进一步加强人员规范管理。

服务国家战略 强化社会责任担当

2024年，华泰经纪建立健全员工福利保障体系，完善激励约束机制，制定了《华泰保险经纪有限公司福利及津补贴管理办法》，进一步优化完善《华泰保险经纪有限公司员工交流管理办法》。

2024年，中再数科制定了《中再保数字科技有限责任公司员工薪酬管理办法(试行)》《中再保数字科技有限责任公司福利及津补贴管理办法》。

关爱员工健康

中国再保倡导“良好的身体素质是高效工作的前提”理念，集团严格遵守《中华人民共和国劳动法》《工伤保险条例》《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国消防法》等国家法律法规，密切关注员工身体健康情况，预防隐患事故的发生，保障集团员工身心健康。

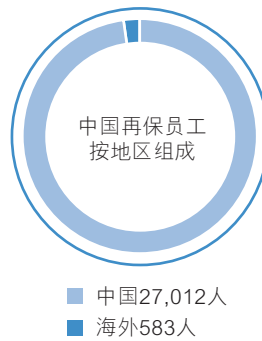
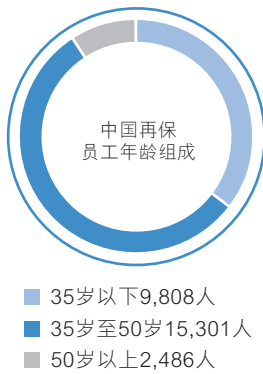
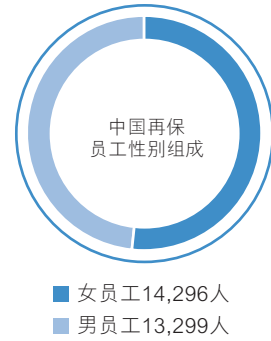
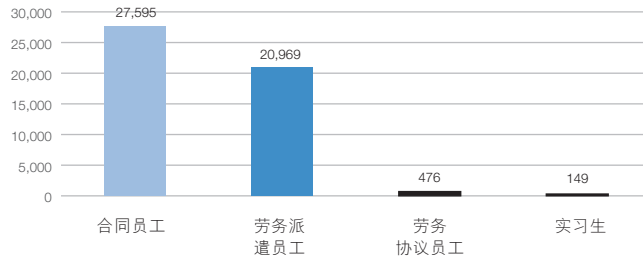
中国再保邀请外部专业精干医疗力量上门巡诊，为员工提供常见病诊疗、医保开药、按摩理疗、抽血化验等服务，有效解决了员工无暇看病就医的难题。全面加强急救体系建设，配备8台AED急救设备，在大厦各楼层重点点位布设急救二维码，成功搭建中再大厦急救呼叫智能响应系统；组织集团系统900余名员工参与急救知识、AED使用和急救技能实操等培训；组建了一支由120人组成的“再小侠”急救志愿队，参加美国心脏协会急救技能培训并取得相关证书。开展女员工专项体检，开展老干部医疗服务。开展健康宣教，通过知识讲座、咨询服务、媒体宣传等多种方式进行科普宣教和健康提示。

中国大地保险关心关爱广大职工，落实权益保障措施。组织开展“书香大地•悦读成长”系列读书活动，组织2024年双节“送温暖”活动，组织各级工会对全系统328位困难职工及家属和31位扶贫干部在2024年春节期间开展慰问，慰问金总计77.3万余元，推动全系统工会开展退休离岗人员关爱工作，为退休员工营造温暖和谐、光荣自豪的氛围。

中再资产充分保障员工权益，编制《2024年度员工补充医疗保障服务手册》，积极解决员工实际问题，协助员工办理工作居住证和落户，定期给员工发送生日、入职纪念日问候，营造关心关爱的良好氛围。主动为员工解读个人养老金、专项附加扣除等涉税政策、法规，指导员工进行个税汇算清缴；积极响应员工福利保障的个性化需求，保障员工合法权益，有效提高公司员工满意度。

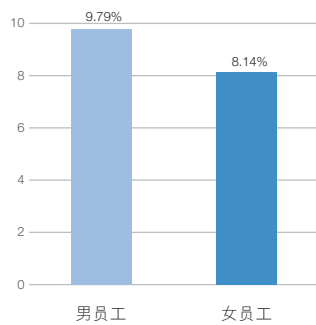
员工人数统计

中国再保员工按雇佣类型¹

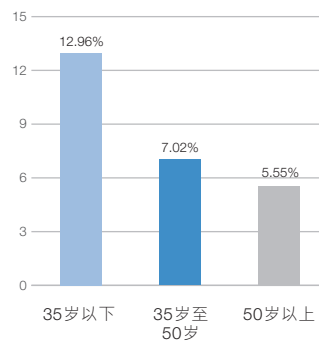


员工流失率统计

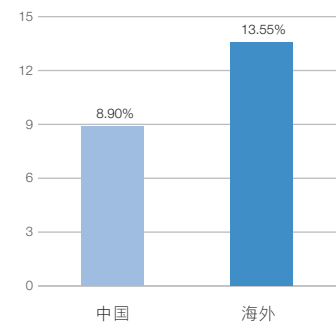
中国再保员工按性别流失率



中国再保员工按年龄流失率



中国再保员工按地区流失率



¹ 除“中国再保员工按雇佣类型”图示外，本章节其余图示统计口径均为合同员工。

服务国家战略 强化社会责任担当

	2024	2023	2022
因工亡故人数(人)	1	2	0
因工亡故比率(%)	<0.01	<0.01	0
因工伤损失工作日数(天)	1,783	1,481	551

助力员工职业发展

中国再保坚持人才引领发展，树立鲜明的用人导向，着力培育奋发有为和担当作为的人才队伍。

中国再保鼓励员工学习深造，帮助员工提高工作能力与工作素养，搭建完善“领英、精英、育英”三大模块为主体的具有中再特色的教育培训体系，持续发挥培训促战略落地、促业务发展、促能力提升作用，为员工提供多样化的培训课程，提高员工履职能力，促进集团业务发展。

中再产险制定了《中国财产再保险有限责任公司管理序列人员选拔任用管理规定》《中国财产再保险有限责任公司专业和职能序列人员选拔任用管理规定》，持续优化“管理序列+专业和职能序列”双通道式发展路径。2024年，公司选拔任用一批政治过硬、业绩突出、敢于担当、群众公认、具有强烈事业心和责任感的高素质干部人才，对符合晋升条件的初级人员进行了职务晋升。通过开展干部选拔任用及人员晋升，进一步优化队伍结构，构建起层次清晰、衔接有序的干部人才梯队。

中国大地保险积极推进员工职业发展通道建设，优化序列体系、修订序列办法，建立各序列间职级对应关系和划转机制，促进序列间的流动和职业发展。建立技术序列中高级资格考试平台，完成全国38个考场1,162人同一时间全国统考，考试通过率24%。全年各级机构通过初级资格考试平台组织71次初级资格考试，3,437人次参考，考试通过率30%。聚焦核心专业人才建设，通盘谋划核心专业人才队伍总体建设方案，加强内培外引，优化人员配置，全年引进核心专业人才183人；推进数字化队伍建设，激发数字人才创新活力，形成人才集聚效应。

中再资产建立了涵盖管理序列、专业职能序列的多元化职业发展通道，并配套制定《管理序列人员选拔任用暂行办法》与《专业和职能序列人员选拔任用暂行办法》，为公司的持续稳健发展和核心竞争力的增强提供了坚实的人才支撑，充分调动员工的积极性与创造力，促进整体绩效提升。2024年，中再资产制定了8项人事制度，涉及干部监督、干部管理、薪酬管理和离职管理等，通过不断完善制度体系，提升员工管理的规范性。

中再资产(香港)重视员工任职表现,通过完整有效的奖优罚劣机制实现人力资源管理的公平、公正与客观。对于工作表现突出者,公司给予其充分施展个人职业发展的平台,提供相应激励鼓励措施,实现组织与个人的共同进步,建立与专业化、市场化、国际化要求相适应的本地化人力资源管理机制,规范职级、任免及晋升的管理体系。

中再数科2024年制定了《中再保数字科技有限责任公司职务管理办法(试行)》,并启动中高级技术序列、专业和职能序列职务竞聘工作,按照要求形成竞聘方案,组织竞聘答辩会议,最终优中选优、确认9名干部竞聘晋升。通过优化竞聘/晋升,切实强化优秀人才的选拔与使用力度,畅通人才发展渠道,人岗匹配,激发调动现有人员工作积极性。

案例

中国再保2024年中高级管理干部培训班

为助力集团公司战略落地,助推实现高质量发展,根据集团公司党委部署和年度培训计划安排,集团系统中高级管理干部培训班在北京成功举办。集团公司领导人员、董监事、部门主要负责人、子公司领导人员及境外机构主要负责人共约60人参训。本次培训坚持目标导向,重点围绕重塑思维、洞悉前沿、探索实践三个篇章,邀请内部讲师、高校学者、企业高管、实践专家等进行专题授课。培训内容既有对战略思维和战略管理的系统讲授,又有对数字金融等前沿趋势的学习了解,更有对头部企业业务转型变革和全球化经营管理实践等的深度解析,对进一步拓展视野、升级思维、借鉴经验起到了积极作用。

案例

中国再保举办集团系统数字化人才系列培训

为突出抓好数字化人才能力提升、着力打造再保险人才高地,中国再保组织开展集团系统数字化人才系列培训,集团系统数字化转型推进领导小组、执行小组成员,以及数字金融条线、相关业务条线数字化人才约120人次参加培训。培训以“数字化转型能力提升”为主题,采取分批次、分模块的方式展开,包括“转型之路”“数据之治”和“安全之基”三个专题,突出实战、强调实用、力求实效,将课程内容分解到培训各模块、贯穿到工作全流程,通过精准化、系列化培训实现对集团系统数字化人才队伍的系统性培养、链条式锻造,帮助数字化人才进一步借鉴先进经验、拓宽思维视野、打开工作思路、提升专业能力。

服务国家战略 强化社会责任担当

案例

中国再保注重员工职业技能培养

2024年,中国再保系统各级工会广泛开展不同领域、不同层级的劳动技能竞赛,组织劳动竞赛33项,覆盖职工近3万人。推进“中再工匠创新工作室”建设,有效增强了业务团队的辐射带动能力和创新攻关能力,助力培养专业技能过硬的金融行业“领军人才”。

案例

中再资产组织开展风控合规系列培训

防控风险是金融工作的永恒主题。2024年,中再资产以线上线下结合的方式,面向全体员工开展风控合规系列培训,增强了全体员工对风控政策和规章制度的理解与运用,有助于持续培育公司合规文化、提升风险管理效能。



风控合规系列培训

案例

“防范金融风险 护航高质量发展”风险合规劳动技能大赛

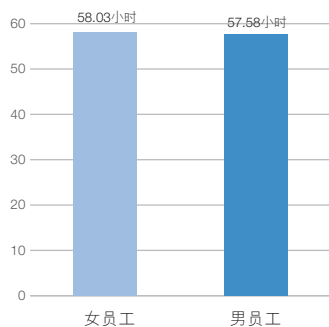
中再产险举办“防范金融风险 护航高质量发展”风险合规劳动技能大赛。比赛题目内容涵盖监管政策、上级单位风控合规管理要求、公司内部规章制度、风控合规知识等方面，力争达到以赛促学、学以致用目的。体现了中再产险员工将风险合规理念深植于心、外化于行，全面展现了青年员工的精神风貌和专业素养。



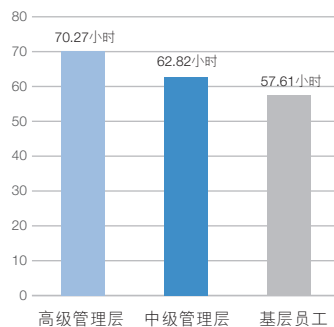
风险合规劳动技能大赛

员工人均培训时长统计(小时)

中国再保按性别划分人均培训时间

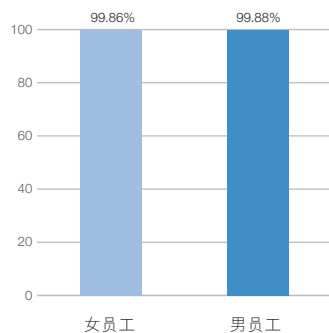


中国再保按层级划分人均培训时间

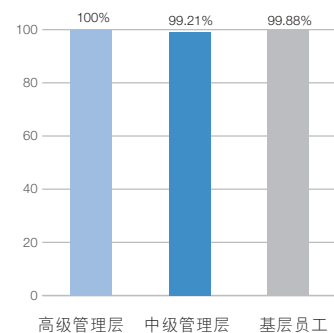


员工培训率统计

中国再保按性别划分培训率



中国再保按层级划分培训率



服务国家战略 强化社会责任担当

提升员工福祉水平

中国再保时刻关心员工所思所想所盼，切实维护员工合法权益，努力提升员工福祉水平。

中国再保工会积极开展送温暖活动，在突出两节送温暖示范效应的基础上，拓展送温暖的时间周期，形成“重大节日有示范、特殊群体有帮扶、重大活动有慰问”的工作格局，力争将送温暖活动制度化、常态化、精细化。2024年，中国再保持续推进送温暖工作，对集团系统困难职工、困难职工家属进行了慰问。

中再产险始终将员工权益放在重要位置，为员工办实事解难题。及时兑现员工各项待遇，优化薪酬福利管理，完善《员工手册》、《员工保险保障服务手册》及薪酬福利常用材料清单，帮助员工清晰知晓公司薪酬福利政策。建立并持续优化员工补充医疗保险体系，推进个人所得税汇算清缴及个人养老金政策宣导工作。多途径拓宽员工沟通反馈渠道，持续推进HRBP联系人制度，有效对接各部门员工需求。多种渠道听取员工意见，针对性解答员工日常在薪酬管理、绩效考核、员工培训等方面的问题。持续营造和谐、公平、公正的企业氛围，为员工的身心权益提供有力保障。

中再寿险推动健康职场建设，通过部门员工共同努力，公司入围由中华医学会健康管理学分会、中国疾病预防控制中心慢病中心、人民网·人民健康等单位共同发起的“高质量职场健康管理先行试点单位”，是北京地区保险行业唯一入选单位。中再寿险将不断探索和优化职场健康管理和服务实践的新思路和新模式，推动健康职场建设，提高公司员工的满足感、幸福感、获得感。

案例

中国再保举办2024年职工运动会

2024年9月，中国再保举办系统2024年职工运动会，系统内8家单位596名运动员同场竞技，用速度与力量、激情与汗水绽放顽强拼搏的体育精神，诠释“简单、高效、务实、合规”的中再新风，有力彰显出中国再保砥砺奋进、争创世界一流的昂扬姿态。



中国再保举办2024年职工运动会

案例

中国再保举办2024年素质拓展活动

2024年6月，中国再保在京举办2024年素质拓展活动，集团公司领导人员和总部100余名员工参加活动。大家在活动中同舟共济、团结协作，充分展现集团公司干部员工不惧风雨、勇于拼搏、奋发有为的精神风貌。通过活动进一步增进了员工间交流协同，提高了员工队伍凝聚力和战斗力。



中国再保举办2024年素质拓展活动

案例

中国再保工会组织开展在京单位职工子女暑期托管及夏令营活动

中国再保工会聚焦职工现实需求，于2024年暑期开展了在京单位职工子女暑期托管及夏令营活动，助力解决职工子女暑期“看护难”问题。本次活动共有400余人次双职工家庭子女参加了托管班，130余名职工子女参加了夏令营活动。托管班安排了历史文化故事讲述、花式跳绳活动、美术绘画和创意手工课等丰富多彩的文体生活，获得了家长和孩子们的一致好评，提高了广大职工对于集团的归属感与幸福感。



职工子女暑期托管及夏令营活动

服务国家战略 强化社会责任担当

案例

中国再保系统各在京单位举办多种形式主题活动庆祝“三八”国际劳动妇女节

2024年3月8日，在第114个“三八”国际劳动妇女节来临之际，中国再保系统各在京单位工会举办多种形式主题庆祝活动，让在京女职工度过了一个温馨欢乐的节日。



“三八”国际劳动妇女节主题活动

案例

中国大地保险围绕司庆开展各类活动

中国大地保险工会团委联合举办的庆祝建司21周年“多彩大地 乐响青春”小合唱比赛，经过激烈角逐，最终10支参赛队伍脱颖而出晋级上海总决赛。参赛人员中机构一线员工参与度超过40%。演出当天，上海地区200多名职工、客户伙伴现场观看。网络直播观看量累计10.36万人次。组织开展“登高远足筑梦同行”司庆21周年健康跑活动，以积极、健康、向上的活动形式共同为公司庆生。活动当天共计38家分公司工会本部及下辖分支机构积极联动，结合司庆主题、地域文化，因地制宜于当天开展了登高、健康跑等一系列丰富多彩、形式多样的活动，并编制印发《多彩大地2024活动集锦》。

代理人管理和提升

2024年，中国大地保险的代理人总数为32,584人。公司秉持着为代理人创造更优发展环境的理念，全面深入地加强了对代理人的赋能与支持力度，致力于助力代理人提升产能、增加收入。



主动作为，提供就业新路径：高度重视稳就业作用发挥，部署并积极开展代理人增员竞赛活动，营造了“逢人就谈增员”“展业就谈增员”的良好氛围，全年为32,584名代理人提供了就业，其中新增代理人达8,005人。



线上签约，开启高效新体验：成功上线个人代理人合同线上签订功能。个人代理人只需通过大地行平台，即可便捷地在线签订代理协议。协议提交后，销管系统会自动进行审核，审核通过后便可直接申请OA电子用印，从而形成了一套完整、流畅的协议签署线上闭环流程，极大地缩短了签约周期，大幅提升了签约效率，让代理人能够更快地投入工作，开展业务。



多元培育，构筑成长新阶梯：构建了全方位、多层次的培育体系。针对新入职代理人，开展基础业务知识、公司基本概况与基本合规课程培训，帮助代理人快速融入新行业、新集体；对于有一定经验的代理人，定期组织代理人参与公司晨会，听取优秀销售人员展业经验分享，不断提升代理人专业素养与业务能力，持续突破业务瓶颈。

服务国家战略 强化社会责任担当

保障客户权益，提升服务质量

中国再保通过丰富产品种类、强化科技赋能、升级客户体验的方式，全面提升客户服务满意度，全力打造高品质服务。

丰富产品种类，提升服务品质

中国再保通过科技创新拉动产品创新，不断优化集团产品服务体系，保障产品服务质量，加强市场主体地位，打造产品服务新模式。

中再产险自2019年起成立下设于总经理室的创新推动委员会，构建起完整的创新三级管理架构。其中：第一级创新推动委员会由公司分管创新工作的总经理室成员担任主任委员，负责公司创新趋势研判、创新工作的组织推动；第二级创新业务部门专职负责创新归口管理、战略研究以及交流合作等事项；第三级为包括各部门、分公司以及跨部门组建的临时项目组在内的创新具体执行单位。

中再产险创新项目聚焦创新赋能“五篇大文章”，锚定国家战略方向、重点领域和薄弱环节引导立项、集中孵化，为社会经济和生活中的重点难点提供风险解决方案。2024年，新增设立9个项目，领域覆盖科技保险、绿色保险、普惠金融等创新前沿，加上存续创新项目，公司创新先发优势持续巩固、重点领域加速布局，行业创新影响力与竞争力不断提升。截至2024年底，全部57个创新项目中，41个成功落地，转化率超过71%。

中国大地保险制定《中国大地保险创新项目激励管理办法》《中国大地保险创新人才库建设方案(试行)》《中国大地保险重大产品创新项目扶持培育方案(试行)》等制度，提高在产品创新方面的支持力度。制定了《大地暖阳“八一”助老助残服务方案》，持续完善网点适老化服务，保留现金、POS机服务功能；配备爱心座椅、老花镜、便民箱等助老设施；面向老年人设立绿色窗口、简化服务流程、开展公益宣传。持续改进优化大地超级APP平台，首页设置“关怀版”按钮，一键开启关怀模式，通过简化页面、放大字体、语音搜索、直达客服、图像识别、一键登录六大改造举措，聚焦老年人服务场景，符合老年人使用习惯。借助各类客户活动、教育宣传活动，积极推广大地超级APP平台，面对面帮助老年人解决运用智能技术的困难和问题。

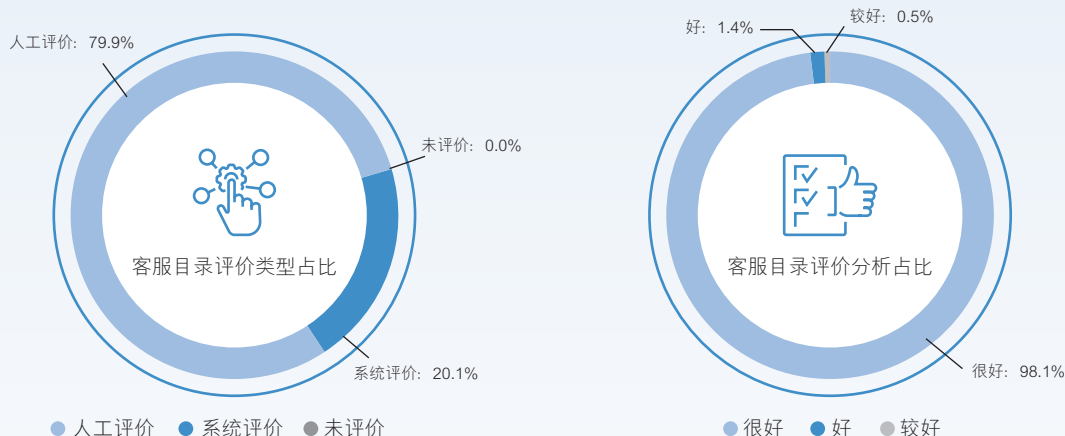


中再资产（香港）制定《中再资产管理（香港）有限公司集团系统内委托人服务管理办法》，规范委托人服务日常工作，明确工作职责，要求委托人服务应当高效、及时、热情、认真、周到，着力提高委托人服务的满意度，促进资产负债交流，优化投资管理综合服务。同时，明确委托人委托资产管理的相关事项应遵循保密原则，不得向第三方泄露。

案例

中再产险全年客服项目结合CMR系统

2024年，全年客服项目通过CMR系统逐一自动发送客户并接收客户反馈评价，全年客户满意度达99.5%。



加强科技赋能，保护用户隐私安全

中国再保持持续推动建立数据合规管理体系，制定《中国再保险（集团）股份有限公司数据合规管理暂行办法》等制度，明确合规层面数据分级分类、网络安全等级保护、数据处理合规评估等合规管理措施，明确个人信息与重要数据保护等合规要求，对处理个人信息的告知、取得合法性基础、开展个人信息保护影响评估、第三方管理、跨境提供数据等予以规范。

服务国家战略 强化社会责任担当

在数据安全方面，中国再保发布《中国再保险(集团)股份有限公司数据安全管理制度》，定义了数据管理职责、数据分级分类标准及数据处理全生命周期管控要求。实现关键数据加密传输、异地备份；通过终端数据防泄漏技术防范公司重要数据外泄。



用户隐私安全保护方面，制定并发布了公司隐私政策。含客户个人信息的应用系统上线前均需通过基于《个人信息保护法》及《个人金融信息保护技术规范》等标准要求的个人信息保护情况评估。个人信息加密存储、脱敏展示、与接触个人信息的员工签署个人信息保密协议。通过数据防泄漏平台对个人信息外发进行重点管控。

中再产险高度重视公司数据及客户隐私安全保护，在中国再保整体信息安全管理管控体系下，从网络安全体系建设、数据安全防护管理制度建设、数据安全防护技术应用三个方面，保障公司数据及用户隐私数据与信息安全。

中再寿险制定并发布《中国人寿再保险有限责任公司数据管理暂行办法》，约定了数据管理(含数据安全)架构，数据分类分级方式，并在数据收集、加工与应用等环节明确数据安全管理工作要求。建立个人信息保护应诉机制，开通投诉接收邮箱。

中国大地保险制定了《个人信息保护管理办法》，是公司个人信息保护的基础性文件。制度明确个人信息保护的职责与分工、个人信息处理规则、个人信息跨境提供规则、第三方合作处理规则及个人信息保护影响评估等，保障了个人信息保护工作的开展。

中再资产制定了《中再资产管理股份有限公司客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》，对客户身份资料和交易记录的妥善保存以及保密机制进行了规范；制定了《中再资产管理股份有限公司反洗钱信息安全保护工作管理办法》，加强对反洗钱信息的闭环管理，建立严格的客户身份识别、大额交易和可疑交易报告等信息的保密机制。

华泰经纪严格规范个人信息保护工作，防范个人信息泄露、买卖等违法违规风险，制定《华泰保险经纪有限公司个人信息保护合规指引》。

加强宣传力度，促进消费者权益保护

中国再保遵守《广告法》《消费者权益保护法》等法律法规，制定了《中国再保险(集团)股份有限公司品牌宣传工作管理办法》，做好广告相关著作权的购买工作，加大宣传普及力度，同时完善集团客户投诉处理体系，保障客户权益在业务开展过程中不受侵犯。

中再产险积极创新服务理念，不断延伸服务触角，持续推出中再产险e课堂。本年聚焦有前瞻性的创新型业务，上线6期《创新开拓》篇章，阅读量近4,000次，客户反响热烈。

中国大地保险开展消费者教育宣传活动，围绕金融知识普及、消费者权益保护，共开展线上线下各类宣传活动5,505次，发布原创消费风险提示或“以案说险”推文557条，活动触及消费者约5,200万人次。面向老年客户、残障人士等特殊人群，重点宣传防范电信诈骗、非法集资、养老诈骗等行为，提高特殊群体的防骗意识和自我保护能力。面向青少年，主要倡导理性消费的观念，树立负责任的借贷意识，正确使用金融工具，注意防范校园贷、套路贷等非法借贷，提高年轻人的风险保障意识。

案例

中再产险举办2024年度(第二届)再保险中高级研讨班

2024年5月，中再产险在深圳举办2024年度第二届再保险中高级研讨班。本届研讨班以“低空经济蓄势起飞”为主题，紧跟行业热点，共谱发展新篇。本次研讨班邀请到25家客户，共60人参加。研讨班旨在共同探讨行业发展趋势，更好地促进直再合作共赢，围绕行业创新趋势、保险创新产品、风险管理研究以及低空经济发展等话题，开展课程交流与参观学习。

本次研讨班邀请到**25家**客户，共**60人**参加

服务国家战略 强化社会责任担当

案例

中再产险成功举办2024年度中国财产再保险市场研讨会（第十四届）

2024年9月，中再产险第十四届市场研讨会在安徽省合肥市召开，本次会议以“做好‘五篇大文章’，蓄积高质量发展新动能”为主题，来自国家金融监督管理总局、中国保险行业协会、国家气候中心以及70余家财产保险公司的130余名嘉宾参加会议。本次研讨会为行业提供了宝贵的沟通交流平台，得到客户的高度认可，并受到多家媒体关注报道。

案例

中国大地保险开展全国保险公众宣传日活动

2024年6月25日至7月8日期间，中国大地保险全面启动并持续开展2024年“7.8全国保险公众宣传日”活动，围绕“保险，让每一步前行更有底气”为主题，开展“7.8奋力前行”保险公益健步走、“我的保险人生”短视频展播、“推进高质量发展，建设金融强国”直播、“保险五进入”等宣传活动，参与活动人次达97万。其中，开展建设高质量保险服务网点活动1,198个，覆盖64万人次；开展义诊、消费者权益保护宣传、风险减量、商业养老保险公益宣讲等活动共1,750次，覆盖11万人次。中国大地保险各地分公司采用“保险+公益”的创新模式，结合本区域实际，开展了形式多样的扶贫和公益活动。在吉林、北京等地，中国大地保险开展社区、职场义诊活动，提供健康检查与专业医疗建议；在江苏，走进旅游客运公司开展“安全出行，请系好安全带”安全驾驶宣传活动；在广东，参与珠海保险业开展“关爱未来”暖心慰问活动，对金湾区平沙镇大虎村四队一户建档立卡户进行慰问；在四川，走进洛干村及乡镇街上挨户发放宣传资料，并通过彝汉双语的方式进行宣传，将保险知识送进彝乡，打通最后“一公里”。

参与活动人次达97万

创新模式

“保险+公益”

客户投诉响应

中再产险制定《国内业务客户管理办法》，明确各职能部门在消费者权益保障方面的职责；同时发布《国内业务第三方机构管理暂行规定》《中国财产再保险有限责任公司国内业务客户经理制的实施方案（试行）》，涵盖服务审查、投诉管理、金融知识宣传教育等多方面有关消费者权益保护的决策。同时，中再产险建立消费者权益保护信息披露机制，在公司官网预留投诉电话，及时跟进并反馈处理结果，确保客户投诉得到有效解决。

2024年，客户满意度测评结果为
99.5%



中再寿险在官方网站显著位置对外公开披露客服电话，同时，建立健全投诉处理机制，对外公开投诉渠道和投诉处置程序，针对再保险消费者提出的投诉，第一时间受理投诉，及时反馈处理进展或处理意见。

中国大地保险制定了《保险消费投诉管理办法》《重大保险消费投诉应急管理办法》《保险消费投诉处理流程操作手册》等投诉管理制度。为推动投诉管理工作开展，公司制定了投诉风险争议呈报及分级授权管理规定、开展新业务咨询风险审核和投诉溯源追踪工作等相关规定，明确投诉管理要求和管理动作，有效促进投诉管理工作顺利开展。2024年，中国大地保险开展满意度测评工作：客户对坐席处理问题后的服务满意度情况，样本数224,143份，满意度99.71%；车险承保回访满意度调查收集样本121,134份，满意度99.49%；车险现场回访满意度调查收集样本478,371份，满意度98.23%；车险结案回访满意度调查收集样本543,183份，NPS（净推荐值）82.43%。2024年监管通报亿元保费投诉量1.33件，优于行业中位数0.61件，在规模前十家保司中排名第7，与2024年前三季度排名持平，同比2023年排名持平。

中再资产制定了《中再资产管理股份有限公司资金运用举报投诉管理暂行办法》，明确资金运用违法违规行为的举报投诉渠道及程序，建立举报投诉人保护机制，保证信息畅通，加强保险资金运用内控管理；制定了《中再资产管理股份有限公司客户投诉处理管理办法》，建立健全客户投诉处理工作机制，规范客户投诉处理工作流程，持续提升客户满意度和公司品牌形象。

华泰经纪制定了《华泰保险经纪有限公司案件管理办法》《华泰保险经纪有限公司消费投诉处理办法》，明确了组织机构及职责、消费投诉处理流程、监督及考核等内容，切实保护消费者合法权益。

服务国家战略 强化社会责任担当

打造合作平台，创建美好生态

中国再保坚持与合作伙伴建立互惠互利的长远合作关系，促进产业链协同发展，营造共生共存的良好生态圈，实现多方合作共赢，全面提升可持续发展能力。

责任供应链

中国再保持续加强合规管理，规范采购行为，制定了《中国再保险(集团)股份有限公司采购管理办法》。为防范采购廉洁风险，提高供应商履约质量，2024年中国再保制定供应商管理细则，进一步规范了采购供应商管理。

为提升供应链ESG整体风险把控，中国再保将供应商的ESG表现纳入供应商管理各个环节，在供应商准入环节，遵循公开、公平、公正、诚实信用和效益原则，优先采购节能环保产品，并对照制度规定的准入及不予准入条件对供应商开展评估；在供应商履约过程中，中国再保对供应商合同履行情况、是否出现不良行为进行跟踪管理。本年度，集团公司严格执行采购供应商管理的相关规定，持续关注供应商在环境、安全等ESG议题管理状态，要求潜在供应商签署《供应商ESG行为准则》，同时在投标文件中作出诚信廉洁书面承诺，确保高风险议题的有效管控。中国再保年内通过集中采购程序选择合作的中国大陆供应商、海外及港澳台地区供应商共计524家，其按地区划分详情如下表所示。

中国再保供应商统计
524家

按地区划分供应商数量：

中国大陆供应商
419家

海外及港澳台地区供应商
105家

合作生态圈

中国再保致力打造合作生态圈，将促进行业共同发展作为目标，以可持续合作为准则，达成友好协商共赢合作生态圈，实现多方共同发展。

共建行业平台

中国再保充分利用数据、技术专业优势，担任中国核共体、“一带一路”共同体、住宅地震共同体等多个行业组织的核心成员，积极服务我国政策性保险平台做优、做强、做大，提升保险业服务经济社会全局能力。

中国核共体

中国核保险共同体于1999年成立。中国再保担任主席单位，中再产险担任管理公司。中国核共体建立了完整、科学的核巨灾保险运作和管理制度体系，为核风险管理提供了最佳保险组织模式，已发展成为保险行业服务实体经济、护航核工业发展、服务国家核风险管理的重要平台。



中国“一带一路”再保险共同体

中国“一带一路”再保险共同体于2020年7月由11家成员公司发起成立，中国再保担任主席单位，中再产险是受托管理机构。“一带一路”共同体的成立，是保险业推动形成服务“一带一路”合力的关键举措和重要机制创新，为中国海外利益的多种风险提供高质量保险服务。



中国城乡居民住宅地震巨灾保险共同体

中国城乡居民住宅地震巨灾保险共同体于2015年成立，是保险业对建立巨灾保险制度开展的有益探索，标志着中国巨灾保险制度建设迈出坚实的一步。中再产险作为唯一再保险理事单位、首席再保险人，积极参与地震共同体工作，为推动巨灾保险制度建设做出重要贡献。



中国农业保险再保险共同体

中国农业保险再保险共同体由中国境内具有农业保险经营资质的23家非寿险公司与中再产险于2014年11月共同发起成立的专业从事农业保险再保险的共同体组织，中再产险受托担任管理机构。



服务国家战略 强化社会责任担当

推进生态圈建设

战略协议签署

2024年,中国再保与中国气象局、湖北省政府、中国节能环保集团、慈善基金会新签战略合作协议,与人保集团、广西壮族自治区政府续签战略合作协议。中国再保累计签署战略合作协议60余份,2024年共新签战略合作协议4份。

2024年,中国大地保险新增总对总合作客户14家,分别为中广核、航联经纪、大唐集团、中粮集团、葛洲坝集团、融通集团、中石化(中小工程)、中国航天科技集团、许继集团、海华电力、镁信健康、通用健康、宁德时代、国元农险,签署对总合作协议。新签、续签各类银行总对总协议6份。

战略协同创新

创新慈善捐赠机制,落地全国首创“保险+慈善”项目,签署首批头部慈善基金会合作协议;



协同交通部海事服务中心联合创新,于“中国国际海员论坛”正式发布国内首款针对船员特定人群定制保险产品“惠船保”;

探索银保渠道合作模式创新升级,中国大地保险与建行合作的“低碳出行趣享车险”项目2.0车险保费信用卡分期版本于2024年服贸会期间正式上线;



中国大地保险协同建信财险针对建信住房公司租赁房屋,创新推出北京市首款普惠型家财险产品,达到了银行、保险合作“惠民生”的良好效果。

战略平台搭建

2024年，中国再保作为首任轮值主席单位，顺利完成中投系统直管企业业务协调联席会首任轮值期工作。



联合各直管企业，聚焦高水平对外开放、发展新质生产力等重点领域举办两场对接会，为金融机构与国家部委、地方政府、实体企业搭建了沟通交流平台。



与中国建投开展粤港澳大湾区课题研究，梳理潜在业务机会，推动中国大地保险与广州产投深化合作。

案例

中国再保联合主办2024上海国际再保险会议

中国再保、中国人保、上海保交所和临港集团联合主办2024上海国际再保险会议，本次会议以“全球合作 开放共赢”为主题，来自政府机构、中外保险机构、金融机构等千余名嘉宾参加会议。10月24日，中国再保举办2024上海国际再保险会议分论坛，本次分论坛以“专业赋能，助力金融强国建设”为主题，围绕中国再保对于国内、国际再保险市场的洞察与展望，与行业分享在慢病管理、惠民型长护险、中国洪涝巨灾模型研发应用等领域的最新成果。



中国洪涝巨灾模型发布

服务国家战略 强化社会责任担当

案例

中国再保发布首个慈善保险服务生态

2024年9月13日，在2024年中国国际服务贸易交易会期间，中国再保统筹旗下中再寿险和华泰经纪携手国内多家知名慈善基金会以及保险公司，联合推出中国首个“慈善保险服务生态”，创造性地推出了国内第一款慈善保险产品，为慈善公益事业的可持续发展提供新的源头活水，为保险业履行社会责任和中国慈善事业的高质量发展贡献应有之力。



中国再保发布首个慈善保险服务生态

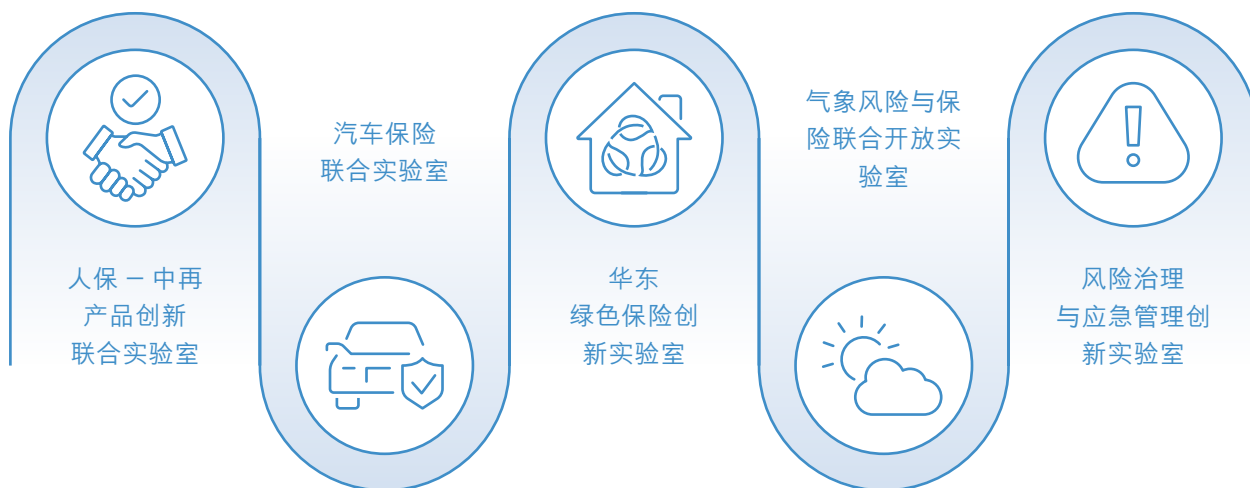


中再产险积极打造保险业务生态圈





中再产险积极打造联合创新实验室



参与全球气候风险治理

F.A.I.R执委会委员

亚非保险再保险联合会（Federation of Afro-Asian Insurers & Reinsurers，简称F.A.I.R）于1964年9月在埃及首都开罗成立，其宗旨是：加强亚洲和非洲地区保险和再保险业的交流与合作，维护亚非地区发展中国家的经济利益，促进亚非地区的共同发展。中国是F.A.I.R的创始成员国之一，中国再保是执委会委员。

2024年，中国再保参与F.A.I.R执行委员会会议。

亚洲金融合作协会创始单位

亚洲金融合作协会（简称亚金协），主要由亚洲国家和地区的金融机构、金融行业组织、金融相关专业服务机构和政府类相关机构以及金融领域的有关个人自愿结成，是在中国民政部登记注册的区域性、非政府、非营利性国际组织。会员涵盖银行、证券、保险、基金资管、期货、国际金融中心、行业协会、金融科技及金融服务等领域。中国再保是亚金协创始单位之一，任第一届、第二届和第三届理事会成员单位。同时，中国再保为亚金协下设“一带一路”金融合作委员会、金融科技合作委员会、财富管理合作委员会、普惠金融合作委员会和亚洲金融智库的主要成员之一。

2024年，中国再保参加亚金协第二届理事会第七次会议、第二届理事会第八次会议、第三届会员大会第一次会议、亚洲金融合作协会2024年“一带一路”绿色金融合作论坛、亚洲金融合作协会第二届普惠金融合作委员会第三次全体会议、亚洲金融合作协会2024年度主论坛等多场重要会议。



**完善公司治理
推进可持续发展**



中国再保始终坚持夯实基础管理，积极完善ESG治理架构，推动ESG风险管理融入公司全面风险管理体系，公司治理持续优化，公司高质量、可持续发展不断推进。

完善公司治理 推进可持续发展

公司治理体系

公司治理

中国再保遵守《公司法》《保险法》《香港上市规则》等法律法规和相关监管规定，持续优化公司治理运行机制和人员组成，不断深化董事监事知情保障，推动公司治理合规、科学、高效运行。中国再保搭建了以股东大会、董事会、监事会、总裁室为核心的公司治理架构；构建了以《公司章程》为核心，各项议事规则和工作规则为支撑的公司治理基础制度体系；建立了决策授权体系，不断强化和完善授权管理工作机制，推动形成相互协调、有效制衡、高效运作、科学决策的公司治理运转体系。中国再保ESG管理职责已纳入“董事会—董事会专业委员会—管理层”的公司治理架构和授权管理体系，董事会下设战略与可持续发展委员会，具体负责ESG、绿色金融、气候变化管理等方面工作。2024年，集团公司共召开股东大会3次，董事会会议9次，监事会会议6次。

2024年，集团公司共召开股东大会
3次

董事会会议
9次

监事会会议
6次



治理结果

2024年，中国再保坚持“稳中求进、价值提升”工作总基调，贯彻“发展有规模、承保增效益、投资要稳健”的经营理念，积极应对内外部挑战，加快推进改革发展，着力提升核心竞争力，蓄势发力期经营管理目标圆满完成，世界一流建设取得阶段性丰硕成果。截至2024年12月31日，中国再保保险服务收入1,013.63亿元，同比增长1.6%；总资产5,083.47亿元，同比增长10.6%；归属于母公司股东净利润105.57亿元，同比增长86.8%；每股盈利0.25元，加权平均净资产收益率10.74%。中国再保实施积极稳定的分红政策以回报股东，2016年7月，董事会审议通过《关于〈中国再保险（集团）股份有限公司分红政策〉的议案》，决定每年分红一次，且以现金方式分配的利润不少于当年实现的归属于母公司股东的合并净利润的百分之三十。中国再保向股东派发截至2024年12月31日止年度的末期股息约21.24亿元（含税）¹，符合上述分红政策要求。

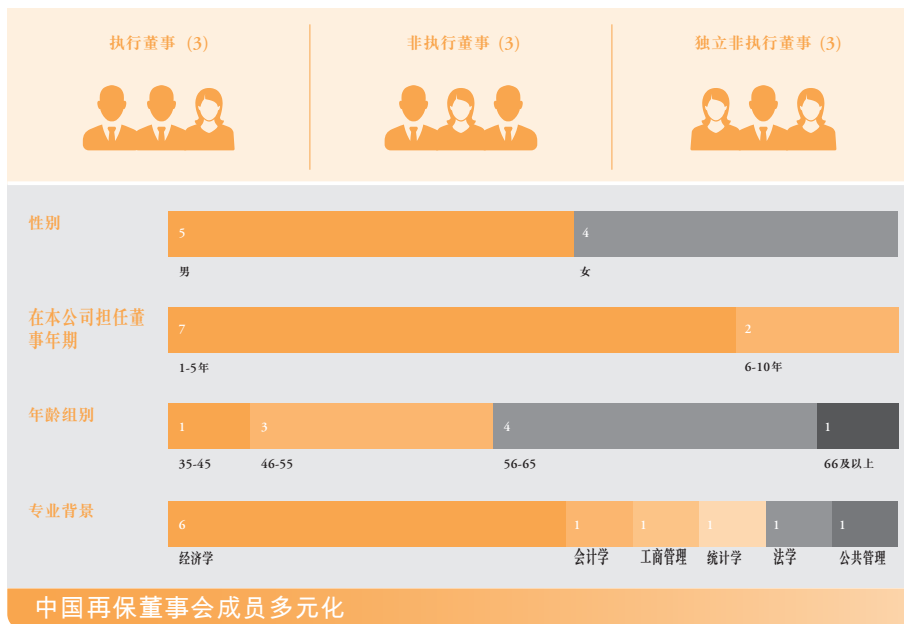
中国再保保险服务收入
1,013.63亿元

总资产
5,083.47亿元

归属于母公司股东净利润
105.57亿元



董事会多元化²



- 1 基于根据中国会计准则和国际财务报告准则编制的财务报表，中国再保2024年度归属于母公司股东的合并净利润分别为人民币70.23亿元和人民币105.57亿元。根据《公司章程》第243条的相关规定，公司应以上述两者较低者作为基数进行股息分配。2024年度拟分派末期股息占中国会计准则下归属于母公司股东的合并净利润的30.24%，符合公司分红政策要求。
- 2 图表列示于2025年3月31日董事会多元化概况。

完善公司治理 推进可持续发展

信息披露

中国再保不断完善信息披露，强化对集团董事、监事、高级管理人员、信息披露联络人及关键岗位员工的信息披露培训，内容主要涉及财政部、国家金融监督管理总局及香港证监会、香港联交所最新监管要求。年内披露了中国再保2023年年度业绩公告及年度报告、社会责任报告、年度信息披露报告、2024年中期业绩公告及中期报告，以及84套上市类临时公告、64份境内监管类公告。中国再保2023年度报告与社会责任报告再次双获国际权威机构美国通讯专业联盟年报大赛“远见奖”(LACP Vision Awards)保险组最高奖项—铂金奖，并斩获“中国50佳”“全球100强”“亚太区100强”“技术成就奖”“封面设计银奖”五项重量级奖项，获奖排名同比提升。2023年度社会责任报告荣获全球最具规模和权威的年报奖—国际年报大赛(ARC Awards)铜奖、香港国际ESG联盟评选的“最佳ESG信息披露奖”以及香港ESG报告大奖(HERA)评选的“ESG报告典范奖”及“气候适应创新先锋奖”。

投资者关系

中国再保致力于保持与投资者群体的良性互动，严格遵照相关规定向投资者充分披露有关信息，并通过不同渠道加强与投资者的沟通，积极、高效地为投资者提供服务。2024年，中国再保灵活结合线下会议、电话会议以及视频直播等形式开展业绩发布会及境内外路演活动，积极接待投资者调研，出席投行峰会，与市场及时沟通公司主营业务发展、战略落地成果等关注议题，积极传递公司价值。中国再保持续改善业绩信息阅读体验，在传统财务报告、业绩推介材料的基础上，推出业绩解读短视频、一图读懂公司业绩等可视化材料，并持续优化投资者关系网站和微信小程序页面设计，为投资者提供一站式线上服务。2024年，中国再保投资者关系工作获得资本市场高度认可，荣获中国证券金紫荆奖“卓越投资者关系管理上市公司”以及格隆汇“卓越IR团队奖”。

中国再保治理维度“监事会”“高级管理层”“薪酬管理”“董事长和CEO是否独立”“高级管理人员多元化”“关联交易”“董监高激励约束机制”以及“董监高薪酬合理性”等更多指标详细内容，请参见公司网站及香港联交所网站披露的《中国再保险(集团)股份有限公司2024年度报告》。

风控管理体系

夯实风险管控

2024年，中国再保认真推进落实监管机构和上级单位风险防控工作要求，进一步完善风险管理体系，提升集团风险管控能力：



中国再保持续深化风险管理制度建设，制定修订专项风险管理制度，对风险管理负面清单进行定期评估和动态维护，根据管理需要在集团层面将相关事项纳入清单管理，并发布全系统执行。



中国再保持续关注外部风险变化，强化对子公司风险管理工作，完善对海外子公司的经营管理情况回顾与评估工作，为深化集团层面整体风险防控奠定了坚实基础。



中国再保高度关注投资业务风险，持续开展集团系统投资业务基础数据分析，跟踪重要交易对手资信状况、风险敞口以及存量风险化解处置情况。

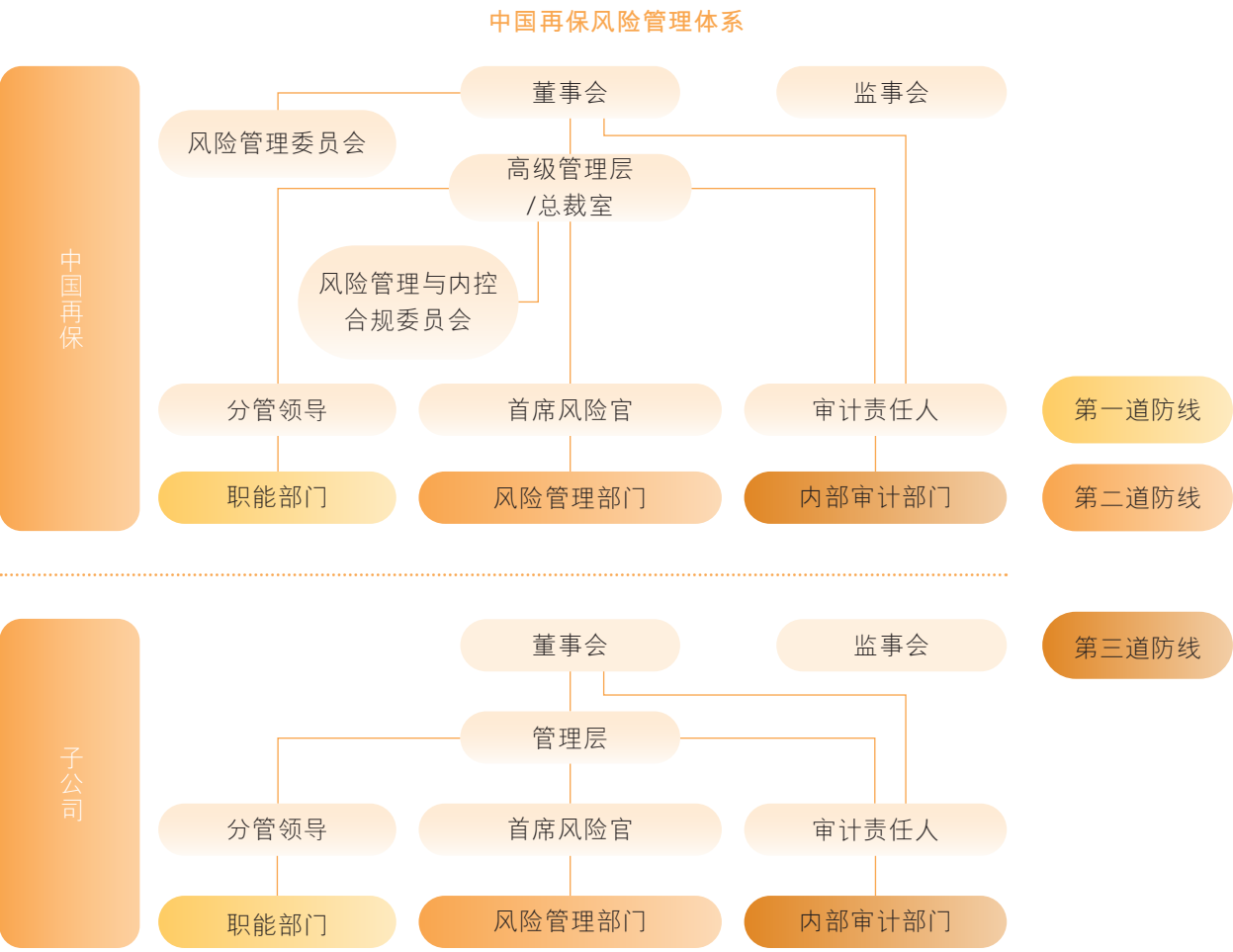


中国再保及时分析内外部最新情况，秉承极限思维，以最新规则测算，研究完善压力情景和触发指标，强化与重要子公司关联，探索实施气候变化风险管理，开展国际标准研究，提升管理前瞻性的同时协助行业规则制定。

完善公司治理 推进可持续发展

风险治理体系

中国再保建立了覆盖全方位的风险管理体系，形成三道风险防线，并不断完善风险治理架构。目前，集团已形成了董事会决策和承担最终责任，风险管理委员会审议和评估，监事会监督，高级管理层组织实施，各职能部门直接管理，风险管理部门全面统筹，内部审计部门有效监督，子公司承担主体责任的风险管理组织体系。



注：

1) 监事会负责对风险管理工作进行监督。

2) 子公司董事会和管理层各自下设的风险管理委员会情况，不同子公司之间存在差异，此处未做列示。

3) 审计责任人向董事会或董事会专业委员会负责或报告。

4) 为说明子公司三道防线职责分工，子公司列示内部审计部门。实务中，部分子公司未设置审计部门，由中国再保实行审计集中管理，履行第三道防线职责。

风险偏好体系

风险偏好体系是全面风险管理体系的核心组成部分，是集团风险管理体系的顶层设计，主要由风险偏好、风险容忍度及风险限额组成。中国再保系统结合业务经营计划、资本状况和市场环境等综合因素制定风险偏好，并采用定性、定量相结合的方式，确定各类风险的风险容忍度和风险限额。集团风险管理部门参与和指导编制公司战略规划、业务预算、资产配置、资本管理和流动性管理等的同时，也为风险定价和风险选择提供体系和理论支撑。目前，中国再保的风险偏好符合企业中长期发展战略要求。

风险管理制度体系

中国再保不断完善以基本风险管理制度为基础，以专项风险管理制度为支柱，以实施细则、指引等为配套的风险管理制度体系。目前，中国再保已颁布了《中国再保险（集团）股份有限公司全面风险管理办法》《中国再保险（集团）股份有限公司风险偏好体系管理办法》等基本风险管理制度，《中国再保险（集团）股份有限公司操作风险管理暂行办法》等专项风险管理制度，以及《中国再保险（集团）股份有限公司风险管理能力考核评价办法》《中国再保险（集团）股份有限公司偿付能力风险应急管理办法》等实施细则，为集团风险管理奠定基准。

风险管理考核

中国再保不断强化风险管理考核，对子公司风控合规工作设置考核指标（赋分项）和监测指标（扣分项），考核评价结果直接纳入子公司及其高管年度考核。针对重大损失及风险事件情况，集团根据需要开展调查，分析事件原因，形成调查报告。子公司建立相应机制，将扣分结果传导至具体责任部门和责任人，有效发挥风控合规考核约束作用。

ESG风险管理

2024年，中国再保进一步完善内控合规体系，筑牢风险管理底线，按照国家金融监督管理总局要求，进一步推进将ESG风险纳入集团全面风险管理体系之中，出台《中国再保险（集团）股份有限公司环境、社会和治理风险管理规定》。明确了ESG风险点，按照监管部门要求，从承保端、投资端识别出包括气候变化风险在内的行业ESG风险议题，经由相关职能部门对ESG风险议题和内容进一步审阅，研判其影响范围和程度，并及时将ESG风险点纳入集团风险治理体系，利用三道防线实现对集团ESG风险的全面管控，防范非财务风险对集团运营的影响，提升集团ESG整体表现和可持续发展能力。

完善公司治理 推进可持续发展

内控合规管理

健全内控体系

加强内控合规管理是中国再保经营发展的基础，也是未来中国再保保持稳健运营的必然要求。中国再保依据《企业内部控制基本规范》及其配套指引《保险公司内部控制基本准则》以及《香港上市规则》的相关规定，设立内控合规专业部门，建立健全内部控制管理体系，大力倡导内控合规理念和意识，加强内控合规文化建设。

内控合规方面，中国再保在公司治理、经济制裁、反洗钱、美国《境外账户纳税合规法案》(FATCA)、沃尔克规则、关联交易、资金运用、数据合规等多个细分领域积累了扎实的专业功底，紧跟政策法规的变化，及时防范化解重大合规风险。2024年度，中国再保特别重视内控合规穿透管理，通过加强内控合规制度体系建设、推进风控合规三年规划(2022-2024)落地和评估、组织开展集团系统内控合规专项自查、完善对子公司的内控合规考核方案、加强集团系统行政处罚等异常事件的监测分析等措施，进一步增强内控合规穿透管理的力度和深度。

优化体系建设

动态调整优化授权体系，启动授权体系调整转型工作，推进完善重要授权文件。持续加强规章制度建设，制定修订各领域规章制度，跟踪评估境内外监管政策变化，编写《保险业监管问答选编》，组织撰写风控合规通讯。本年度特别针对《银行保险机构操作风险管理办法》《金融机构涉刑案件管理办法》等监管新规，完善内部管理要求。

日常跟踪评估

按照内部控制管理办法等制度，运用内部控制矩阵、内控管理信息系统等工具开展内控管理工作，对重大监管规定变化、规章制度变化、重大经营或管理决策等进行日常跟踪评估，动态识别内控风险点的变化情况，及时采取应对措施。



定期内部评估

定期开展内部控制评估，有重点地开展内控与操作风险评估测试，并组织旗下子公司针对重点领域、薄弱环节开展内控合规自查。针对发现的内控薄弱环节及时推动整改。

加强内控培训

通过内外部培训、制度倡导、日常沟通等方式，倡导内控理念，普及相关专业知

案例

中国再保组织开展内控合规管理相关制度宣导培训

2024年11月，中国再保内控合规与法律事务部组织开展内控合规管理相关制度宣导培训，此次培训运用线上线下相结合的方式，集团公司各部门合规员以及集团系统内控合规与法律工作人员参加培训。培训聚焦防范操作风险和知识产权侵权风险，针对《关联交易管理系统运营管理工作指引》《关于防范知识产权侵权风险相关工作的指导意见》《操作风险管理暂行办法》《操作风险管理实施细则》《内部控制管理办法》《境外机构合规管理办法》等制度的核心内容进行宣导，进一步提升中国再保内控合规管理水平。

反洗钱、反欺诈法规遵守

中国再保严格遵守反洗钱、反欺诈相关法律法规，如《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国反洗钱法》《中华人民共和国反电信网络诈骗法》《金融机构反洗钱和反恐怖融资监督管理办法》等，按要求撰写反洗钱和反恐怖融资年度报告，开展反洗钱相关合规培训。2024年，中国再保面向全系统对新出台的《反洗钱法》进行了培训，积极组织开展打击治理电信网络诈骗“全民反诈在行动”集中宣传月活动。

集团公司每年对反洗钱和反保险欺诈情况进行审计，2024年3至4月开展了对集团公司本级2023年度反洗钱、反保险欺诈工作情况的专项审计，未发现反洗钱方面和反保险欺诈工作方面存在问题。



完善公司治理 推进可持续发展

知识产权维护及保障

中国再保注重防范知识产权侵权风险，根据《中华人民共和国著作权法》《计算机软件保护条例》《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国商标法》等法律法规，2024年制定印发《中国再保险(集团)股份有限公司关于防范知识产权侵权风险相关工作的指导意见》。

著作权方面，中国再保积极推动计算机软件著作权的保护工作。2017年以来，集团再保板块在中国版权保护中心登记计算机软件著作权共15项，中再巨灾登记计算机软件著作权共9项。2024年，中再巨灾在科技创新方面取得了突出成绩，年内新获发明专利证书10件、软著证书15件、商标证书5件，切实体现了公司在保护自身核心技术、增强市场竞争力方面的积极行动。

中再巨灾年内新获发明专利证书10件

软著证书15件

商标证书5件

专利权方面，中国再保制定实施《中国再保险(集团)股份有限公司专利管理暂行办法》《中国再保险(集团)股份有限公司专利奖励暂行办法》及《中国再保险(集团)股份有限公司软件与算法发明专利申请指引》。2019年以来，国家知识产权局受理中国再保专利申请共58件，集团于2024年获得国家知识产权局发明专利授权16件。

商标权方面，中国再保持续加强对集团系统商标、域名等知识产权的保护工作，根据境内外知识产权局、商标局的有关规定和要求，做好商标/域名日常监测、商标注册与维护、公司商标权益争议、对子公司进行授权等管理工作，维护公司商标权益，为公司发展提供有力的品牌支持。

案例

博士员工专利研发表现突出

中国再保自2017年恢复博士后招生以来，相关工作取得积极进展，培养效果逐步显现，截至2024年底已出站和在站博士后研究人员30人。培养的博士后学术研究作风严谨，在境内外发表高质量学术论文90篇，连续三年共4人获得中国博士后科学基金资助。积极参与集团系统重点工作，在中再巨灾模型构建、隐私计算、机器学习、农业旱灾动态风险评估等方面获得27项国家发明专利。

数字化体系建设

中国再保立足数字经济时代新要求，持续迭代“数字中再”战略，以数字科技推动经营模式与服务模式转型升级，持续打造发展新引擎。完善顶层设计，发布数字化转型拓扑图和路线图，明确未来五年数字化转型战略部署。推动组织变革，成立数字化转型委员会，组建数字金融部/数字化转型推进办公室，提级管理中再巨灾，成立中再数科，优化科技条线组织架构，提升科技项目决策效能，构建中再特色的科技“两翼”关键布局，数字化转型稳步推进、成效持续显现。

深化“业务驱动、科技赋能”，强力推动拓扑图路线图落地，启动12大项目群和“4+N”生态圈建设，完成82项重点项目建设，获得17项国家专利。全面启动数据治理体系建设，发布数据管理能力提升三年规划和“1+4”数据治理制度，制定了第一套企业级数据标准。构建网络安全边界和防御体系，建成集团公司数据平台和业务中台，启动AI中台建设，赋能商业模式创新和管理流程再造。

完成82项重点项目建设，
获得17项国家专利



案例

中国再保数字化办公项目

中国再保数字化办公项目一期、二期完成全部项目内容上线，公文流转平均耗时相较原OA系统节省30%以上。集团数据中台与业务平台项目遵循集团统一数据标准，完成经营管理、保险业务、资产管理、风险和内控管理模块上线，实现各职能条线数据互通共享，夯实集团穿透管理基础。数字基础底座4个项目（灾备中心建设、信创私有云、信创分布式存储和信创统一云管平台）实施完成，进入上线试运行阶段，完成中再历史上第一次异地应用级灾备演练实操。

完善公司治理 推进可持续发展

杜绝商业腐败行为

中国再保严格遵守《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国公司法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等法律法规，先后制定了《党纪政务处分决定执行工作规程》《关于加强中再集团系统纪委监督工作的指引》《关于做好对“一把手”和领导班子约谈的工作意见》《中国大地财产保险股份有限公司分公司纪委书记履职工作指引》等制度文件，2024年，中国再保修订施行《中国再保险(集团)股份有限公司涉刑案件管理与风险防控办法》，强调标本兼治和案件风险防控关口前移，进一步健全案件防控处置全链条管理体系，不断提升集团系统涉刑案件管理水平。

在开展高管审计、常规审计和专项审计时，均对商业道德标准和反腐败政策运行情况予以关注，并提出审计建议。

提升监督执纪水平

集团系统各级纪检机构立足主责主业，强化监督执纪，坚持抓早抓小、防微杜渐，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐。综合采取日常监督与专项监督相结合的方式，加强对重点领域和关键岗位的监督，在集团公司各部门聘任兼职纪检员，更新领导干部廉政档案120人次，开展新任职人员廉洁谈话65人次。深挖细查风险事件背后的“靠金融吃金融”问题线索，严肃查处并通报违规违纪典型案例，下发《纪律检查建议》，督促完善制度管控，深入推进以案促改。

坚持风腐一体纠治、防止由风及腐，围绕贯彻落实中央八项规定及其实施细则精神加强监督检查，聚焦管总性制度和长效性机制，持续对因公出国管理、投资用房管理、公务用车管理、境外机构差旅住宿和业务招待管理等相关制度完善情况进行检查督促，累计推动集团系统修订完善中央八项规定精神配套制度50余项，推进作风建设常态化长效化。



强化反腐倡廉商业道德宣传教育

中国再保大力推进“清廉中再”建设，印发《关于推进“清廉中再”建设的指导意见》，明确“五个强化”总体建设思路，厚植崇廉尚廉的价值取向和精神追求。修订《贯彻落实中央八项规定及其实施细则精神办法》，结合重要节日常态化做好廉洁提醒。深入推进反腐败斗争，统筹开展境外腐败、违规吃喝、群众身边不正之风和腐败问题等专项整治。持续健全廉洁风险防控体系，梳理廉洁风险点300余个，制定防控措施700余项，更新完善《廉洁风险防控手册》。修订《关于加强境外廉洁风险防控工作的意见》，强化分级管理，建立会商研判机制。



坚定不移深化政治巡察

中国再保党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十届三中全会、中央经济工作会议和中央金融工作会议精神，认真贯彻落实党中央关于做好新时代巡视巡察工作的新精神新要求，持续深化中央巡视“回头看”整改，推进上下联动和贯通协调，加强巡视巡察成果运用，提高内部巡察工作质效，以高质量巡察为中国再保系统高质量发展保驾护航。2024年，中国再保党委坚持围绕中心，服务大局，认真抓好巡察工作五年规划贯彻落实，制定并严格落实《2024年巡察工作计划》，将服务国家战略、风险防控等纳入巡察重点内容，以有力政治监督保障公司战略部署各项任务落地见效。

香港联交所ESG报告守则索引

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标

披露指标		回应
范畴：环境		
A1：排放物		
一般披露		43-46
A1.1	排放物种类及相关排放数据	46
A1.3	所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）	46
A1.4	所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）	46
A1.5	描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤	38, 43-46
A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤	38, 43-46
A2：资源使用		
一般披露		43-46
A2.1	按类型划分的直接及/或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）	46
A2.2	总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）	46
A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标采取的步骤	38, 43-46
A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	38, 43-46
A2.5	制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量	不适用
A3：环境及天然资源		
一般披露		43
A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动	43-46

披露指标		回应
范畴：社会		
雇佣与劳工常规		
B1：雇佣		
一般披露		85
B1.1	按性别、雇佣类型（如全职或兼职）、年龄组别及地区划分的雇员总数	87
B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率	87
B2：健康与安全		
一般披露		86, 88
B2.1	过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的人数及比率	88
B2.2	因工伤损失工作日数	88
B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法	86
B3：发展及培训		
一般披露		88-91
B3.1	按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层）划分的受训雇员百分比	91
B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数	91
B4：劳工准则		
一般披露		85
B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工	85
B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤	85

香港联交所ESG报告守则索引

披露指标		回应
营运惯例		
B5：供应链管理		
一般披露		102
B5.1	按地区划分的供应商数目	102
B5.2	描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目，以及相关执行及监察方法	102
B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法	102
B5.4	描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法	102
B6：产品责任		
一般披露		96-101
B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比	不适用
B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法	101
B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例	118
B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序	不适用
B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法	97-99
B7：反贪污		
一般披露		120-121
B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果	参阅司法公开信息
B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法	120-121
B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训	120-121
社区		
B8：社区投资		
一般披露		62-66, 79-82
B8.1	专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）	62-66, 79-82
B8.2	在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）	62-63, 79-82

气候相关披露

披露指标		回应
范畴：气候相关披露		
管治		
19.a	负责监督气候相关风险和机遇的治理机构（可包括董事会、委员会或其他同等治理机构）或个人的资讯	22-23, 32
19.b	管理层在用以监察、管理及监督气候相关风险和机遇的管治流程、监控措施及程序中的角色	22-23, 32
策略		
气候相关风险和机遇		
20.a	描述合理预期可能在短期、中期或长期影响发行人的现金流量、融资渠道或资本成本的气候相关风险和机遇	35-37
20.b	就发行人已识别的每项气候相关风险，解释发行人是否认为该风险是与气候相关物理风险或与气候相关转型风险	35-37
20.c	就发行人已识别的每项气候相关风险和机遇，具体说明其合理预期可能影响发行人的时间范围（短期、中期或长期）	35-37
20.d	解释发行人如何定义短期、中期及长期，以及这些定义如何与其策略决定规划范围挂钩	35-37
业务模式与价值链		
21.a	描述气候相关风险和机遇对发行人的业务模式和价值链的当前和预期影响	35-37
21.b	描述在发行人的业务模式和价值链中，气候相关风险和机遇集中的地方（例如，地理区域、设施及资产类型）	35-37
策略和决策		
22.a	有关发行人已经及将来计划在其策略和决策中如何应对气候相关风险和机遇的资讯，包括发行人计划如何实现任何其所设定的气候相关目标，以及任何法律或法规要求达到的目标。	35-37
22.b	有关发行人当前及将来计划如何为根据第22(a)段所披露的行动提供资源	35-37
23	发行人须披露先前各汇报期内按照第22(a)段所披露计划的进度	38
当前财务影响		
24.a	气候相关风险和机遇如何影响发行人在汇报期的财务状况、财务表现及现金流量	/
24.b	当存在将导致下一汇报年度相关财务报表中的资产和负债账面价值发生重要调整的重大风险时，关于第24(a)段中识别的气候相关风险和机遇的资讯	不适用

香港联交所ESG报告守则索引

披露指标		回应
预期财务影响		
25.a	发行人经考虑其管理气候相关风险和机遇的策略后，并考虑到以下各项，预期其财务表现在短期、中期及长期内将如何变化	/
25.b	基于发行人管理气候相关风险和机遇的策略，其预计其财务业绩及现金流量在短期、中期及长期的变化。	/
气候韧性		
26.a	发行人截至汇报日对其气候韧性的评估	34-39
26.b	如何及何时进行气候相关情景分析	34-39
风险管理		
27.a	发行人用于识别、评估气候相关风险，以及厘定当中轻重缓急并保持监察的流程及相关政策	34-37
27.b	发行人用于识别、评估气候相关机遇，以及厘定当中轻重缓急并保持监察的流程（包括发行人可有及如何使用气候相关情景分析来确定气候相关机遇的资讯）	34-37
27.c	气候相关风险和机遇的识别、评估、优次排列和监察流程，是如何融入发行人的整体风险管理流程，以及融入的程度如何	34-37
指标及目标		
温室气体排放		
28.a	范围1温室气体排放	38
28.b	范围2温室气体排放	38
28.c	范围3温室气体排放	38
29.a	除非管辖机关或发行人上市之另一交易所另有要求，否则发行人须根据《温室气体核算体系：企业核算与报告标准（2004年）》计量其温室气体排放	132-134
29.b	披露其用于计量温室气体排放的方法	132-134
29.c	就根据第28(b)段披露的范围2温室气体排放，披露其以地域为基准的范围2温室气体排放，并提供有助于了解该排放的任何所需合约文书的资讯	38
29.d	就根据第28(c)段披露的范围3温室气体排放，根据《温室气体核算体系：企业价值链（范围3）核算与报告标准（2011年）》所述的范围3类别披露发行人计量范围3温室气体排放中包含的类别	38

披露指标		回应
气候相关转型风险		
30	发行人须披露容易受气候相关转型风险影响的资产或业务活动的金额及百分比	/
气候相关物理风险		
31	发行人须披露容易受气候相关物理风险影响的资产或业务活动的金额及百分比	/
气候相关机遇		
32	发行人须披露涉及气候相关机遇的资产或业务活动的金额及百分比	/
资本运用		
33	发行人须披露用于气候相关风险和机遇的资本开支、融资或投资的金额	/
内部碳定价		
34.a	阐释发行人可有及如何在决策中应用碳定价(例如投资决策、转移定价及情景分析)	不适用
34.b	发行人用于评估其温室气体排放成本的每公吨温室气体排放量定价, 或适当的否定声明, 确认发行人没有在决策中应用碳定价	不适用
薪酬		
35	发行人须披露气候相关考虑因素可有及如何纳入薪酬政策, 或提供适当的否定声明	/
行业指标		
36	本交易所鼓励发行人披露与一项或多项特定的业务模式和活动有关的行业指标, 或与有关行业常见特征有关的行业指标。在决定披露哪些行业指标时, 本交易所鼓励发行人参考《〈国际财务报告可持续披露准则S2号〉行业披露指南》和其他国际环境、社会及管治报告框架规定的行业披露要求所述的与披露主题相关的行业指标, 并考虑其是否适用	不适用

香港联交所ESG报告守则索引

披露指标		回应
气候相关目标		
37.a	用以设定目标的指标	38
37.b	目标的目的（例如减缓、适应或以科学为基础的举措）	38, 43
37.c	目标的适用范围（例如目标是适用于发行人整个集团还是部分（如仅适用于某个业务单位或地理区域））	38, 132-134
37.d	目标的适用期间	38
37.e	衡量进度的基准期间	38
37.f	阶段性目标或中期目标（如有）	不适用
37.g	如属量化目标，其属绝对目标还是强度目标	38
37.h	最新气候变化国际协议（包括该协议产生的司法承诺）如何帮助发行人设定目标	不适用
38.a	目标本身及设定目标的方法是否经第三方验证	/
38.b	发行人审核目标的程序	38
38.c	用于监察达标进度的指标	38
38.d	任何修订目标的内容及原因	不适用
39	发行人须披露有关每项气候相关目标的绩效的资讯以及对发行人绩效的趋势或变化分析	38
40.a	目标涵盖哪些温室气体	132-134
40.b	目标是否涵盖范围1、范围2或范围3温室气体排放	38, 132-134
40.c	此目标是温室气体排放总量目标还是温室气体排放净额目标。如为温室气体排放净额目标，发行人须另外披露相关的温室气体排放总量目标	38
40.d	目标是否是采用行业脱碳方法得出的	不适用
40.e	发行人计划使用碳信用抵销温室气体排放以实现任何温室气体排放净额目标	不适用

释义

“《公司章程》”	指	本公司于2015年6月26日、2017年10月24日、2018年6月28日、2023年6月27日经股东大会通过，并于2015年7月9日、2016年3月2日、2019年1月16日经原中国银行保险监督管理委员会及于2024年1月29日经国家金融监督管理总局核准的公司章程
“一带一路”	指	2015年3月28日，国家发展和改革委员会、外交部、商务部联合发布的《推动共建丝绸之路经济带和21世纪海上丝绸之路的愿景与行动》
“董事会”	指	本公司董事会
“监事会”	指	本公司监事会
“桥社”	指	桥社英国主体、桥社爱尔兰主体、桥社澳大利亚主体的合称
“中国大地保险”	指	中国大地财产保险股份有限公司，本公司于2003年10月15日在中国注册成立的子公司。本公司持有其64.3%股份
“中再资产”	指	中再资产管理股份有限公司，本公司于2005年2月18日在中国注册成立的子公司。本公司持有其70%股份，中再产险、中再寿险与中国大地保险分别持有其10%股份
“中再资产（香港）”	指	中再资产管理（香港）有限公司，中再资产于2015年1月在香港注册成立的全资子公司
“中再巨灾”	指	中再巨灾风险管理股份有限公司，本公司于2018年8月7日在中国注册成立的子公司。中再产险持有其70%股份
“中再数科”	指	中再保数字科技有限责任公司，本公司于2023年10月10日在中国注册成立的全资子公司
“中再寿险（香港）”	指	中国再保险（香港）股份有限公司，中再寿险于2019年12月16日正式获得香港保险业监督局发牌成立的子公司
“中再寿险”	指	中国人寿再保险有限责任公司，本公司于2003年12月16日在中国注册成立的全资子公司
“中再产险”	指	中国财产再保险有限责任公司，本公司于2003年12月15日在中国注册成立的全资子公司

释义

“中投”	指	中国投资有限责任公司
“核共体”或“中国核共体”	指	中国核保险共同体。核共体成立于1999年，自其成立至2016年11月，集团公司是核共体的管理公司和主席单位。自2016年11月起，核共体的管理公司由集团公司变更为中再产险
“本公司”、“公司”、 “集团公司”或“中国再保”	指	中国再保险(集团)股份有限公司
“《公司法》”	指	《中华人民共和国公司法》，于1993年12月29日由第八届全国人民代表大会常务委员会制定，并于1994年7月1日生效，经不时修订、补充或以其他方式修改
“董事”	指	本公司董事
“本集团”、“集团” 或“我们”	指	本公司及其子公司(除文义另有所指外)
“香港联交所”	指	香港联合交易所有限公司
“《香港上市规则》”	指	《香港联合交易所有限公司证券上市规则》
“华泰经纪”	指	华泰保险经纪有限公司，本公司于1993年3月1日在中国注册成立的子公司。本公司持有其52.5%股份
“《保险法》”	指	《中华人民共和国保险法》，于1995年6月30日由第八届全国人民代表大会常务委员会制定，并于1995年10月1日生效，经不时修订、补充或以其他方式修改
“财政部”	指	中华人民共和国财政部
“监事”	指	本公司监事

附录一：能耗与碳排放数据测算方法

一、综合能源消耗量

我们的综合能源消耗量按照《综合能耗计算通则》(GB/T 2589-2020)提供的方法及标准中提供的相关能源折标系数计算，计算公式如下：

$$E = \sum_{i=1}^n (E_i \times k_i)$$

式中：

E —综合能耗；

n —消耗的能源品种数；

E_i —生产和服务活动中消耗的第 i 种能源实物量；

k_i —第 i 种能源的折算系数，按能量的当量值或能源等价值折算。

我们的综合能源消耗量包含办公运营过程中所消耗的外购电力、外购热力、天然气及汽油，其中，相关能源按照汽油密度0.725(千克/升)、汽油折标系数1.4714(千克标准煤/千克)、天然气折标系数1.3300(千克标准煤/立方米)、电力折标系数0.1229(千克标准煤/千瓦时)、外购热力折标系数34.12(千克标准煤/吉焦)进行计算。

附录一：能耗与碳排放数据测算方法

二、温室气体排放量

我们的温室气体排放量核算方法参考《温室气体核算体系企业核算与报告标准(修订版)》《温室气体核算体系企业价值链(范围三)核算与报告标准》，采用运营控制权法确定组织边界，并按直接温室气体排放(范围一)、间接温室气体排放(范围二)、其它间接温室气体排放(范围三)分别计算公司的温室气体排放。

温室气体排放量计算采用排放因子法，根据联合国政府间气候变化专门委员会(Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC)提供的基本方程计算温室气体排放量，按如下公式计算：

$$\text{温室气体(GHG)排放} = \sum (\text{活动数据(AD)} \times \text{排放因子(EF)} \times \text{全球升温潜势(GWP)})$$

式中：

AD—导致温室气体排放的生产或消费活动的活动量，如每种化石燃料的消耗量、石灰石原料的消耗量、净购入的电量、净购入的蒸汽量等；

EF—与活动水平数据对应的系数，包括单位热值含碳量或元素碳含量、氧化率等，表征单位生产或消费活动量的温室气体排放系数；

GWP—全球升温潜势，即将不同种类温室气体排放量转化为二氧化碳当量的系数。

我们的直接温室气体排放（范围一）包括办公运营过程中天然气、汽油消耗产生的直接温室气体排放，根据2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories提供的燃料热值、排放因子缺省值及IPCC第六次评估报告(IPCC AR6)中的GWP缺省值计算化石燃料二氧化碳排放量，相关计算系数如下表所示。

燃料类型	燃料热值(GJ/kg)	排放因子(kg/TJ)	GWP (tCO ₂ e/t温室气体)	
汽油	0.0443	69,300	CO ₂	1
		3.8	CH ₄	27.9
		5.7	N ₂ O	273
天然气	0.048	56,100	CO ₂	1
		1	CH ₄	27.9
		0.1	N ₂ O	273

我们的间接温室气体排放（范围二）包括办公运营过程中外购电力及外购热力产生的间接温室气体排放。对于外购电力排放因子信息如下表所示：

所属电网	排放因子 (kgCO ₂ e/kWh)	数据源
中国电网排放因子	0.5366	中国生态环境部《关于发布2022年电力二氧化碳排放因子的公告》
香港电网排放因子	0.66	《港灯公司2023年可持续发展报告》电力排放系数
英国电网排放因子	0.20705	英国环境、食品和农村事务部(UK DEFRA)2024排放系数——电力排放系数
新加坡电网排放因子	0.412	新加坡能源市场管理局最新发布的2023年电网排放系数

附录一：能耗与碳排放数据测算方法

对于外购热力，根据《北京市金融业统计报表制度》，2024年每吉焦外购热力按115元供暖费折算，对于排放因子，根据《中国其他工业企业温室气体排放核算报告指南》，按0.11吨二氧化碳/吉焦计算。

我们本年度核算的其他间接温室气体排放（范围三）包括集团系统采购办公用纸排放及集团本级的员工商务差旅产生的温室气体排放，其中商务差旅包含员工搭乘飞机、高铁所产生的排放。相关排放因子信息如下：

项目	排放因子	单位	数据源
办公用纸	1.749	kgCO ₂ eq/kg	中国产品全生命周期温室气体排放系数库－复印纸
飞机差旅	0.082	kgCO ₂ eq/人•km	中国产品全生命周期温室气体排放系数库－中型飞机客运
高铁差旅	0.017	kgCO ₂ eq/人•km	中国产品声明周期温室气体排放系数库－中国高铁－使用阶段排放系数

附录二：摄影作品著作权说明

本报告部分图片为中国大地保险2024年“礼赞新时代 奋进与梦想”书画摄影展活动的入选摄影作品。

根据相关法律法规，相应作品的使用已获得著作权人书面授权，在此特向相关著作权人表示感谢！

详情如下：

摄影作品名	页码	著作权人
《言海》	121	高萱子祺(江苏分公司)
《如画卓尔山》	60-61	李兆祥(河北分公司)
《夕阳下》	96	张开周(楚雄中支公司)
《悠远翠色—梦之境》	30-31	喻敏(深圳分公司)
《扎根大地畅享未来》	117	洪浩洋(辽宁分公司)
《云蒸霞蔚耀大地》	55	穆芸芸(无锡分公司)
《最美天池》	16-17	金霄(吉林分公司)
《多彩大地》	58-59	许朝峰(上海分公司)
《循梦而行，向阳而生》	108-109	雷芸(重庆分公司)
《灯塔》	84	邢琰(宁夏分公司)
《牧马》	40	章瑞芳(苏州分公司)
《春野》	65	

(上述排名不分先后)

读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读《中国再保险（集团）股份有限公司2024年可持续发展报告》。殷切期盼您对报告和我们的工作提出宝贵意见与建议。您可以通过邮寄、电子邮件等方式将填好的问卷反馈给我们，亦可直接来电提出您的宝贵意见。谢谢！

电话：(8610) 66576880
传真：(8610) 66576789
邮箱：ir@chinare.com.cn
地址：中国北京市西城区金融大街11号中国再保险大厦
邮编：100033

1. 您或您的工作单位属于中国再保的哪一类利益相关方：

☐ 股东 ☐ 员工 ☐ 供应商 ☐ 客户 ☐ 政府 ☐ 监管机构 ☐ 社区 ☐ 其他（请说明）

2. 您是否曾经读过中国再保险（集团）有限公司可持续发展报告（如果您的答案为否，请忽略第3、4、5小题）：

☐ 是 ☐ 否

3. 如果读过，您阅读的是纸质版本还是电子版？

☐ 纸质版 ☐ 电子版

4. 您期望看到纸质还是电子版？

☐ 纸质版 ☐ 电子版

5. 您对本报告的综合评价：

- 可读性（表达方式通俗易懂，设计美观，引人入胜，容易找到所需信息）

☐ 3分（较好） ☐ 2分（一般） ☐ 1分（较差）

- 可信度（报告信息真实可信）

☐ 3分（较好） ☐ 2分（一般） ☐ 1分（较差）

- 信息完整性（正负两方面信息兼顾，并且满足您对信息的需求）

☐ 3分（较好） ☐ 2分（一般） ☐ 1分（较差）

除本报告已披露的内容以外，您还更希望看到哪方面的信息？



地址：北京市西城区金融大街 11 号中国再保险大厦
邮编：100033
电话：(8610) 6657 6880
传真：(8610) 6657 6789
网址：www.chinare.com.cn
Address : China Re Building, No. 11 Jinrong Avenue,
Xicheng District, Beijing, China
Post Code : 100033
Tel : (8610) 6657 6880
Fax : (8610) 6657 6789
Website: www.chinare.com.cn

